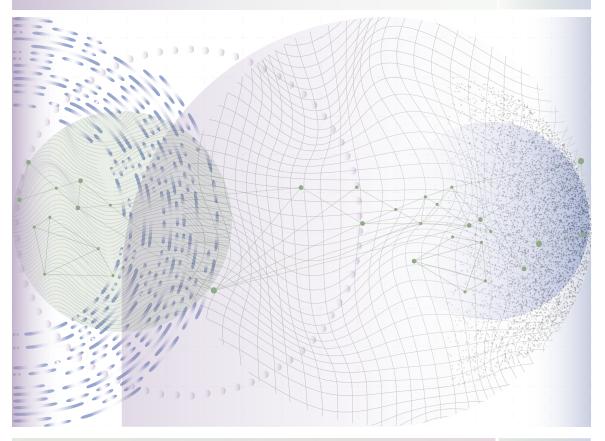
## Informes técnicos / Vol. 8, n° 41

ISSN 2545-6636



Turismo Vol. 8, n° 4



# Encuesta de ocupación hotelera

Diciembre de 2023



## Informes técnicos. Vol. 8, nº 41

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 8, nº 4

Encuesta de ocupación hotelera Diciembre de 2023 ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons. Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, febrero de 2024

#### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- .. Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

#### **Publicaciones del INDEC**

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en <a href="www.indec.gob.ar">www.indec.gob.ar</a> y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar Twitter: @INDECArgentina
Facebook: /INDECArgentina Instagram: @indecargentina

Spotify: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



Índice Pág.
Resumen ejecutivo
Encuesta de ocupación hotelera4
Introducción4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de
residencia, según región de destino. Diciembre de 2023 4
<b>Gráfico 1.</b> Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país.
Diciembre 2017-diciembre 20235
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por región de destino y por
categoría del establecimiento, según condición de residencia.
Diciembre de 20236
<b>Gráfico 3.</b> Pernoctaciones, por región de origen, según condición de
residencia. Diciembre de 2023
<b>Gráfico 4.</b> Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por categoría
del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2023
<b>Gráfico 5.</b> Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de
semana, por región de destino y categoría del establecimiento.
Diciembre de 2023
Anexo estadístico8
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país.
Enero 2022-diciembre 2023
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del
país. Enero 2022-diciembre 20239
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de
residencia, según categoría del establecimiento. Total del país.
Diciembre de 2023
Cuadro 5. Estadía promedio, por condición de residencia, según región
de destino y categoría del establecimiento. Diciembre de 202310
Cuadro 6. Pernoctaciones, por región de destino, según región de origen
de la Argentina y del exterior. Diciembre de 202311
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas,
y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del
establecimiento. Total del país. Diciembre de 202311
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría
del establecimiento, según región de destino. Diciembre de 2023 12
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de
semana, por categoría del establecimiento, según región de destino.
Diciembre de 2023
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio,
por condición de residencia, según localidad de destino.
Diciembre de 2023
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas,
y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad de
destino. Diciembre de 202314
Notas técnicas y definiciones utilizadas15

# indec



## Encuesta de ocupación hotelera

Diciembre de 2023

Resumen eiecutivo

Buenos Aires, 22 de febrero de 2024

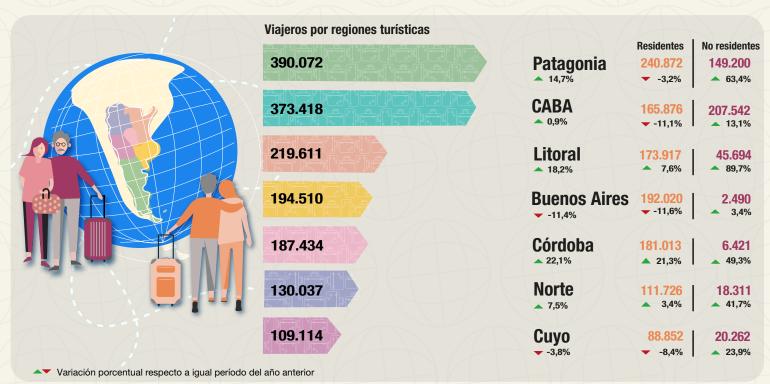
## Total de viajeros: 1.604.196 **6**,7%

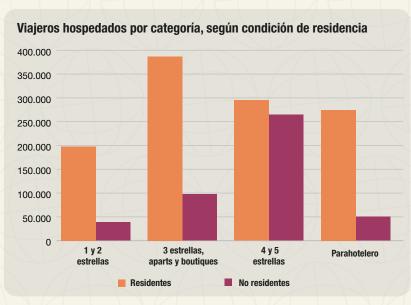


**Residentes:** 1.154.276 **▼** -1,2%



No residentes: 449.920 **A** 34,3%











Buenos Aires, 22 de febrero de 2024

## Encuesta de ocupación hotelera

## Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 47 localidades², según la categoría del establecimiento.

#### Cifras estimadas a diciembre de 2023

En diciembre de 2023, se estimaron 3,9 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó un aumento de 6,9% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes registraron una baja de 1,7% y las de no residentes se incrementaron 40,1% (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 1,6 millones y tuvo una variación positiva de 6,7% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 1,2% y la de no residentes aumentó 34,3%. El 72,0% de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según región de destino.

Diciembre de 2023

			Pernoct	aciones*					Viajeros hos	pedados*		
Región de destino	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.916.524	6,9	2.860.565	-1,7	1.055.959	40,1	1.604.196	6,7	1.154.276	-1,2	449.920	34,3
Buenos Aires	664.365	-12,8	657.458	-12,9	6.907	-2,5	194.510	-11,4	192.020	-11,6	2.490	3,4
CABA	869.953	7,3	383.132	-6,3	486.821	21,2	373.418	0,9	165.876	-11,1	207.542	13,1
Córdoba	472.230	15,2	458.748	14,7	13.482	36,8	187.434	22,1	181.013	21,3	6.421	49,3
Cuyo	255.609	-5,4	203.280	-12,2	52.329	35,1	109.114	-3,8	88.852	-8,4	20.262	23,9
Litoral	426.001	16,9	331.834	5,6	94.167	87,3	219.611	18,2	173.917	7,6	45.694	89,7
Norte	250.662	15,1	212.402	10,9	38.260	46,2	130.037	7,5	111.726	3,4	18.311	41,7
Patagonia	977.704	17,8	613.711	0,6	363.993	65,3	390.072	14,7	240.872	-3,2	149.200	63,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ver cuadros 10 y 11.

A continuación se presenta la serie de pernoctaciones, por condición de residencia, desde diciembre de 2017 a diciembre de 2023.

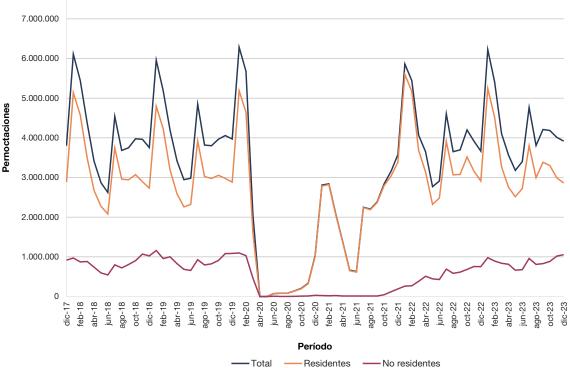


Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Diciembre 2017-diciembre 2023

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernoctaciones en el mes, 25,0%; seguida por CABA, con 22,2% (cuadro 1).

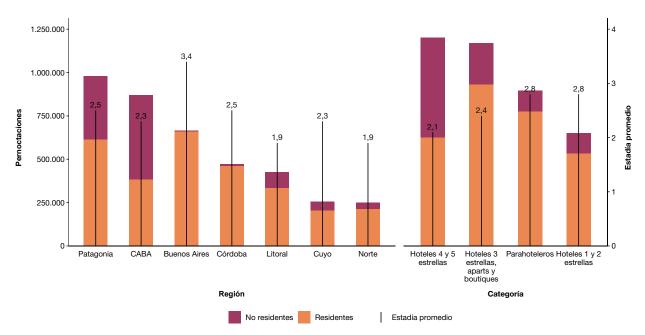
Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Buenos Aires, que concentró el 23,0%; y Patagonia, con el 21,5% (cuadro 1).

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 46,1% del total de pernoctaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 34,5% (cuadro 1).

El 30,6% de las pernoctaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; y el 29,9%, en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques. Las pernoctaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 32,5%; y en Parahoteleros, con 27,1%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 54,6% (cuadro 4).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,4 noches, 0,1% más que el mismo mes del año anterior. Los Hoteles 1 y 2 estrellas y los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio: 2,8 noches. La región que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, con 3,4 noches (cuadro 5).

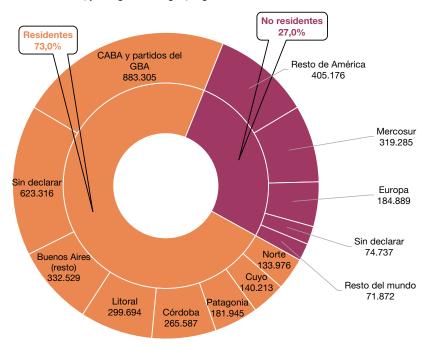
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por región de destino y por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Diciembre de 2023



Las regiones que hospedaron el mayor número de viajeros fueon Patagonia, con 390.072 personas hospedadas; seguido por CABA, con 373.418 (cuadro 1). Las localidades más visitadas despúes de CABA fueron: Mar del Plata, con 110.182; San Carlos de Bariloche, con 74.687; Puerto Iguazú, con 45.611; y Villa Carlos Paz, con 44.060 (cuadro 10).

Dentro de los viajeros residentes, el mayor número de pernoctaciones fueron realizadas por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 30,9%. Para los viajeros no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes del bloque de países que componen "Resto de América"; 38,4%, seguido por los países que integran el bloque "Mercosur"; 30,2% (cuadro 6).

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen, según condición de residencia. Diciembre de 2023



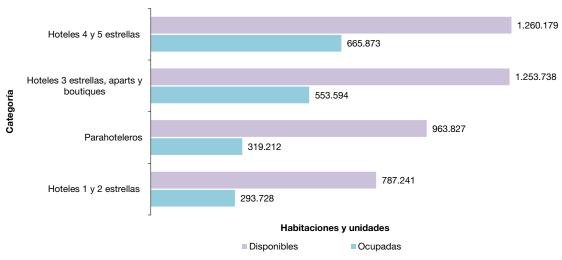


Se registraron 4,3 millones de habitaciones y unidades disponibles, 5,0% más que en diciembre de 2022. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,8 millones, 7,1% más con respecto al mismo período de 2022. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 43,0% (cuadro 7).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,4 millones, 4,9% más que en diciembre de 2022; mientras que las ocupadas totalizaron 3,9 millones y aumentaron 6,9% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 34,4% (cuadro 7).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por categoría del establecimiento. Total del país.

Diciembre de 2023

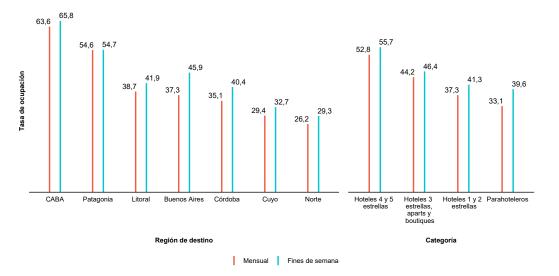


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 63,6%; seguida por la región Patagonia, con el 54,6% (cuadro 8). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 65,8%; y Patagonia, con 54,7% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a Hoteles 4 y 5 estrellas, con 52,8%; seguidos por la categoría Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 44,2%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron: Hoteles 4 y 5 estrellas, con 55,7%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 46,4% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por región de destino y categoría del establecimiento. Diciembre de 2023



## Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-diciembre 2023

		Pernoctaciones			Variación interanua	nl
Período	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2022	48.431.311	42.040.696	6.390.615	80,6	59,8	1.156,9
Enero	5.860.140	5.597.221	262.919	108,6	101,0	975,9
Febrero	5.444.011	5.172.565	271.446	91,7	83,4	1.307,0
Marzo	4.066.908	3.682.338	384.570	96,2	79,7	1.493,3
Abril	3.647.293	3.137.829	509.464	162,5	128,2	3.361,7
Mayo	2.769.722	2.323.313	446.409	315,5	256,1	3.072,3
Junio	2.910.427	2.480.728	429.699	362,2	302,5	3.109,1
Julio	4.602.474	3.909.905	692.569	104,4	74,7	5.307,3
Agosto	3.650.323	3.065.461	584.862	65,8	40,1	4.549,5
Septiembre	3.695.713	3.078.222	617.491	55,0	29,9	4.108,9
Octubre	4.199.873	3.518.226	681.647	47,8	25,8	1.389,4
Noviembre	3.919.402	3.163.761	755.641	24,2	4,2	531,3
Diciembre	3.665.025	2.911.127	753.898	2,4	-14,0	290,8
Año 2023	50.781.781	40.359.413	10.422.368	4,9	-4,0	63,1
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.186.122	3.302.324	883.798	-0,3	-6,1	29,7
Noviembre*	4.011.961	2.993.631	1.018.330	2,4	-5,4	34,8
Diciembre*	3.916.524	2.860.565	1.055.959	6,9	-1,7	40,1

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-diciembre 2023

Dordo do		Viajeros hospedado	s		Variación interanua	ıl
Período	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			%	
Año 2022	19.288.212	16.604.266	2.683.946	81,8	59,8	1.112,5
Enero	1.863.695	1.754.885	108.810	100,9	91,6	828,7
Febrero	1.805.051	1.689.736	115.315	82,3	72,4	1.040,7
Marzo	1.591.701	1.430.227	161.474	97,6	80,0	1.365,0
Abril	1.550.218	1.343.215	207.003	168,8	135,5	3.116,8
Mayo	1.258.218	1.074.112	184.106	304,8	252,1	3.104,1
Junio	1.297.333	1.119.359	177.974	352,6	298,0	3.184,3
Julio	1.850.652	1.580.416	270.236	103,8	75,0	5.275,7
Agosto	1.544.921	1.304.060	240.861	63,4	38,6	4.999,7
Septiembre	1.581.046	1.324.805	256.241	56,8	32,1	4.693,1
Octubre	1.755.444	1.464.388	291.056	47,5	25,3	1.276,5
Noviembre	1.686.530	1.350.560	335.970	30,2	8,5	560,2
Diciembre	1.503.403	1.168.503	334.900	10,0	-8,9	299,7
Año 2023	20.605.302	16.167.553	4.437.749	6,8	-2,6	65,3
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.738.566	1.367.079	371.487	-1,0	-6,6	27,6
Noviembre*	1.758.780	1.298.754	460.026	4,3	-3,8	36,9
Diciembre*	1.604.196	1.154.276	449.920	6,7	-1,2	34,3

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento.

Total del país. Diciembre de 2023

			Pernocta	ciones*					Viajeros ho	spedados'	*	
Categoría	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	3.916.524	6,9	2.860.565	-1,7	1.055.959	40,1	1.604.196	6,7	1.154.276	-1,2	449.920	34,3
Hotelero	3.021.573	5,3	2.085.571	-4,5	936.002	36,8	1.280.119	4,0	880.035	-4,6	400.084	29,9
1 y 2 estrellas	651.104	7,8	531.513	-0,1	119.591	65,2	236.538	2,8	197.989	-2,5	38.549	42,7
3 estrellas (1)	1.170.105	0,6	930.499	-3,8	239.606	22,4	484.281	1,7	386.988	-2,0	97.293	19,9
4 y 5 estrellas	1.200.364	9,0	623.559	-9,0	576.805	38,6	559.300	6,7	295.058	-9,1	264.242	32,2
Parahotelero	894.951	12,4	774.994	6,7	119.957	72,6	324.077	18,7	274.241	11,4	49.836	85,8

(1) Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento.

Diciembre de 2023

			Estadía pro	omedio*		
Región de destino y categoría	Total	Var. ia	Residentes	Var. ia	No residentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total Cotal	2,4	0,1	2,5	-0,5	2,3	4,3
Región de destino						
Buenos Aires	3,4	-1,6	3,4	-1,5	2,8	-5,7
CABA	2,3	6,4	2,3	5,4	2,3	7,2
Córdoba	2,5	-5,6	2,5	-5,4	2,1	-8,4
Cuyo	2,3	-1,7	2,3	-4,1	2,6	9,0
Litoral	1,9	-1,2	1,9	-1,9	2,1	-1,2
Norte	1,9	7,1	1,9	7,2	2,1	3,2
Patagonia	2,5	2,7	2,5	3,9	2,4	1,2
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,4	1,2	2,4	0,1	2,3	5,3
1 y 2 estrellas	2,8	4,8	2,7	2,5	3,1	15,7
3 estrellas, aparts y boutiques	2,4	-1,1	2,4	-1,9	2,5	2,1
4 y 5 estrellas	2,1	2,2	2,1	0,1	2,2	4,8
Parahotelero	2,8	-5,3	2,8	-4,3	2,4	-7,1

Cuadro 6. Pernoctaciones, por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior.

Diciembre de 2023\*

				Región de	destino			
Región de origen	Total	Buenos Aires	САВА	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
				Noc	nes			
Total	3.916.524	664.365	869.953	472.230	255.609	426.001	250.662	977.704
Total de residentes	2.860.565	657.458	383.132	458.748	203.280	331.834	212.402	613.711
Buenos Aires (resto)	332.529	127.235	44.897	42.859	12.755	30.770	8.453	65.560
CABA y partidos del GBA (1)	883.305	325.534	61.343	100.125	68.204	84.901	54.044	189.154
Córdoba	265.587	8.672	15.681	120.773	14.150	14.665	14.986	76.660
Cuyo	140.213	7.110	18.355	36.430	38.196	5.159	6.308	28.655
Litoral	299.694	14.875	37.827	97.718	15.438	92.541	20.541	20.754
Norte	133.976	6.118	17.258	16.321	9.359	8.319	68.034	8.567
Patagonia	181.945	10.618	28.336	20.671	6.681	3.110	6.059	106.470
Sin declarar	623.316	157.296	159.435	23.851	38.497	92.369	33.977	117.891
Total de no residentes	1.055.959	6.907	486.821	13.482	52.329	94.167	38.260	363.993
Mercosur	319.285	3.317	180.981	6.692	14.920	54.479	10.130	48.766
Resto de América	405.176	1.535	169.285	3.854	28.791	14.631	9.091	177.989
Europa	184.889	963	80.938	2.005	3.810	11.019	15.031	71.123
Resto del mundo	71.872	425	35.601	498	1.817	3.329	3.031	27.171
Sin declarar	74.737	667	20.016	433	2.991	10.709	977	38.944

(¹) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2023

		Habitaciones	s y unidades*			Plazas*					
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana			
	Habita	ciones	%	%	Pla	zas	%	%			
Total	4.264.985	1.832.407	43,0	46,7	11.379.759	3.916.524	34,4	38,9			
Hotelero	3.301.158	1.513.195	45,8	48,7	8.150.823	3.021.573	37,1	41,2			
Hoteles 1 y 2 estrellas	787.241	293.728	37,3	41,3	2.009.755	651.104	32,4	36,4			
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.253.738	553.594	44,2	46,4	3.313.267	1.170.105	35,3	39,0			
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.260.179	665.873	52,8	55,7	2.827.801	1.200.364	42,4	47,1			
Parahotelero	963.827	319.212	33,1	39,6	3.228.936	894.951	27,7	33,3			

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Diciembre de 2023

Donién do		Tasa (	de ocupación	de habita	aciones*			Та	sa de ocupac	ión de pla	azas*	
Región de destino	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para- hotelero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para- hotelero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	43,0	0,9	45,8	1,1	33,1	0,6	34,4	0,6	37,1	0,6	27,7	0,9
Buenos Aires	37,3	-3,0	37,3	-4,0	37,3	-0,7	30,6	-3,9	30,1	-5,2	31,6	-1,4
CABA	63,6	2,4	65,5	///	44,4	///	51,3	2,1	52,3	///	43,2	///
Córdoba	35,1	1,5	38,1	2,4	29,4	-0,2	30,5	1,1	33,4	1,8	26,2	0,2
Cuyo	29,4	-5,5	30,4	-6,4	23,6	1,2	22,9	-2,4	24,4	-3,4	17,4	2,3
Litoral	38,7	3,4	39,4	2,3	36,0	8,0	30,1	2,6	31,1	1,3	27,0	6,3
Norte	26,2	1,2	27,5	0,3	22,1	4,5	20,2	0,9	21,8	0,0	16,7	3,4
Patagonia	54,6	4,8	60,3	6,7	35,6	-0,4	44,6	4,4	50,4	5,9	31,0	1,5

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Diciembre de 2023

Donién do	Tasa	de ocupa	ción de habit	aciones f	ines de sema	na*	T	asa de oc	upación de pl	azas fine	s de semana	*
Región de destino	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para- hotelero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para- hotelero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	46,7	1,1	48,7	0,9	39,6	2,1	38,9	1,5	41,2	1,2	33,3	2,5
Buenos Aires	45,9	-3,4	45,4	-4,4	47,0	-1,2	39,3	-3,0	38,1	-4,6	41,3	-0,2
CABA	65,8	3,1	67,7	///	46,5	///	56,0	3,9	57,2	///	45,8	///
Córdoba	40,4	-0,6	42,0	-1,1	37,3	0,3	35,6	-0,3	37,3	-1,3	33,0	1,2
Cuyo	32,7	-3,3	33,6	-3,9	27,3	1,5	26,3	-1,7	28,0	-2,5	20,3	2,2
Litoral	41,9	4,7	41,3	2,4	44,1	13,9	33,0	3,1	33,2	0,5	32,4	10,7
Norte	29,3	3,1	29,6	1,1	28,2	9,9	24,1	3,8	25,1	1,8	21,7	8,4
Patagonia	54,7	4,3	59,6	5,9	38,2	0,1	46,4	5,9	52,2	8,0	32,8	1,6

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Diciembre de 2023

_		Pernoctaciones*			Viajeros hospec	lados*		Estadía promedio <sup>3</sup>	
Localidad	Total	Residentes	No residentes	Total	Residente	s No residentes	Total	Residentes	No residentes
-		Noches			Viajeros			Noches	
Región Buenos Aires	45.000	44040	000	0.500		005	4.0	4.0	0.4
Bahía Blanca	15.906	14.946	960	8.506	8.111	395	1,9	1,8	2,4
Mar del Plata	384.473	380.415	4.058 (1)	110.182	108.837	1.345 (¹)	3,5	3,5	3,0
Pinamar	105.133	104.909	///	28.013	27.933	///	3,8	3,8	///
Tandil	30.892	30.786	///	13.436	13.378	///	2,3	2,3	///
Villa Gesell	108.886	108.860	///	23.841	23.830	///	4,6	4,6	///
Región CABA									
CABA	869.953	383.132	486.821	373.418	165.876	207.542	2,3	2,3	2,3
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	63.546	55.576	7.970	31.428	27.856	3.572	2,0	2,0	2,2
La Falda	24.922	24.744	///	7.467	7.385	///	3,3	3,4	///
Miramar	10.440	10.440	///	5.057	5.057	///	2,1	2,1	///
Mina Clavero	13.073	12.913	///	4.029	3.984	///	3,2	3,2	///
Río Cuarto	13.607	13.035	572	8.297	7.938	359	1,6	1,6	1,6
Villa Carlos Paz	139.235	138.877	358 (¹)	44.060	43.950	110 (¹)	3,2	3,2	<b>3,3</b> (1)
Villa General Belgrano	38.193	37.698	495 (¹)	13.375	13.174	201 (1)	2,9	2,9	2,5
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	4.984	4.622	362	3.102	2.950	152	1,6	1,6	2,4
Malargüe-Las Leñas	8.274	(1) 7.735 (1)	539 (¹)	2.522	2.270	252 (¹)	3,3	3,4	2,1
Ciudad de Mendoza	90.709	53.640	37.069	39.658	24.325	15.333	2,3	2,2	2,4
Merlo	35.675	(1) 35.637 (1)	///	11.317	(1) 11.301 (	(1) ///	3,2	3,2	///
Ciudad de San Juan	13.669	10.587	3.082 (1)	6.008	5.192	816 (¹)	2,3	2,0	3,8
Ciudad de San Luis	12.158	11.656	502	7.508	7.135	373	1,6	1,6	1,3
San Rafael	32.230	30.791	1.439 (1)	11.103	10.461	642 (¹)	2,9	2,9	2,2
Valle de Uco	12.206	6.771	5.435	5.023	2.834	2.189	2,4	2,4	2,5
Región Litoral		0	000	0.020	2.00	2.100	_, .	_, .	_,0
Ciudad de Corrientes	19.273	15.571	3.702 (1)	10.729	(1) 8.228	2.501 (¹)	1,8	1,9	1,5
Ciudad de Formosa	7.260	4.979	2.281	5.430	3.941	1.489	1,3	1,3	1,5
Gualeguaychú	23.460	13.466 (¹)	9.994	9.696	(1) 5.364 (	(1) 4.332	2,4	2,5	2,3
Paraná	15.644	14.852	792	8.117	7.754	363	1,9	1,9	2,2
Posadas	25.571	21.604	3.967	14.013	11.629	2.384	1,8	1,9	1,7
Puerto Iguazú	109.249	72.263	36.986	45.611	29.050	16.561	2,4	2,5	2,2
Rafaela	3.918	3.877	///	2.237	2.196	///	1,8	1,8	///
Resistencia	18.544	15.339	3.205 (1)	11.766	9.864	1.902 (1)	1,6	1,6	1,7
Rosario	57.496	49.871	7.625 (¹)	32.766	28.758	4.008 (1)	1,8	1,7	1,9
Ciudad de Santa Fe	17.625	16.101	1.524	11.827	10.831	996	1,5	1,5	1,5
Región Norte									
Cafayate	14.010	11.224	2.786	7.060	5.632	1.428	2,0	2,0	2,0
San Fernando del Valle	7.541	7.372	169	5.058	4.927	131	1,5	1,5	1,3
de Catamarca									
San Salvador de Jujuy	13.186	11.373	1.813	8.060	6.889	1.171	1,6	1,7	1,5
Ciudad de Salta	70.152	52.913	17.239	35.550	27.027	8.523	2,0	2,0	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	17.175	15.763	1.412	9.538	9.263	275	1,8	1,7	5,1
Termas de Río Hondo	19.121	18.991	///	6.394	6.315	///	3,0	3,0	///
San Miguel de Tucumán	22.821	(1) 21.912 (1)	909	13.814	(¹) 13.253 (	(1) 561	1,7	1,7	1,6
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	310.615	197.496	113.119	74.687	41.905	32.782	4,2	4,7	3,5
El Calafate (2)									
Villa La Angostura	18.640	14.951	3.689	6.479	4.848	1.631	2,9	3,1	2,3
Las Grutas (2)									
Ciudad de Neuquén	34.349	29.660	4.689 (1)	19.627	17.310	2.317 (¹)	1,8	1,7	2,0
Puerto Madryn	26.918	23.204	3.714	9.405	8.020	1.385	2,9	2,9	2,7
Río Gallegos	16.010	14.412	1.598	10.697	9.556	1.141	1,5	1,5	1,4
San Martín de los Andes	50.063	34.557	15.506	17.454	11.444	6.010	2,9	3,0	2,6
Santa Rosa	17.743	17.170	573 (¹)	11.595	11.260	335 (¹)	1,5	1,5	1,7
Ushuaia	79.300	37.107	42.193	34.321	14.494	19.827	2,3	2,6	2,1
Viedma	4.437	4.377	///	2.521	2.477	///	1,8	1,8	///

<sup>(</sup>¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.
(²) Las estimaciones correspondientes a las localidades de Las Grutas y El Calafate no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad de destino. Diciembre de 2023

		Habitaciones	y unidades*		Plazas*					
Localidad	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana		
	Habita	ciones	9/	0	Pla	zas	9	6		
Región Buenos Aires										
Bahía Blanca	23.808	10.563	44,4	43,2	48.422	15.906	32,8	36,6		
Mar del Plata	438.399	164.033	37,4	48,9	1.158.690	384.473	33,2	45,4		
Pinamar	116.902	44.745	38,3	45,3	379.346	105.133	27,7	32,6		
Tandil	37.076	14.097	38,0	43,8	114.328	30.892	27,0	33,0		
Villa Gesell	135.616	42.304	31,2	36,5	426.382	108.886	25,5	29,4		
Región CABA										
CABA	746.108	476.796	63,9	65,8	1.689.190	869.953	51,5	56,0		
Región Córdoba	00.014	04.005	20.7	40.0	104.050	CO F40	20.0	24.0		
Ciudad de Córdoba	86.614	34.395	39,7	40,2	194.959	63.546	32,6	34,0		
La Falda	49.988	9.950	19,9	27,3	144.340	24.922	17,3	23,7		
Miramar	8.605	3.632	42,2	56,8	27.774	10.440	37,6	50,3		
Mina Clavero	27.218	5.209	19,1	31,9	86.397	13.073	15,1	25,8		
Río Cuarto	13.581	5.777	42,5	43,4	34.295	13.607	39,7	41,9		
Villa Carlos Paz	142.103	50.739	35,7	39,6	415.747	139.235	33,5	36,3		
Villa General Belgrano	36.597	13.153	35,9	44,8	127.457	38.193	30,0	37,4		
Región Cuyo	15 070	0.040	10.0	17.0	20.005	4.004	10.5	10.0		
Ciudad de La Rioja	15.670	2.848	18,2	17,3	39.905	4.984	12,5	12,8		
Malargüe-Las Leñas	14.407	3.193 (1)	22,2	23,6	44.754	8.274 (1)	18,5	19,6		
Ciudad de Mendoza	120.183	43.742	36,4	39,9	292.299	90.709	31,0	34,4		
Merlo	52.528	15.970 (¹)	30,4	33,8	148.567	35.675 (¹)	24,0	27,2		
Ciudad de San Juan	24.273	7.087	29,2	34,8	64.418	13.669	21,2	26,3		
Ciudad de San Luis	25.141	6.538	26,0	30,6	62.775	12.158	19,4	24,1		
San Rafael	42.483	11.629	27,4	30,7	148.972	32.230	21,6	25,8		
Valle de Uco	14.407	5.362	37,2	45,6	43.210	12.206	28,2	36,9		
Región Litoral			40.0	40.0		40.000				
Ciudad de Corrientes	20.212	8.871	43,9	49,3	51.522	19.273	37,4	44,6		
Ciudad de Formosa	13.485	3.353	24,9	9,8	30.814	7.260	23,6	4,5		
Gualeguaychú	25.884	9.287	35,9	47,4	81.703	23.460	28,7	36,5		
Paraná	16.957	7.361	43,4	51,1	49.061	15.644	31,9	35,8		
Posadas	27.807	11.560	41,6	43,9	73.858	25.571	34,6	34,4		
Puerto Iguazú	101.142	47.632	47,1	51,7	304.233	109.249	35,9	38,8		
Rafaela	11.873	2.271	19,1	16,3	27.993	3.918	14,0	12,5		
Resistencia	21.018	10.743	51,1	53,3	46.438	18.544	39,9	43,3		
Rosario	89.730	33.551	37,4	39,9	197.896	57.496	29,1	34,2		
Ciudad de Santa Fe Región Norte	25.801	9.838	38,1	36,6	64.019	17.625	27,5	27,6		
Cafayate	21.098	5.735	27,2	35,2	66.939	14.010	20,9	28,0		
San Fernando del Valle										
de Catamarca	20.708	3.977	19,2	20,1	54.095	7.541	13,9	15,8		
San Salvador de Jujuy	25.434	7.053	27,7	27,8	61.712	13.186	21,4	20,5		
Ciudad de Salta	120.418	35.856	29,8	38,5	310.164	70.152	22,6	30,8		
Ciudad de Santiago del Estero	27.280	9.234	33,8	32,1	60.636	17.175	28,3	27,9		
Termas de Río Hondo	66.372	9.538	14,4	14,1	162.026	19.121	11,8	12,1		
San Miguel de Tucumán	58.093	15.640 (¹)	26,9 (1)	18,9	135.324	22.821 (1)	16,9	14,7		
Región Patagonia										
San Carlos de Bariloche	163.423	101.203	61,9	63,9	551.899	310.615	56,3	59,5		
El Calafate (²)										
Villa La Angostura	20.214	6.815	33,7	37,0	70.343	18.640	26,5	28,9		
Las Grutas (2)										
Ciudad de Neuguén	38.254	18.915	49,4	43,1	91.078	34.349	37,7	36,5		
Puerto Madryn	42.873	12.772	29,8	31,7	127.103	26.918	21,2	23,7		
Río Gallegos	21.221	9.154	43,1	43,1	48.863	16.010	32,8	30,3		
San Martín de los Andes	39.122	18.659	47,7	52,2	130.665	50.063	38,3	43,7		
			•							
Santa Rosa	21.576	9.189	42,6	53,3	58.714	17.743	30,2	40,5		
Ushuaia	59.011	38.567	65,4	65,1	155.355	79.300	51,0	52,6		
Viedma	10.850	2.533	23,3	21,9	28.086	4.437	15,8	15,3		

<sup>(</sup>¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.



<sup>(\*)</sup> Las estimaciones correspondientes a las localidades de Las Grutas y El Calafate no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 5 más. Actualmente, se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas, y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

**Establecimientos hoteleros:** aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfasts, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

**Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia:** total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

### Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

### Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

Suspensión temporaria de la publicación a partir de la cuarentena por la COVID-19

El INDEC produce las versiones desestacionalizadas y tendencias-ciclo de ciertos indicadores de actividades económicas para ayudar a comprender la evolución subyacente de los datos, o bien para el análisis de coyuntura de dichas series temporales.

Las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretadas para reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria afectaron en forma diferencial a cada actividad económica.

En particular, el turismo es una de las actividades económicas que más sufrieron el impacto de la pandemia, tal como lo reflejan los indicadores asociados a la EOH y a la Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Dichas series se vieron fuertemente afectadas por un cambio estructural drástico que se visualiza como actividad nula o reducida desde abril de 2020. A partir de mayo de 2020 –y hasta que la actividad turística muestre una recuperación suficiente—, se decidió no presentar las series desestacionalizadas y la tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales, las de viajeros residentes y las de viajeros no residentes.

#### **Enlaces**

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en: https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh\_aspectos\_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde: https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).

