

Turismo

Vol. 9, n° 3



Encuesta de ocupación hotelera

Diciembre de 2024



**Presidencia
de la Nación**
República Argentina

**Ministerio
del Interior**

**Secretaría de Turismo,
Ambiente y Deportes**

**Ministerio
de Economía**

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Informes técnicos. Vol. 9, nº 37

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 9, nº 3

Encuesta de ocupación hotelera

Diciembre de 2024

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo y Cuentas Internacionales

Cristian Martín Poveda

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, febrero de 2025

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

X: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Instagram: @indecargentina

Spotify: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Diciembre 2018-diciembre 2024	4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Diciembre de 2024.....	5
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Diciembre de 2024	6
Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Diciembre de 2024	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Diciembre de 2024	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Diciembre de 2024	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-diciembre 2024.....	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-diciembre 2024	10
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2024	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Diciembre de 2024	11
Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Diciembre de 2024.....	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2024	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Diciembre de 2024.....	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Diciembre de 2024	13
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Diciembre de 2024.....	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Diciembre de 2024	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16



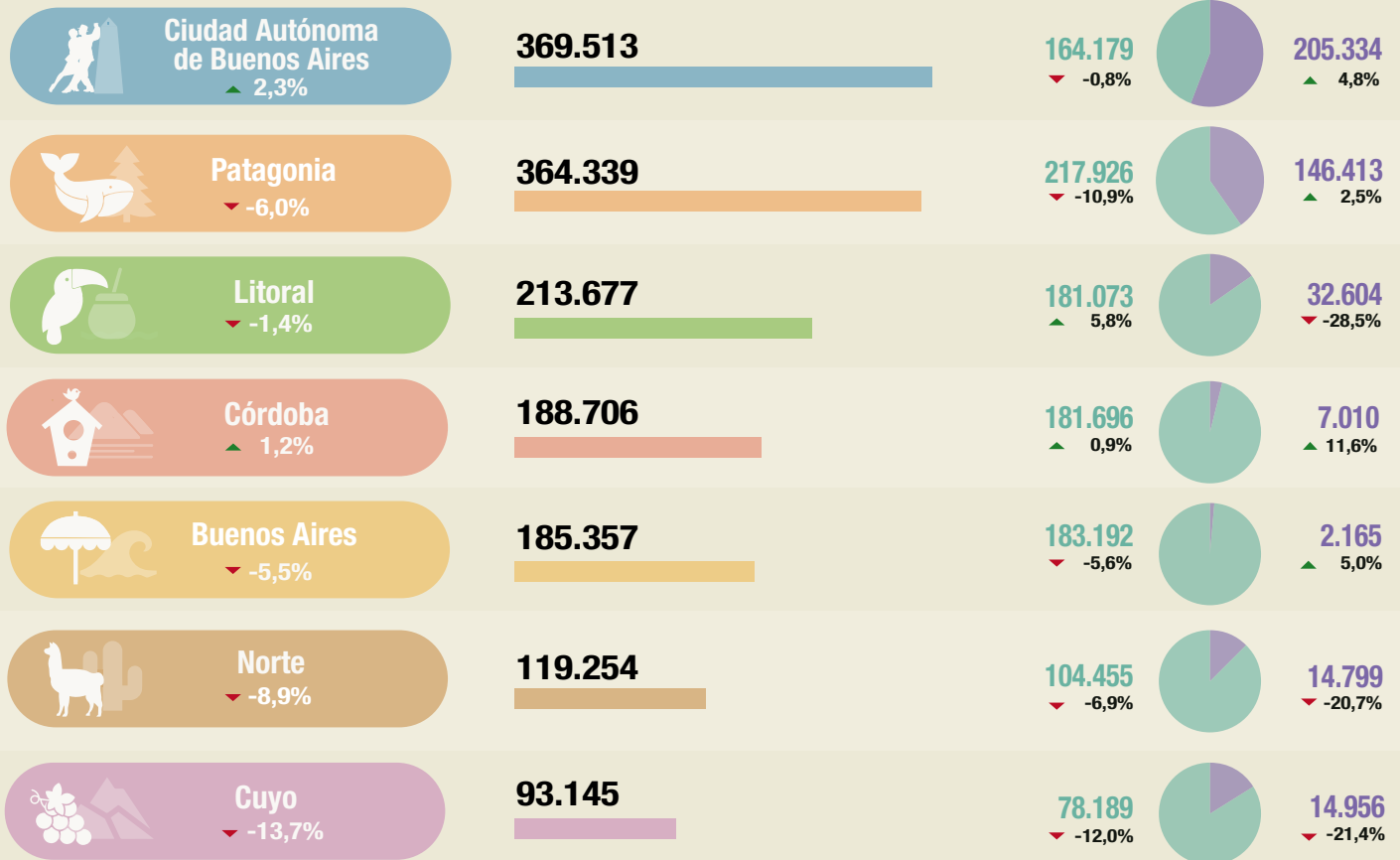
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Diciembre de 2024

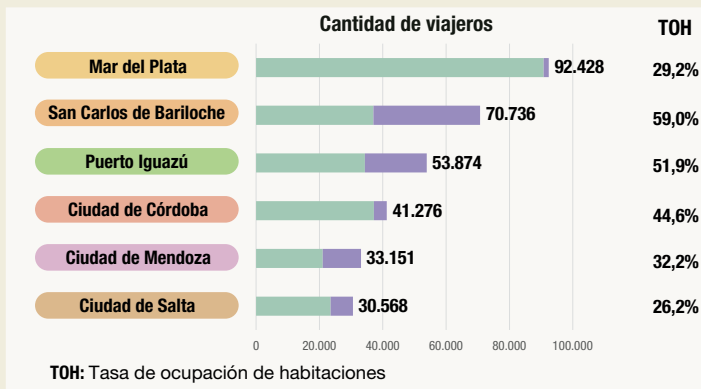
Total de viajeros: 1.533.991 ▼ -3,3%

Residentes: 1.110.710 ▼ -4,0%

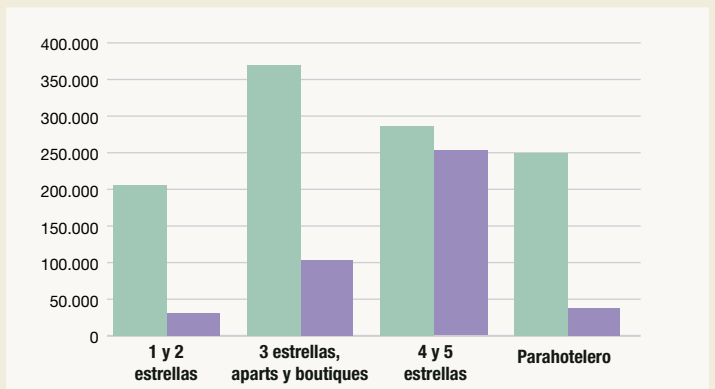
No residentes: 423.281 ▼ -1,7%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



■ Residentes ■ No residentes ▲ ▼ Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

Introducción

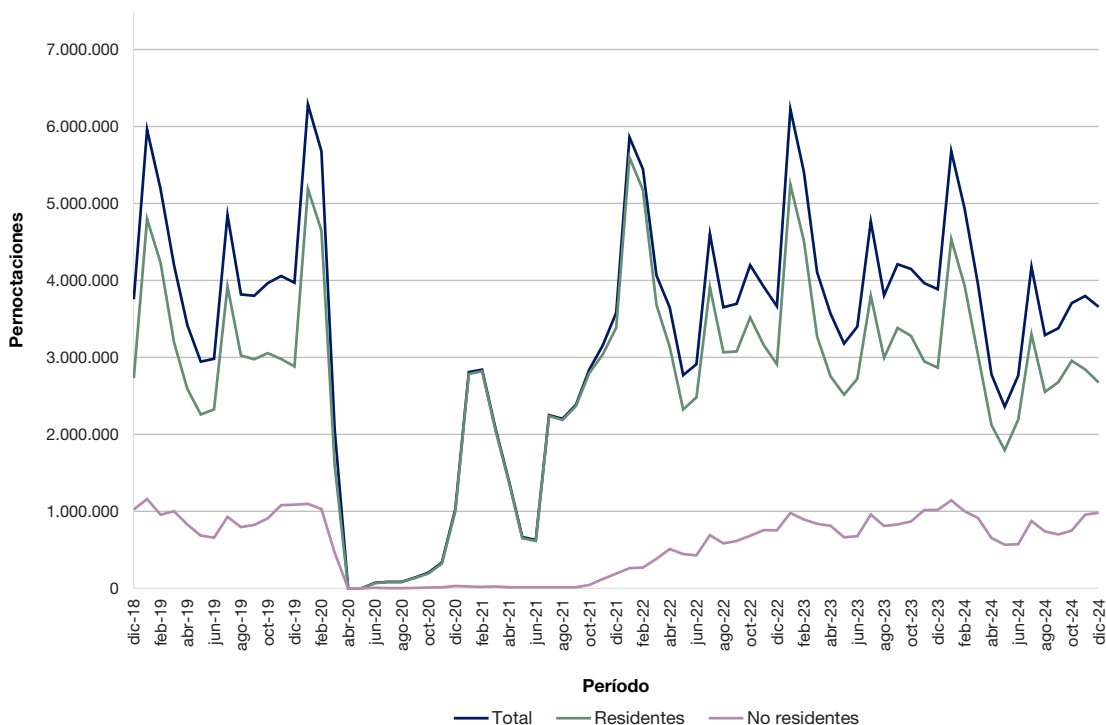
En el próximo informe técnico *Encuesta de ocupación hotelera*, que se difundirá el 20 de marzo de 2025, se retomará la publicación de las series desestacionalizadas de pernoctaciones totales, de residentes y de no residentes.

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 47 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a diciembre de 2024

En diciembre de 2024, se estimaron 3,7 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 5,9% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y las de no residentes registraron una baja de 6,7% y 3,6%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Diciembre 2018-diciembre 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernотaciones en el mes, con 25,5%; seguida por CABA, con 21,8%.

Las pernотaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Buenos Aires, que concentró el 23,4%; Patagonia, el 20,7%; y Córdoba, el 16,6%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 46,5% del total de pernотaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 38,3%.

El total de viajeros hospedados fue 1,5 millones y tuvo una variación negativa de 3,3% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 4,0% y la de no residentes, 1,7%. El 72,4% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 369.513 personas hospedadas, y Patagonia, con 364.339 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: Mar del Plata (Buenos Aires), con 92.428; San Carlos de Bariloche (Patagonia), con 70.736; Puerto Iguazú (Litoral), con 53.874; ciudad de Córdoba (Córdoba), con 41.276; ciudad de Mendoza (Cuyo), con 33.151; y ciudad de Salta (Norte), con 30.568 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Diciembre de 2024

Regiones turísticas	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.658.094	-5,9	2.674.666	-6,7	983.428	-3,6	1.533.991	-3,3	1.110.710	-4,0	423.281	-1,7
Buenos Aires	631.419	-5,8	625.754	-5,8	5.665	2,3	185.357	-5,5	183.192	-5,6	2.165	5,0
CABA	797.175	-6,3	339.853	-10,8	457.322	-2,8	369.513	2,3	164.179	-0,8	205.334	4,8
Córdoba	458.740	-3,5	444.614	-3,7	14.126	5,1	188.706	1,2	181.696	0,9	7.010	11,6
Cuyo	211.401	-17,0	176.373	-13,6	35.028	-30,8	93.145	-13,7	78.189	-12,0	14.956	-21,4
Litoral	412.237	-1,5	347.173	6,9	65.064	-30,6	213.677	-1,4	181.073	5,8	32.604	-28,5
Norte	215.988	-15,0	186.429	-13,0	29.559	-25,5	119.254	-8,9	104.455	-6,9	14.799	-20,7
Patagonia	931.134	-3,2	554.470	-9,9	376.664	8,6	364.339	-6,0	217.926	-10,9	146.413	2,5

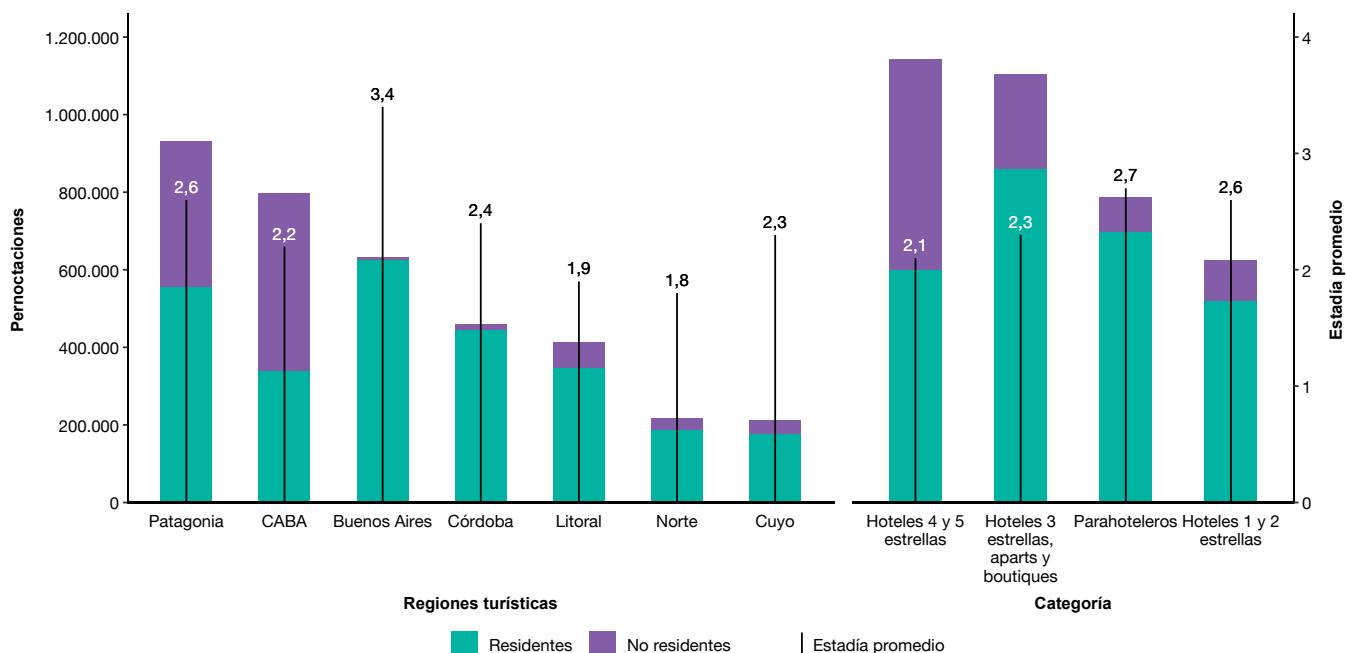
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 31,2% de las pernотaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; 30,2%, en Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques; 21,5%, en establecimientos Parahoteleros; y 17,1%, en Hoteles 1 y 2 estrellas.

Las pernотaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 32,1%; y en establecimientos Parahoteleros, con 26,1%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 55,2%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,4 noches, 2,6% menos que el mismo mes del año anterior. Los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,7 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, con 3,4 noches; seguida por Patagonia, con 2,6 noches (cuadro 5).

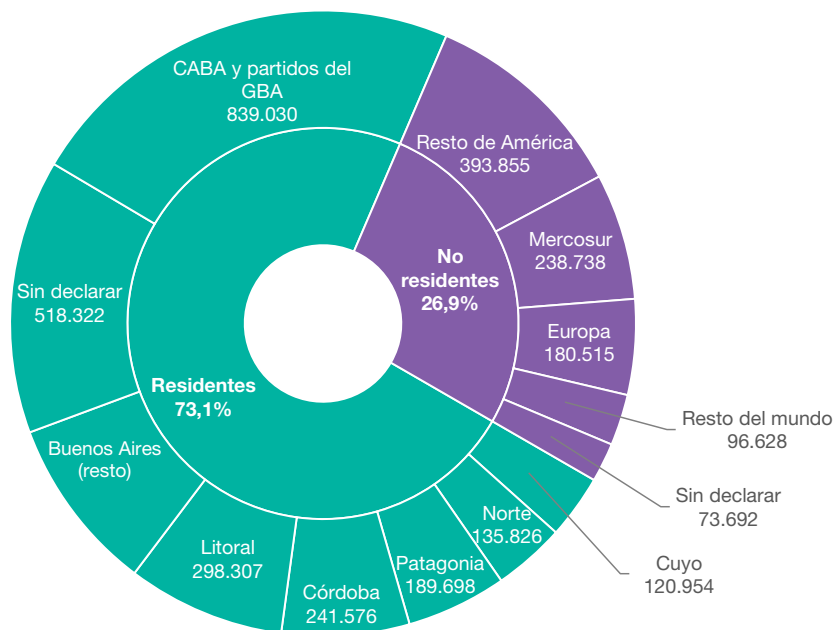
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Diciembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 31,4%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes de los países que componen el bloque "Resto de América", con 40,0%; seguido por Mercosur, con 24,3%.

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Diciembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

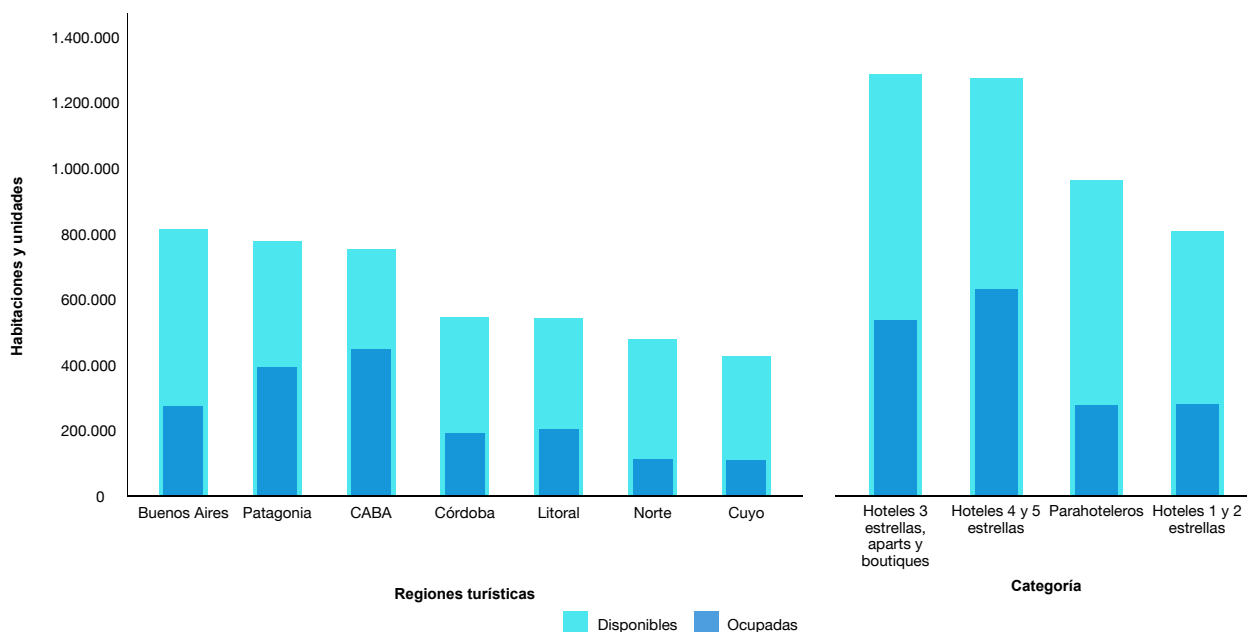
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,6 millones, 2,3% más que en diciembre de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 3,7 millones y disminuyeron 5,9% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 31,5% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 4,3 millones de habitaciones y unidades disponibles, 1,9% más que en diciembre de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,7 millones, 5,2% menos que en el mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 39,7% (cuadro 7).

Los Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques y los Hoteles 4 y 5 estrellas registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles: ambos superaron 1,2 millones, de las cuales estuvieron ocupadas 0,5 millones y 0,6 millones, respectivamente (gráfico 4).

La regiones turísticas con mayor disponibilidad de habitaciones y unidades fueron Buenos Aires y Patagonia, ambas con 0,8 millones. La región CABA presentó la mayor ocupación de habitaciones y unidades, con 0,4 millones (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Diciembre de 2024

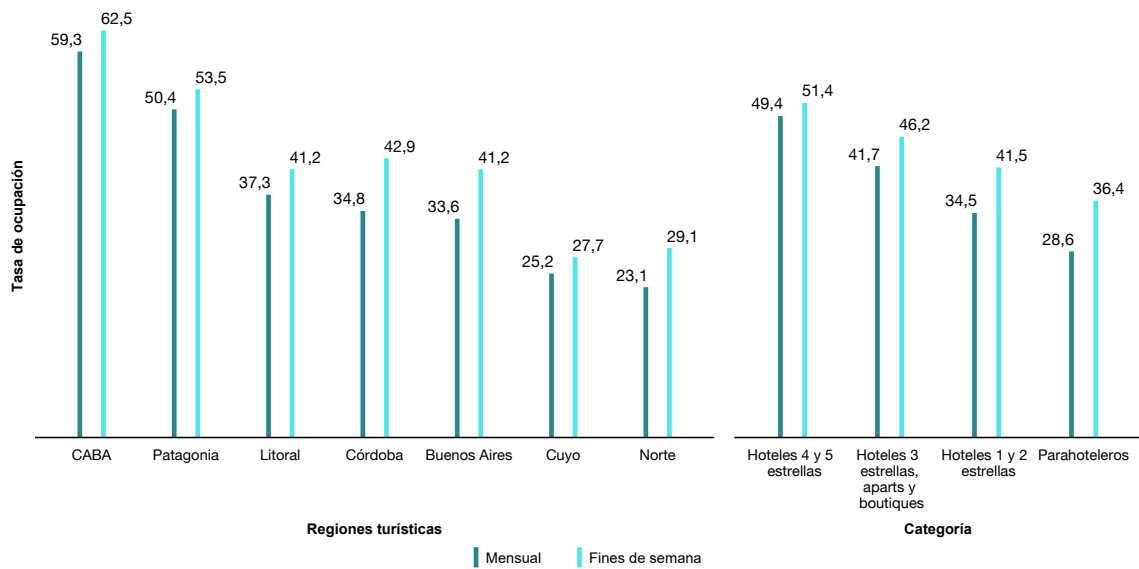


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con 59,3%; seguida por la región Patagonia, con 50,4% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor tasa de ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 62,5%; y Patagonia, con 53,5% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 49,4%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 41,7%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana también fueron Hoteles 4 y 5 estrellas, con 51,4%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 46,2% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Diciembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-diciembre 2024

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	44.479.738	34.620.665	9.859.073	-12,2	-14,1	-4,9
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo	3.946.539	3.033.184	913.355	-3,9	-7,2	9,1
Abril	2.777.228	2.121.582	655.646	-22,1	-23,0	-19,3
Mayo	2.361.519	1.794.570	566.949	-25,7	-28,7	-14,5
Junio	2.765.031	2.192.300	572.731	-18,7	-19,4	-15,6
Julio	4.176.108	3.301.526	874.582	-12,3	-13,2	-9,0
Agosto	3.290.773	2.552.438	738.335	-13,5	-14,8	-8,7
Septiembre	3.380.659	2.679.560	701.099	-19,7	-20,8	-15,4
Octubre	3.705.102	2.955.376	749.726	-10,7	-9,8	-13,7
Noviembre*	3.799.177	2.842.284	956.893	-4,2	-3,6	-5,9
Diciembre*	3.658.094	2.674.666	983.428	-5,9	-6,7	-3,6

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-diciembre 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			%	
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	18.308.929	14.136.709	4.172.220	-10,8	-12,4	-5,3
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo	1.628.678	1.224.165	404.513	-5,8	-9,9	9,4
Abril	1.262.290	980.909	281.381	-19,1	-18,8	-20,2
Mayo	1.108.000	871.390	236.610	-23,2	-24,2	-19,0
Junio	1.206.559	973.632	232.927	-19,7	-19,7	-20,0
Julio	1.661.508	1.341.532	319.976	-11,9	-11,9	-11,9
Agosto	1.388.182	1.097.696	290.486	-11,8	-12,0	-11,0
Septiembre	1.455.944	1.164.397	291.547	-15,1	-15,0	-15,4
Octubre	1.594.704	1.268.423	326.281	-7,4	-6,5	-10,7
Noviembre*	1.691.518	1.262.386	429.132	-1,8	-0,7	-5,0
Diciembre*	1.533.991	1.110.710	423.281	-3,3	-4,0	-1,7

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	3.658.094	-5,9	2.674.666	-6,7	983.428	-3,6	1.533.991	-3,3	1.110.710	-4,0	423.281	-1,7
Hotelero	2.871.098	-4,1	1.977.742	-5,5	893.356	-0,6	1.247.349	-1,6	861.392	-2,9	385.957	1,4
1 y 2 estrellas	624.602	-3,2	519.877	-2,5	104.725	-6,3	236.277	-0,9	206.014	1,6	30.263	-15,1
3 estrellas ⁽¹⁾	1.104.789	-6,0	858.827	-8,8	245.962	5,2	472.003	-2,9	368.779	-5,8	103.224	9,5
4 y 5 estrellas	1.141.707	-2,6	599.038	-3,2	542.669	-1,8	539.069	-0,9	286.599	-2,2	252.470	0,7
Parahotelero	786.996	-11,9	696.924	-9,7	90.072	-26,0	286.642	-10,1	249.318	-7,4	37.324	-24,9

⁽¹⁾ Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Diciembre de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia
Total	2,4	-2,6	2,4	-2,8	2,3	-2,0
Regiones turísticas						
Buenos Aires	3,4	-0,3	3,4	-0,2	2,6	-2,6
CABA	2,2	-8,4	2,1	-10,1	2,2	-7,2
Córdoba	2,4	-4,6	2,4	-4,5	2,0	-5,8
Cuyo	2,3	-3,8	2,3	-1,7	2,3	-11,9
Litoral	1,9	-0,1	1,9	1,0	2,0	-2,9
Norte	1,8	-6,7	1,8	-6,6	2,0	-6,1
Patagonia	2,6	2,9	2,5	1,1	2,6	6,0
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,3	-2,5	2,3	-2,7	2,3	-1,9
1 y 2 estrellas	2,6	-2,3	2,5	-4,0	3,5	10,3
3 estrellas, aparts y boutiques	2,3	-3,3	2,3	-3,1	2,4	-3,9
4 y 5 estrellas	2,1	-1,7	2,1	-1,0	2,1	-2,5
Parahotelero	2,7	-2,0	2,8	-2,5	2,4	-1,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Diciembre de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
Total	3.658.094	631.419	797.175	458.740	211.401	412.237	215.988	931.134
Total de residentes	2.674.666	625.754	339.853	444.614	176.373	347.173	186.429	554.470
Buenos Aires (resto)	330.953	123.283	45.602	52.869	10.992	25.937	10.067	62.203
CABA y partidos del GBA ⁽¹⁾	839.030	315.243	63.096	94.093	55.163	93.607	52.972	164.856
Córdoba	241.576	11.651	16.411	123.446	14.434	12.123	16.740	46.771
Cuyo	120.954	13.193	16.016	25.350	35.061	4.301	7.657	19.376
Litoral	298.307	24.577	37.973	89.984	9.913	92.374	15.959	27.527
Norte	135.826	4.962	15.699	25.238	8.253	7.469	58.418	15.787
Patagonia	189.698	11.838	28.942	14.094	9.938	3.498	6.802	114.586
Sin declarar	518.322	121.007	116.114	19.540	32.619	107.864	17.814	103.364
Total de no residentes	983.428	5.665	457.322	14.126	35.028	65.064	29.559	376.664
Mercosur	238.738	1.831	140.244	4.207	10.794	19.235	8.194	54.233
Resto de América	393.855	1.512	165.417	4.365	13.968	17.035	5.606	185.952
Europa	180.515	729	80.556	2.733	3.633	12.752	11.986	68.126
Resto del mundo	96.628	423	45.469	2.215	1.445	10.100	3.375	33.601
Sin declarar	73.692	1.170	25.636	606	5.188	5.942	398	34.752

⁽¹⁾ Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.327.804	1.717.982	39,7	44,7	11.613.593	3.658.094	31,5	36,6
Hotelero	3.365.870	1.442.771	42,9	47,0	8.300.839	2.871.098	34,6	39,2
Hoteles 1 y 2 estrellas	806.713	278.367	34,5	41,5	2.047.482	624.602	30,5	36,8
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.286.143	536.000	41,7	46,2	3.379.392	1.104.789	32,7	37,6
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.273.014	628.404	49,4	51,4	2.873.965	1.141.707	39,7	42,7
Parahotelero	961.934	275.211	28,6	36,4	3.312.754	786.996	23,8	30,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Diciembre de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	39,7	-3,0	42,9	-2,5	28,6	-4,5	31,5	-2,7	34,6	-2,2	23,8	-4,0
Buenos Aires	33,6	-3,7	35,6	-1,3	29,5	-8,5	27,9	-3,1	29,1	-1,2	25,7	-6,5
CABA	59,3	-3,0	62,0	-2,2	32,3	-9,8	46,9	-3,3	48,7	-2,6	31,7	-9,8
Córdoba	34,8	-0,3	37,8	-0,3	28,9	-0,4	29,4	-1,1	32,8	-0,7	24,6	-1,6
Cuyo	25,2	-3,9	26,0	-4,3	20,2	-2,4	19,2	-3,5	20,3	-4,0	15,0	-2,2
Litoral	37,3	-1,1	38,3	-0,5	32,8	-3,9	28,4	-1,6	29,8	-0,9	24,1	-3,7
Norte	23,1	-3,5	25,6	-2,4	16,1	-6,0	17,5	-2,9	20,3	-1,8	11,7	-4,9
Patagonia	50,4	-4,1	53,9	-6,0	35,7	-0,1	40,5	-3,8	45,2	-4,8	28,5	-2,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Diciembre de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	44,7	-1,7	47,0	-1,3	36,4	-3,3	36,6	-2,2	39,2	-1,7	30,1	-3,2
Buenos Aires	41,2	-4,8	42,7	-2,7	38,3	-9,0	34,6	-5,0	35,3	-3,1	33,3	-8,4
CABA	62,5	-2,3	65,3	-1,5	35,4	-9,4	51,3	-3,9	53,2	-3,4	35,8	-8,6
Córdoba	42,9	2,6	43,9	1,8	41,1	4,0	37,9	2,4	39,8	2,5	35,2	2,2
Cuyo	27,7	-4,7	28,5	-5,1	22,6	-3,3	22,2	-3,9	23,5	-4,4	17,1	-2,8
Litoral	41,2	-0,4	41,1	0,4	41,6	-3,7	32,0	-1,1	32,7	-0,2	29,8	-3,8
Norte	29,1	-0,5	31,3	1,2	22,9	-5,4	23,3	-1,0	26,3	0,9	17,0	-4,7
Patagonia	53,5	-0,9	56,5	-2,4	40,7	2,1	43,9	-2,0	48,4	-3,0	32,6	-0,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Diciembre de 2024

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	15.930	15.602	328	9.737	9.548	189	1,6	1,6	1,7
Mar del Plata	317.216	312.548	4.668	92.428	90.788	1.640	3,4	3,4	2,8
Pinamar	129.695	129.418	///	37.249	37.150	///	3,5	3,5	///
Tandil	25.334	25.334	///	9.431	9.431	///	2,7	2,7	///
Villa Gesell	125.894	125.830	///	27.006	26.958	///	4,7	4,7	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	81.305	73.504	7.801	41.276	37.199	4.077	2,0	2,0	1,9
La Falda	32.336 ⁽¹⁾	31.815 ⁽¹⁾	521 ⁽¹⁾	10.408 ⁽¹⁾	10.277 ⁽¹⁾	131 ⁽¹⁾	3,1	3,1	4,0
Miramar	8.821	8.819	///	4.223	4.222	///	2,1	2,1	///
Mina Clavero	15.233 ⁽¹⁾	15.227 ⁽¹⁾	///	4.921	4.918	///	3,1	3,1	///
Río Cuarto	10.138	9.716	422	6.484	6.183	301	1,6	1,6	1,4
Villa Carlos Paz	108.533	108.231	///	35.322	35.228	///	3,1	3,1	///
Villa General Belgrano	39.975	39.425	550 ⁽¹⁾	14.826	14.648	178 ⁽¹⁾	2,7	2,7	3,1
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	4.037	3.844	///	2.726	2.629	///	1,5	1,5	///
Malargüe-Las Leñas	9.174 ⁽¹⁾	7.710 ⁽¹⁾	1.464 ⁽¹⁾	3.225 ⁽¹⁾	2.652 ⁽¹⁾	573 ⁽¹⁾	2,8	2,9	2,6
Ciudad de Mendoza	76.111	47.464	28.647	33.151	21.022	12.129	2,3	2,3	2,4
Merlo	24.547	24.423	///	8.009	7.977	///	3,1	3,1	///
Ciudad de San Juan	11.114	10.430	684 ⁽¹⁾	5.340	5.051	289	2,1	2,1	2,4
Ciudad de San Luis	12.876	12.048	828 ⁽¹⁾	7.839	7.372	467	1,6	1,6	1,8
San Rafael	29.558	28.872	686	9.262	8.953	309	3,2	3,2	2,2
Valle de Uco	8.813	5.311	3.502	3.728	2.254	1.474	2,4	2,4	2,4
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	12.372	10.201	2.171	6.917	5.844	1.073	1,8	1,7	2,0
Ciudad de Formosa	8.218	7.033	1.185	6.216	5.391	825	1,3	1,3	1,4
Gualeguaychú	20.430	19.324	1.106	9.625	9.051	574	2,1	2,1	1,9
Paraná	13.108	12.707	401	7.259	7.027	232	1,8	1,8	1,7
Posadas	18.249	15.244	3.005	9.919	8.243	1.676	1,8	1,8	1,8
Puerto Iguazú	128.322	85.993	42.329	53.874	34.359	19.515	2,4	2,5	2,2
Rafaela	4.526	4.424	///	3.130	3.072	///	1,4	1,4	///
Resistencia	18.286	16.277	2.009	11.670	10.231	1.439	1,6	1,6	1,4
Rosario	54.128	48.958	5.170	28.215	25.518	2.697	1,9	1,9	1,9
Ciudad de Santa Fe	18.033	16.628	1.405	11.434	10.524	910	1,6	1,6	1,5
Región Norte									
Cafayate	6.580	5.189	1.391	3.803	2.969	834	1,7	1,7	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	7.426	7.191	235	4.960	4.784	176	1,5	1,5	1,3
San Salvador de Jujuy	10.710	9.464	1.246	7.260	6.471	789	1,5	1,5	1,6
Ciudad de Salta	59.257	45.833	13.424	30.568	23.531	7.037	1,9	1,9	1,9
Ciudad de Santiago del Estero	18.372	16.642	1.730	10.122	9.701	421	1,8	1,7	4,1
Termas de Río Hondo	21.267	21.166	///	8.983	8.902	///	2,4	2,4	///
San Miguel de Tucumán	21.851	20.767	1.084	13.559	12.908	651	1,6	1,6	1,7
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	307.554	165.252	142.302	70.736	37.067	33.669	4,3	4,5	4,2
El Calafate	109.801	56.321	53.480	59.130	31.444	27.686	1,9	1,8	1,9
Villa La Angostura	19.035	14.569	4.466	6.595	4.760	1.835	2,9	3,1	2,4
Las Grutas ⁽²⁾
Ciudad de Neuquén	33.141	30.313	2.828 ⁽¹⁾	18.229	16.725	1.504 ⁽¹⁾	1,8	1,8	1,9
Puerto Madryn	16.978	14.001	2.977	6.505	5.432	1.073	2,6	2,6	2,8
Río Gallegos	12.863	11.575	1.288	7.616	6.732	884	1,7	1,7	1,5
San Martín de los Andes	39.595	31.766	7.829	12.998	10.308	2.690	3,0	3,1	2,9
Santa Rosa	15.978	14.995	983	8.876	8.450	426	1,8	1,8	2,3
Ushuaia	79.764	34.237	45.527	32.447	11.932	20.515	2,5	2,9	2,2
Viedma	3.736	3.608	///	2.212	2.132	///	1,7	1,7	///

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

⁽²⁾ Las estimaciones correspondientes a la localidad de Las Grutas no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Diciembre de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
				Habitaciones				%
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	20.479	9.372	45,8	40,5	44.548	15.930	35,8	34,0
Mar del Plata	470.527	137.413	29,2	36,8	1.220.806	317.216	26,0	33,0
Pinamar	125.531	51.952	41,4	57,3	402.296	129.695	32,2	42,4
Tandil	35.619	11.788	33,1	42,5	112.251	25.334	22,6	31,0
Villa Gesell	139.332	52.451	37,6	41,1	440.020	125.894	28,6	32,6
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	93.780	41.852	44,6	52,6	210.481	81.305	38,6	47,7
La Falda	49.531	12.117	24,5 ⁽¹⁾	35,0	148.055	32.336 ⁽¹⁾	21,8 ⁽¹⁾	31,5
Miramar	11.282	3.371	29,9	57,9	33.300	8.821	26,5	51,5
Mina Clavero	22.325	5.247	23,5	33,9	74.345	15.233 ⁽¹⁾	20,5	29,9
Río Cuarto	13.764	5.195	37,7	34,6	34.069	10.138	29,8	30,8
Villa Carlos Paz	127.717	41.205	32,3	36,8	361.726	108.533	30,0	34,6
Villa General Belgrano	42.279	14.448	34,2	47,8	139.707 ⁽¹⁾	39.975	28,6	40,4
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	15.879	2.752	17,3	15,5	37.518	4.037	10,8	10,5
Malargüe-Las Leñas	17.002 ⁽¹⁾	3.960 ⁽¹⁾	23,3	27,1	50.131	9.174 ⁽¹⁾	18,3	21,4
Ciudad de Mendoza	112.222	36.166	32,2	36,0	276.842	76.111	27,5	32,1
Merlo	43.673	10.856	24,9	25,1	125.489	24.547	19,6	19,8
Ciudad de San Juan	30.101	7.255	24,1	29,0	70.587	11.114	15,7	21,2
Ciudad de San Luis	24.129	7.247	30,0	30,8	58.511	12.876	22,0	23,0
San Rafael	42.709	9.830 ⁽¹⁾	23,0	24,1	155.184	29.558	19,0	20,5
Valle de Uco	15.562	4.001	25,7	36,3	47.027	8.813	18,7	25,4
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	21.204	6.362	30,0	36,5	51.243	12.372	24,1	30,3
Ciudad de Formosa	14.415	3.837	26,6	22,3	32.674	8.218	25,2	16,1
Gualedaychú	24.719	8.820	35,7	42,9	80.767	20.430	25,3	30,5
Paraná	17.112	6.180	36,1	43,0	50.623	13.108	25,9	27,7
Posadas	26.315	8.274	31,4	36,5	68.131	18.249	26,8	29,9
Puerto Iguazú	107.169	55.575	51,9	55,9	315.310	128.322	40,7	44,5
Rafaela	12.152	2.774	22,8	16,4	29.078	4.526	15,6	12,0
Resistencia	25.389	10.547	41,5	45,4	57.474	18.286	31,8	37,4
Rosario	97.827	30.456	31,1	39,4	231.056	54.128	23,4	32,5
Ciudad de Santa Fe	25.698	10.427	40,6	40,9	63.050	18.033	28,6	29,6
Región Norte								
Cafayate	22.413	2.935	13,1	22,0	70.556	6.580	9,3	15,6
San Fernando del Valle de Catamarca	21.018	3.954	18,8	23,0	56.327	7.426	13,2	17,6
San Salvador de Jujuy	26.247	5.756	21,9	21,7	60.249	10.710	17,8	17,2
Ciudad de Salta	112.435	29.436	26,2	35,5	286.499	59.257	20,7	29,9
Ciudad de Santiago del Estero	28.923	9.587	33,1	42,9	64.635	18.372	28,4	36,2
Termas de Río Hondo	53.324	10.845	20,3	20,5	133.346	21.267	15,9	17,4
San Miguel de Tucumán	57.939	13.704	23,7	21,0	131.378	21.851	16,6	18,4
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	164.361	97.002	59,0	60,4	571.662	307.554	53,8	55,1
El Calafate	81.375	50.269	61,8	67,3	220.100	109.801	49,9	56,6
Villa La Angostura	21.981	7.218	32,8	38,1	69.661	19.035	27,3	30,7
Las Grutas ⁽²⁾
Ciudad de Neuquén	35.588	17.069	48,0	59,8	103.323 ⁽¹⁾	33.141	32,1	45,3
Puerto Madryn	38.316	7.883	20,6	24,0	109.802	16.978	15,5	18,5
Río Gallegos	21.204	7.004	33,0	36,1	47.151	12.863	27,3	29,5
San Martín de los Andes	39.106	16.078	41,1	40,2	130.944	39.595	30,2	30,2
Santa Rosa	23.205	7.965	34,3	49,5	62.839	15.978	25,4	41,0
Ushuaia	62.000	36.356	58,6	55,6	172.907	79.764	46,1	43,9
Viedma	10.974	2.058	18,8	22,2	27.838	3.736	13,4	18,2

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

⁽²⁾ Las estimaciones correspondientes a la localidad de Las Grutas no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:
https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:
<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).