



Economía

ISSN 2545-6636



# Informes Técnicos vol. 1 n° 84

## Turismo vol. 1 n° 10

Encuesta de Ocupación Hotelera  
Cifras estimadas a marzo de 2017

# Informes Técnicos. Vol. 1, nº 84

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 1, nº 10

Encuesta de Ocupación Hotelera  
Cifras estimadas a marzo de 2017

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2017 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley N° 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, mayo de 2017

## Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 4349-9652/54/62

Correo electrónico: [ces@indec.mecon.gov.ar](mailto:ces@indec.mecon.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: [www.indec.gov.ar/calendario.asp](http://www.indec.gov.ar/calendario.asp)

### Signos convencionales:

\* Dato provisorio

– Dato igual a cero

-- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

e Dato estimado

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

# Índice

	Pág.
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Gráficos</b>	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2017	3
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Marzo de 2016 y 2017	4
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2017	4
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2017	5
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Marzo de 2017	5
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2017	5
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Marzo de 2017	5
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017	6
Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017	6
<b>Anexo estadístico</b>	<b>7</b>
<b>Cuadros</b>	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017	3
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017	7
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Marzo de 2017	7
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017	8
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Marzo de 2017	8
Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017	9
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Marzo de 2017	9
Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Marzo de 2017	10
Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Marzo de 2017	11
<b>Notas técnicas y definiciones utilizadas</b>	<b>12</b>

Buenos Aires, 23 de mayo de 2017

## Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

Cifras estimadas a marzo de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas<sup>(1)</sup> y 47 localidades<sup>(2)</sup>, cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de marzo de 2017.

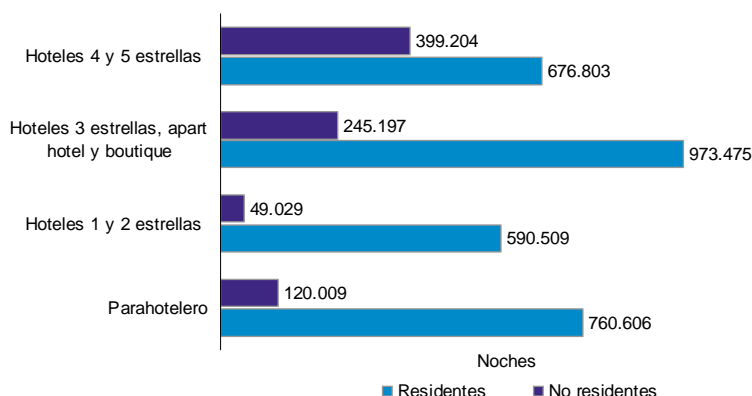
El total de viajeros hospedados fue 1,7 millones, y se incrementó 9,5% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 10,3% y 6,6%, respectivamente. Los 1,3 millones de viajeros residentes representaron 78,5% del total de viajeros hospedados (cuadros 1 y 2).

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 3,8 millones, 0,1% menor que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes disminuyeron 1,3% y las de no residentes aumentaron 4,6% (cuadros 1 y 2).

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi- dentes	Var. i.a.	No resi- dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi- dentes	Var. i.a.	No resi- dentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>3.814.832</b>	<b>-0,1</b>	<b>3.001.393</b>	<b>-1,3</b>	<b>813.439</b>	<b>4,6</b>	<b>1.707.584</b>	<b>9,5</b>	<b>1.341.264</b>	<b>10,3</b>	<b>366.320</b>	<b>6,6</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.934.217</b>	<b>1,7</b>	<b>2.240.787</b>	<b>-0,1</b>	<b>693.430</b>	<b>8,0</b>	<b>1.375.977</b>	<b>12,4</b>	<b>1.059.434</b>	<b>13,0</b>	<b>316.543</b>	<b>10,5</b>
1 y 2 estrellas	639.538	-2,2	590.509	-2,4	49.029	1,5	282.753	6,2	258.903	6,5	23.850	2,8
3 estrellas <sup>(3)</sup>	1.218.672	2,5	973.475	0,4	245.197	12,1	560.135	14,9	447.962	15,1	112.173	14,3
4 y 5 estrellas	1.076.007	3,2	676.803	1,3	399.204	6,4	533.089	13,4	352.569	15,7	180.520	9,3
<b>Parahotelero</b>	<b>880.615</b>	<b>-5,7</b>	<b>760.606</b>	<b>-4,7</b>	<b>120.009</b>	<b>-11,8</b>	<b>331.607</b>	<b>-1,3</b>	<b>281.830</b>	<b>1,1</b>	<b>49.777</b>	<b>-12,9</b>

**Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2017**



<sup>(1)</sup> Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

<sup>(2)</sup> Ver anexo estadístico.

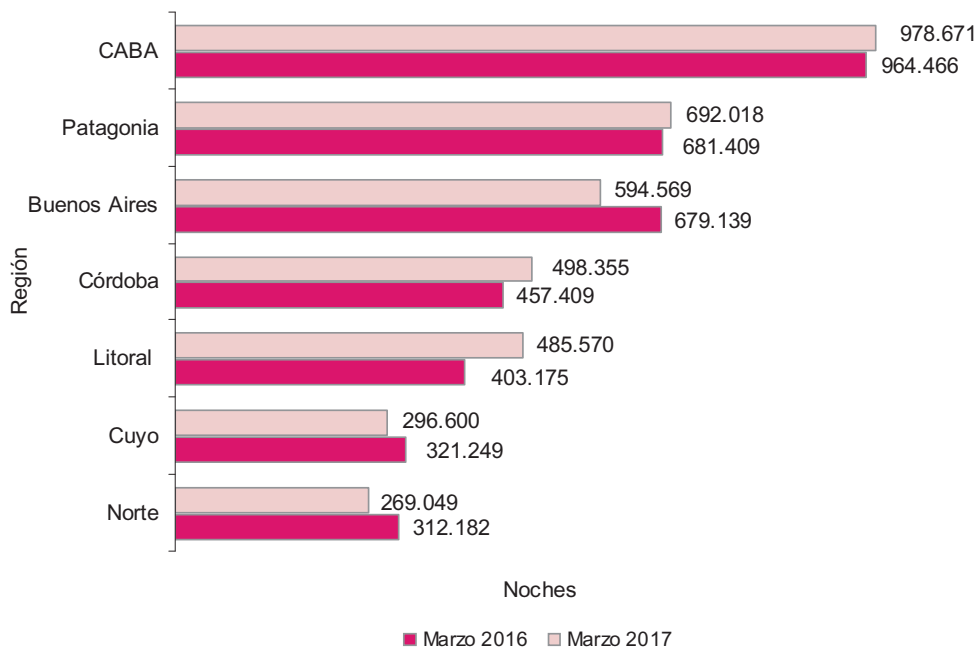
<sup>(3)</sup> Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes, 25,7%; seguida por la región Patagonia, 18,1%.

Las regiones Litoral y Córdoba presentaron el mayor incremento interanual de las pernoctaciones, 20,4% y 9,0%, respectivamente. Las regiones Patagonia y CABA crecieron en menor proporción, y el resto de las regiones disminuyeron respecto al mes de marzo de 2016 (cuadro 3).

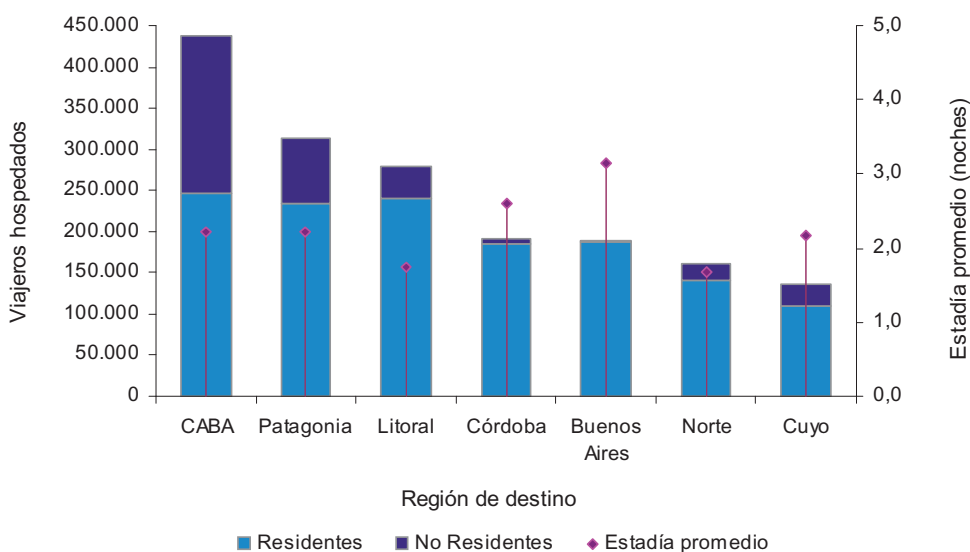
**Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Marzo de 2016 y 2017**



Las regiones CABA y Patagonia hospedaron el mayor número de viajeros, 437.288 y 312.833, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches durante marzo de 2017. Las regiones Buenos Aires y Córdoba presentaron la mayor estadía promedio, con 3,1 y 2,6 noches respectivamente (cuadro 4).

**Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2017**

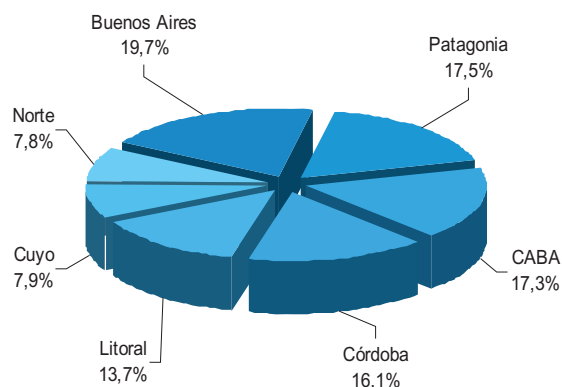


Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

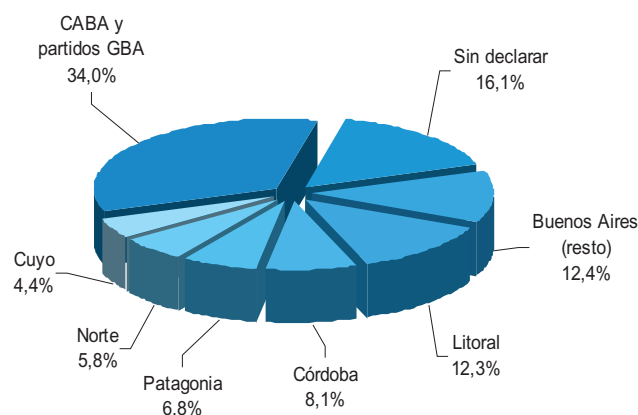
La región Buenos Aires centralizó las preferencias de los viajeros residentes en nuestro país, concentrando 19,7% del total de pernoctaciones; en segundo lugar se ubicaron las regiones Patagonia y CABA, 17,5% y 17,3%, respectivamente.

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 34,0%.

**Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2017**

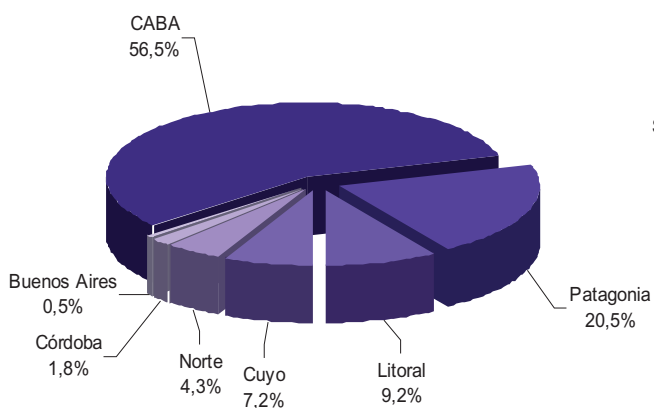


**Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Marzo de 2017**

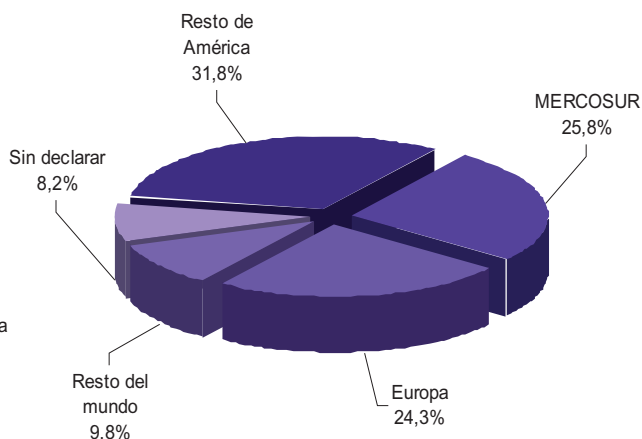


Los viajeros hospedados no residentes eligieron mayoritariamente la región CABA, la cual concentró 56,5% de las pernoctaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernoctaciones fueron realizadas por viajeros provenientes de países del Resto de América, 31,8%, MERCOSUR, 25,8% y Europa, 24,3%.

**Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2017**



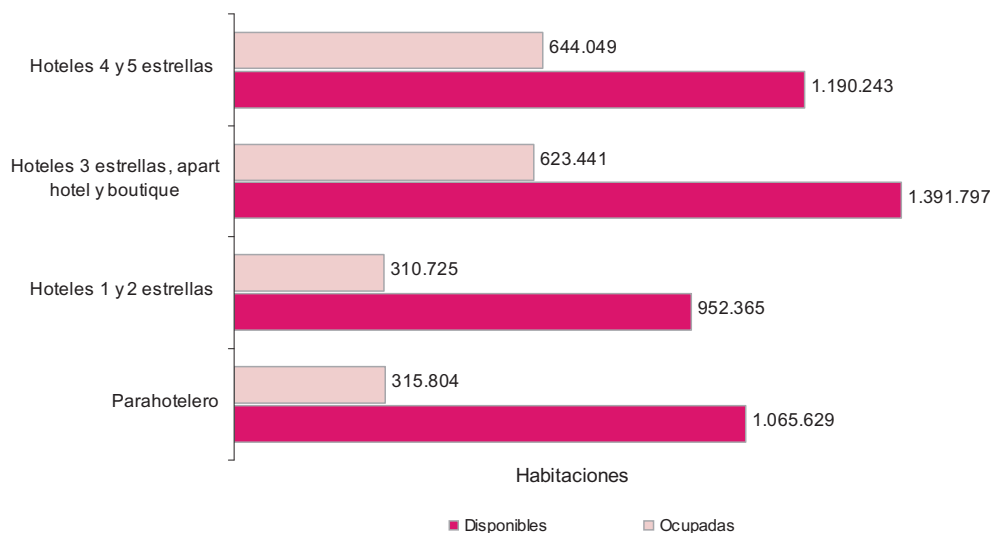
**Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Marzo de 2017**



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,6 millones, 2,1% menor que marzo de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,9 millones, con un incremento de 0,4% respecto al mismo período de 2016. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 41,2% (cuadro 6).

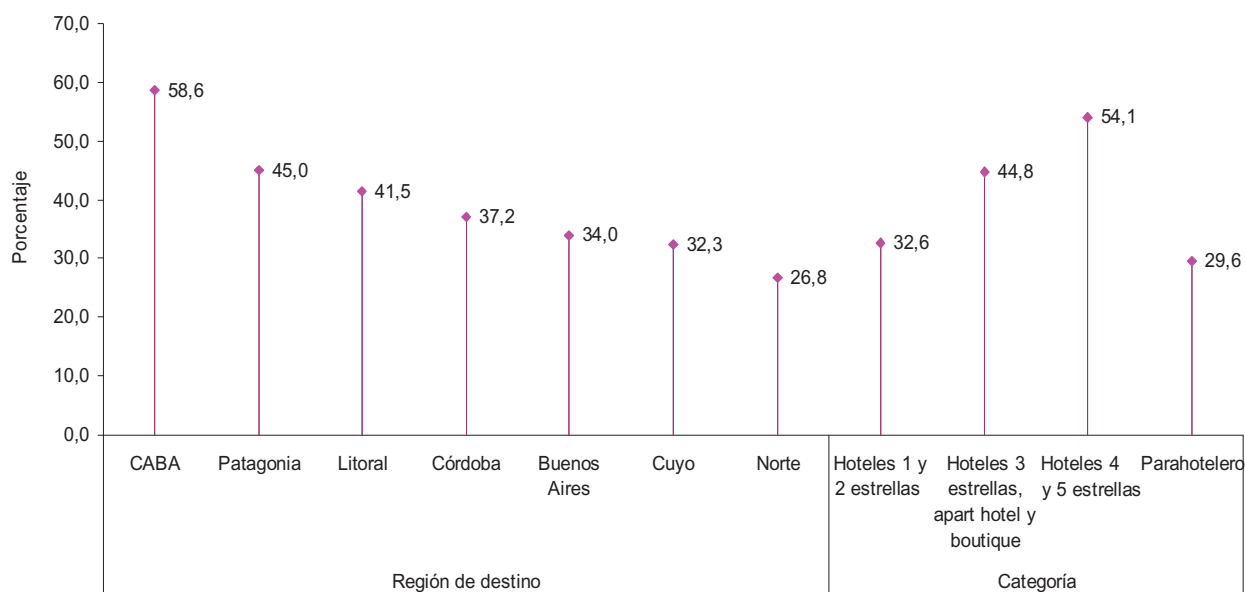
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 12,3 millones, 1,4% menor con respecto a marzo de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 3,8 millones, presentando una disminución de 0,1%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 31,1% (cuadro 6).

**Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017**



El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en marzo de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 58,6%, seguida por Patagonia, 45,0% y Litoral 41,5% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 54,1%, seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 44,8% (cuadro 6).

**Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017**



## Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Años 2016-2017

Mes	Pernoctaciones	Var. i.a.	Viajeros hospedados	Var. i.a.
	Noches	%	Viajeros	%
<b>2016</b>	<b>45.905.782</b>	<b>- 1,6</b>	<b>19.365.954</b>	<b>- 0,9</b>
<b>Total 3 meses</b>	<b>15.030.772</b>	<b>- 3,8</b>	<b>5.403.131</b>	<b>- 6,6</b>
Marzo	3.819.029	--	1.559.587	- 4,2
Abril	2.790.779	-10,3	1.277.462	- 9,6
Mayo	2.489.967	- 9,6	1.226.314	- 7,0
Junio	2.614.722	4,2	1.256.087	3,1
Julio	4.459.524	0,1	1.889.241	1,2
Agosto	3.516.984	- 1,9	1.541.320	- 0,5
Septiembre	3.555.407	- 3,8	1.606.748	- 0,4
Octubre	3.943.612	5,2	1.774.589	8,2
Noviembre	3.770.595	5,2	1.755.237	9,5
Diciembre	3.733.420	4,5	1.635.825	7,5
<b>2017*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total 3 meses*</b>	<b>15.188.090</b>	<b>1,0</b>	<b>5.935.320</b>	<b>9,8</b>
Enero	6.034.561	0,9	2.195.186	8,9
Febrero*	5.338.697	2,0	2.032.550	11,2
Marzo*	3.814.832	- 0,1	1.707.584	9,5

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Marzo de 2017

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>3.814.832</b>	<b>-0,1</b>	<b>3.001.393</b>	<b>-1,3</b>	<b>813.439</b>	<b>4,6</b>	<b>1.707.584</b>	<b>9,5</b>	<b>1.341.264</b>	<b>10,3</b>	<b>366.320</b>	<b>6,6</b>
Buenos Aires	594.569	-12,5	590.448	-12,4	4.121	-20,3	189.666	4,4	187.915	4,5	1.751	-0,3
CABA	978.671	1,5	519.318	-3,1	459.353	7,2	437.288	9,4	245.778	8,6	191.510	10,4
Córdoba	498.355	9,0	483.481	9,0	14.874	6,2	191.294	14,2	184.321	14,7	6.973	2,6
Cuyo	296.600	-7,7	238.276	-9,4	58.324	--	136.948	-0,5	109.274	-1,9	27.674	5,5
Litoral	485.570	20,4	411.137	21,1	74.433	16,9	278.665	25,3	239.736	27,2	38.929	15,2
Norte	269.049	-13,8	233.767	-10,8	35.282	-29,7	160.890	-5,9	140.130	-2,1	20.760	-25,5
Patagonia	692.018	1,6	524.966	0,3	167.052	5,8	312.833	11,8	234.110	13,6	78.723	6,9

**Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017**

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total</b>	<b>2,2</b>	<b>- 8,8</b>	<b>2,2</b>	<b>- 10,5</b>	<b>2,2</b>	<b>- 1,9</b>
Buenos Aires	3,1	- 16,2	3,1	- 16,1	2,4	- 20,1
CABA	2,2	- 7,2	2,1	- 10,8	2,4	- 2,9
Córdoba	2,6	- 4,6	2,6	- 4,9	2,1	3,5
Cuyo	2,2	- 7,3	2,2	- 7,7	2,1	- 5,2
Litoral	1,7	- 3,9	1,7	- 4,8	1,9	1,5
Norte	1,7	- 8,4	1,7	- 8,9	1,7	- 5,7
Patagonia	2,2	- 9,2	2,2	- 11,7	2,1	- 1,1
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hotelero</b>	<b>2,1</b>	<b>- 9,6</b>	<b>2,1</b>	<b>- 11,6</b>	<b>2,2</b>	<b>- 2,2</b>
1 y 2 estrellas	2,3	- 7,8	2,3	- 8,4	2,1	- 1,3
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,2	- 10,8	2,2	- 12,8	2,2	- 1,9
4 y 5 estrellas	2,0	- 9,1	1,9	- 12,4	2,2	- 2,6
<b>Parahotelero</b>	<b>2,7</b>	<b>- 4,5</b>	<b>2,7</b>	<b>- 5,7</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>

**Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Marzo de 2017**

Región de origen	Región de destino								
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia	
				Noches*					
<b>Total</b>	<b>3.814.832</b>	<b>594.569</b>	<b>978.671</b>	<b>498.355</b>	<b>296.600</b>	<b>485.570</b>	<b>269.049</b>	<b>692.018</b>	
<b>Total residentes</b>	<b>3.001.393</b>	<b>590.448</b>	<b>519.318</b>	<b>483.481</b>	<b>238.276</b>	<b>411.137</b>	<b>233.767</b>	<b>524.966</b>	
Buenos Aires (resto)	371.724	127.143	87.116	56.554	18.099	31.564	12.000	39.248	
CABA y partidos GBA	1.021.575	340.653	77.708	130.889	78.530	140.080	71.551	182.164	
Córdoba	243.285	10.625	33.505	123.703	21.471	20.574	18.229	15.178	
Cuyo	132.425	12.421	34.961	24.684	35.344	6.706	6.336	11.973	
Litoral	368.976	21.282	84.115	100.994	19.953	107.139	19.392	16.101	
Norte	174.338	4.172	39.891	14.009	9.956	14.665	83.912	7.733	
Patagonia	204.432	9.910	64.438	11.212	8.644	6.352	5.911	97.965	
Sin declarar	484.638	64.242	97.584	21.436	46.279	84.057	16.436	154.604	
<b>Total no residentes</b>	<b>813.439</b>	<b>4.121</b>	<b>459.353</b>	<b>14.874</b>	<b>58.324</b>	<b>74.433</b>	<b>35.282</b>	<b>167.052</b>	
MERCOSUR	210.033	1.798	149.084	3.791	10.836	17.648	3.370	23.506	
Resto de América	258.954	758	160.646	2.957	27.561	15.987	9.758	41.287	
Europa	197.909	1.332	100.873	3.130	9.272	15.878	18.213	49.211	
Resto del mundo	79.741	147	47.511	4.356	1.717	5.945	2.719	17.346	
Sin declarar	66.802	86	1.239	640	8.938	18.975	1.222	35.702	



**Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2017**

Categoría	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Total</b>	<b>4.600.034</b>	<b>1.894.019</b>	<b>41,2</b>	<b>12.253.330</b>	<b>3.814.832</b>	<b>31,1</b>
<b>Hotelerio</b>	<b>3.534.405</b>	<b>1.578.215</b>	<b>44,7</b>	<b>8.563.977</b>	<b>2.934.217</b>	<b>34,3</b>
1 y 2 estrellas	952.365	310.725	32,6	2.382.280	639.538	26,8
3 estrellas <sup>(1)</sup>	1.391.797	623.441	44,8	3.554.711	1.218.672	34,3
4 y 5 estrellas	1.190.243	644.049	54,1	2.626.986	1.076.007	41,0
<b>Parahotelero</b>	<b>1.065.629</b>	<b>315.804</b>	<b>29,6</b>	<b>3.689.353</b>	<b>880.615</b>	<b>23,9</b>

(<sup>1</sup>) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Marzo de 2017**

Región de destino	Tasa de Ocupación de Habitaciones*						Tasa de Ocupación de Plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelerio	Var. i.a.	Parahotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelerio	Var. i.a.	Parahotelero	Var. i.a.
	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.
<b>Total</b>	<b>41,2</b>	<b>1,0</b>	<b>44,7</b>	<b>1,4</b>	<b>29,6</b>	<b>-0,5</b>	<b>31,1</b>	<b>0,4</b>	<b>34,3</b>	<b>1,1</b>	<b>23,9</b>	<b>-1,2</b>
Buenos Aires	34,0	-0,6	36,0	-0,3	29,7	-1,0	28,7	0,1	30,6	0,2	25,5	--
CABA	58,6	3,0	62,4	3,8	33,2	-3,9	43,9	1,1	46,7	2,3	30,8	-4,6
Córdoba	37,2	2,9	40,1	4,3	31,5	0,3	31,5	2,0	35,5	4,5	25,6	-1,5
Cuyo	32,3	-1,8	34,2	-2,1	19,1	-0,4	23,4	-1,6	25,7	-1,5	15,6	-1,8
Litoral	41,5	4,5	42,6	3,4	36,4	7,8	31,4	5,4	32,2	4,4	29,3	8,0
Norte	26,8	-2,5	28,8	-2,9	21,2	-1,7	19,4	-3,1	21,2	-3,6	15,9	-1,9
Patagonia	45,0	-0,3	50,0	0,4	30,9	-2,2	31,9	-1,8	36,9	--	22,1	-5,0

**Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Marzo de 2017**

Localidad	Viajeros hospedados*			Pernoctaciones*			Estadía promedio*		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
	Viajeros			Noches			Noches		
<b>Región Buenos Aires</b>									
Bahía Blanca	11.062	10.704	358	16.300	15.767	533	1,5	1,5	1,5
Mar del Plata	96.268	95.378	890 <sup>(1)</sup>	347.163	344.489	2.674 <sup>(1)</sup>	3,6	3,6	3,0
Pinamar	32.541	32.504	///	105.168	105.059	///	3,2	3,2	///
Tandil	16.306	16.191	115	32.393	32.105	288	2,0	2,0	2,5
Villa Gesell	23.111	23.111	///	79.160	79.158	///	3,4	3,4	///
<b>Región CABA</b>									
CABA	437.288	245.778	191.510	978.671	519.318	459.353	2,2	2,1	2,4
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	32.416	28.902	3.514	71.310	63.645	7.665	2,2	2,2	2,2
La Falda	4.790	4.785	///	18.141	18.127	///	3,8	3,8	///
Miramar	4.852	4.852	///	11.104	11.104	///	2,3	2,3	///
Mina Clavero	12.530 <sup>(1)</sup>	12.505 <sup>(1)</sup>	///	37.941 <sup>(1)</sup>	37.889 <sup>(1)</sup>	///	3,0	3,0	///
Río Cuarto	11.246	10.918	328	16.723	16.207	516	1,5	1,5	1,6
Villa Carlos Paz	39.407	39.192	215	133.732	133.150	582 <sup>(1)</sup>	3,4	3,4	2,7
Villa General Belgrano	10.062	9.598	464 <sup>(1)</sup>	34.174	33.055	1.119 <sup>(1)</sup>	3,4	3,4	2,4
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	5.816	5.703	113 <sup>(1)</sup>	8.579	8.213	366	1,5	1,4	3,2
Malargüe-Las Leñas	3.097 <sup>(1)</sup>	2.305 <sup>(1)</sup>	792 <sup>(1)</sup>	7.822 <sup>(1)</sup>	5.316 <sup>(1)</sup>	2.506 <sup>(1)</sup>	2,5	2,3	3,2
Ciudad de Mendoza	53.205	34.791	18.414	116.466	75.606	40.860	2,2	2,2	2,2
Merlo	11.079	11.038	///	39.464	39.253	///	3,6	3,6	///
Ciudad de San Juan	9.259	7.572	1.687 <sup>(1)</sup>	15.661 <sup>(1)</sup>	13.040	2.621 <sup>(1)</sup>	1,7	1,7	1,6
Ciudad de San Luis	9.370	8.997	373	20.222	19.322	900	2,2	2,1	2,4
San Rafael	9.728	9.420	308	29.795	29.093	702 <sup>(1)</sup>	3,1	3,1	2,3
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	8.951	7.753	1.198	16.542	14.302	2.240	1,8	1,8	1,9
Ciudad de Formosa	11.707	10.044	1.663	14.355	12.215	2.140	1,2	1,2	1,3
Gualectuaychú	6.988	6.798	190 <sup>(1)</sup>	16.461 <sup>(1)</sup>	16.005 <sup>(1)</sup>	456 <sup>(1)</sup>	2,4	2,4	2,4
Paraná	7.427	7.276	151	13.955	13.649	306	1,9	1,9	2,0
Posadas	13.856	11.400	2.456	24.782	20.394	4.388	1,8	1,8	1,8
Puerto Iguazú	58.387	36.307	22.080	139.742	92.450	47.292	2,4	2,5	2,1
Rafaela	5.810	5.752	///	6.788	6.705	///	1,2	1,2	///
Resistencia	18.536	17.572	964	27.285	26.052	1.233	1,5	1,5	1,3
Rosario	50.130	43.808	6.322	74.567	64.054	10.513	1,5	1,5	1,7
Ciudad de Santa Fe	16.274	15.446	828	22.224	21.209	1.015	1,4	1,4	1,2
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	7.447	5.574	1.873	10.554	7.822	2.732	1,4	1,4	1,5
San Fernando del Valle de Catamarca	8.606	8.537	///	13.385	13.239	///	1,6	1,6	///
San Salvador de Jujuy	9.898	8.688	1.210	16.879	14.890	1.989	1,7	1,7	1,6
Ciudad de Salta	47.950	39.072	8.878	92.936	75.535	17.401	1,9	1,9	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	9.175	9.053	122	13.823	13.653	170	1,5	1,5	1,4
Termas de Río Hondo	7.053	7.022	///	14.466	14.408	///	2,1	2,1	///
San Miguel de Tucumán	21.265	20.277	988	35.131	33.339	1.792	1,7	1,6	1,8
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	58.481	44.040	14.441	179.798	144.386	35.412	3,1	3,3	2,5
El Calafate <sup>(2)</sup>	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	9.276	7.907	1.369	23.322	20.261	3.061	2,5	2,6	2,2
Las Grutas	2.665	2.642	///	6.476 <sup>(1)</sup>	6.453 <sup>(1)</sup>	///	2,4	2,4	///
Ciudad de Neuquén	21.710	20.393	1.317	35.429	33.449	1.980	1,6	1,6	1,5
Puerto Madryn	7.091	6.444	647	16.240	14.821	1.419	2,3	2,3	2,2
Río Gallegos	8.441	7.863	578 <sup>(1)</sup>	13.724	12.777	947 <sup>(1)</sup>	1,6	1,6	1,6
San Martín de los Andes	10.238	9.043	1.195	27.377	24.719	2.658 <sup>(1)</sup>	2,7	2,7	2,2
Santa Rosa	9.944	9.916	///	13.467	13.407	///	1,4	1,4	///
Ushuaia	26.210	13.467	12.743	60.228	33.586	26.642	2,3	2,5	2,1
Viedma	3.087	3.033	///	4.133	4.057	///	1,3	1,3	///

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

<sup>(2)</sup> Las estimaciones correspondientes a la localidad El Calafate no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

**Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Marzo de 2017**

Localidad	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	22.630	9.567	42,3	53.227	16.300	30,6
Mar del Plata	469.202	162.699	34,7	1.168.770	347.163	29,7
Pinamar	118.679	37.491	31,6	369.721	105.168	28,4
Tandil	36.903	14.312	38,8	129.978	32.393	24,9
Villa Gesell	100.100	28.216	28,2	300.574	79.160	26,3
<b>Región CABA</b>						
CABA	947.931	555.361	58,6	2.231.834	978.671	43,9
<b>Región Córdoba</b>						
Ciudad de Córdoba	87.327	33.280	38,1	203.515	71.310	35,0
La Falda	51.425	7.565	14,7	144.989	18.141	12,5
Miramar	10.540	4.232	40,2	31.620	11.104	35,1
Mina Clavero	33.666	14.545 <sup>(1)</sup>	43,2	94.364	37.941 <sup>(1)</sup>	40,2
Río Cuarto	18.197	8.037	44,2	45.043	16.723	37,1
Villa Carlos Paz	147.166	54.678	37,2	407.443	133.732	32,8
Villa General Belgrano	36.322	13.300	36,6	120.299	34.174	28,4
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	21.266	5.472	25,7	53.661	8.579	16,0
Malargüe-Las Leñas	15.221	3.874 <sup>(1)</sup>	25,5 <sup>(1)</sup>	52.824	7.822 <sup>(1)</sup>	14,8 <sup>(1)</sup>
Ciudad de Mendoza	126.604	57.783	45,6	327.763	116.466	35,5
Merlo	50.561	18.179	36,0	145.545	39.464	27,1
Ciudad de San Juan	31.434	8.591 <sup>(1)</sup>	27,3	80.662	15.661 <sup>(1)</sup>	19,4
Ciudad de San Luis	30.752	10.629	34,6	74.214	20.222	27,2
San Rafael	42.346	12.214	28,8	163.525	29.795	18,2
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	28.613	8.663	30,3	67.301	16.542	24,6
Ciudad de Formosa	17.329	7.159	41,3	37.107	14.355	38,7
Gualeduaychú	27.125	7.154	26,4	92.566	16.461 <sup>(1)</sup>	17,8
Paraná	21.173	8.376	39,6	62.279	13.955	22,4
Posadas	32.209	12.722	39,5	81.716	24.782	30,3
Puerto Iguazú	91.016	46.820	51,4	266.662	139.742	52,4
Rafaela	11.160	4.562	40,9	28.923	6.788	23,5
Resistencia	29.605	15.050	50,8	67.766	27.285	40,3
Rosario	98.270	45.733	46,5	230.578	74.567	32,3
Ciudad de Santa Fe	32.116	13.336	41,5	72.323	22.224	30,7
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	22.325	5.010	22,4	68.324	10.554	15,4
San Fernando del Valle de Catamarca	25.327	6.755	26,7	64.542	13.385	20,7
San Salvador de Jujuy	32.798	9.420	28,7	81.840	16.879	20,6
Ciudad de Salta	130.014	44.270	34,1	362.855	92.936	25,6
Ciudad de Santiago del Estero	32.395	7.835	24,2	74.307	13.823	18,6
Termas de Río Hondo	64.074	8.154	12,7	150.945	14.466	9,6
San Miguel de Tucumán	64.728	23.722	36,6	149.699	35.131	23,5
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	165.302	76.401	46,2	512.384	179.798	35,1
El Calafate <sup>(2)</sup>	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	27.444	9.655	35,2	88.803	23.322	26,3
Las Grutas	16.542	2.776 <sup>(1)</sup>	16,8	48.393	6.476 <sup>(1)</sup>	13,4
Ciudad de Neuquén	37.138	20.307	54,7	91.109	35.429	38,9
Puerto Madryn	47.895	7.855	16,4	137.175	16.240	11,8
Río Gallegos	22.165	8.867 <sup>(1)</sup>	40,0	52.390	13.724	26,2
San Martín de los Andes	46.008	12.793	27,8	169.561	27.377	16,1 <sup>(1)</sup>
Santa Rosa	18.662	7.322	39,2	53.785	13.467	25,0
Ushuaia	55.335	28.740	51,9	163.928	60.228	36,7
Viedma	8.773	2.721	31,0	23.157	4.133	17,8

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

<sup>(2)</sup> Las estimaciones correspondientes a la localidad El Calafate no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 48 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que sólo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de la hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de Ocupación de Plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

**Nota:** puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar).