

Turismo
Vol. 4, n° 12



Encuesta de ocupación hotelera

Abril de 2020



Argentina
Presidencia

Ministerio de
Turismo y Deportes

Ministerio de
Economía

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina



Informes técnicos. Vol. 4, nº 111

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 4, nº 12

Encuesta de ocupación hotelera

Abril de 2020

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección Nacional de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo

Silvia Alejandra Amiel

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Guillermo Izurieta



Queda hecho el depósito que fija la ley n° 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, junio de 2020

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- .
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Índice

Pág.

Encuesta de ocupación hotelera en el marco de la COVID-19.....	3
Abril de 2020.....	4
Gráfico 1. Establecimientos abiertos según categoría hotelera. Abril de 2020.....	5
Cuadro 1. Pernotaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Abril de 2020.....	5
Encuesta de ocupación hotelera.....	6
Cuadro 2. Pernotaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2020.....	6
Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo	7
Cuadro 3. Pernotaciones totales. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Abril 2019-abril 2020	7
Gráfico 2. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales. Abril 2014-abril 2020	7
Cuadro 4. Pernotaciones de turistas residentes. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Abril 2019-abril 2020	8
Gráfico 3. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones turistas residentes. Abril 2014-abril 2020	8
Cuadro 5. Pernotaciones de turistas no residentes. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Abril 2019-abril 2020	9
Gráfico 4. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones de turistas no residentes. Abril 2014-abril 2020	9
Anexo estadístico	10
Cuadro 6. Pernotaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2019-abril 2020.....	10
Cuadro 7. Pernotaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Abril de 2020	10
Cuadro 8. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2020	11
Cuadro 9. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2020.....	11
Cuadro 10. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Abril de 2020 ...	12
Cuadro 11. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Abril de 2020.....	12
Cuadro 12. Pernotaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Abril de 2020	13
Cuadro 13. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación, por localidad de destino. Total del país. Abril de 2020	14
Notas técnicas y definiciones utilizadas.....	15



Encuesta de ocupación hotelera en el marco de la COVID-19

Abril de 2020

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20¹ y, con el fin de adoptar medidas tendientes a desalentar el movimiento de la ciudadanía con fines turísticos en el territorio nacional, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió –mediante la Res. n° 131/20²– limitar la actividad de los establecimientos hoteleros. A partir de entonces pueden brindar alojamiento únicamente a los ciudadanos extranjeros no residentes y a quienes se encuentran en situación de aislamiento obligatorio en virtud de las medidas dictadas por la autoridad sanitaria.

La Argentina cuenta con más de 6.000 establecimientos hoteleros que forman parte del padrón utilizado por el INDEC para elaborar la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Una muestra de alrededor de 3.000 establecimientos en 49 localidades³ distribuidas en todo el país se relevan mensualmente para elaborar indicadores que permitan medir y dar seguimiento a la actividad turística desde la óptica de la oferta, la evolución de la actividad y el empleo; la oferta y la utilización de la infraestructura y la evolución de las tarifas; y, desde la demanda, el ingreso de viajeros, su origen y permanencia.

Dado que el objetivo de la EOH es dar seguimiento a la actividad turística y este servicio estuvo restringido por la normativa vigente, el resultado de esta encuesta **fue nulo durante abril**.

No obstante ello, como los establecimientos hoteleros prestaron servicios no turísticos, desde el INDEC se ahondaron esfuerzos con el fin de recabar información sobre la actividad que, aunque limitada, se desarrolló en el marco de la emergencia sanitaria. La información que se detalla fue elaborada con base en la información suministrada por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, la Cámara Argentina de Turismo, las direcciones provinciales de estadística y los propios establecimientos hoteleros.

Del relevamiento realizado se logró identificar un total de 273 establecimientos en las 49 localidades que integran la EOH que prestaron algún servicio de alojamiento. Adicionalmente, para caracterizar algunos aspectos en este contexto, se les envió un formulario con preguntas sencillas sobre cantidad de viajeros, permanencia y tarifas aplicadas.

Cabe señalar que los resultados obtenidos de este operativo, denominado **Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19 (EOHMC)** no fueron tratados con expansiones. El nivel de respuesta fue del 56,4% del total de establecimientos abiertos, es decir, 154 establecimientos. A continuación se presentan sus resultados.

En el siguiente mapa se puede observar la distribución por región de los 273 establecimientos que permanecieron abiertos en las 49 localidades relevadas durante abril de 2020 y las respuestas obtenidas para la EOHMC en cada una de las regiones.

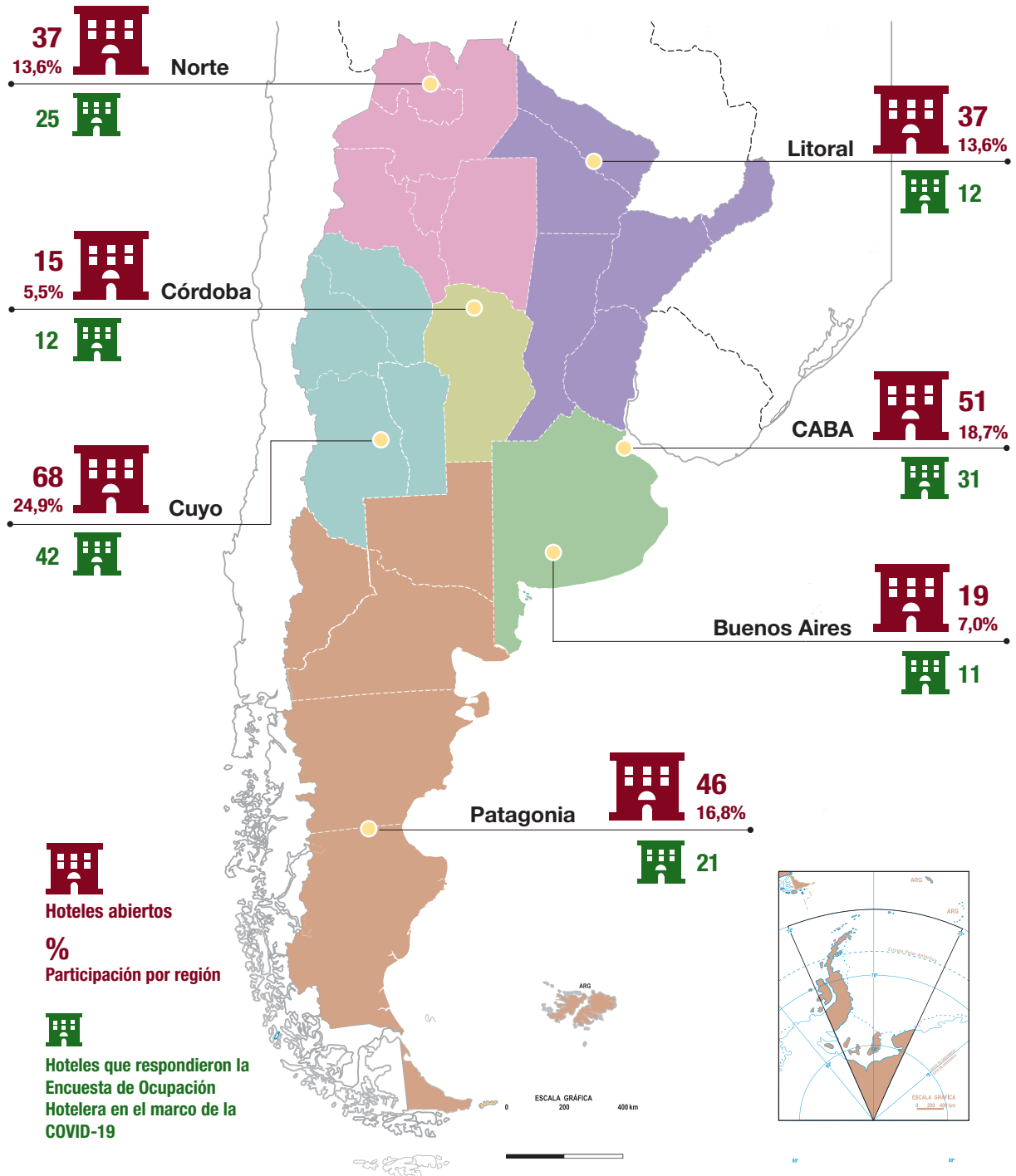
¹ Ver en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/suplementos/2020031201NS.pdf>

² Ver en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226943/20200318>

³ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Distribución de los hoteles abiertos por región

Abril de 2020

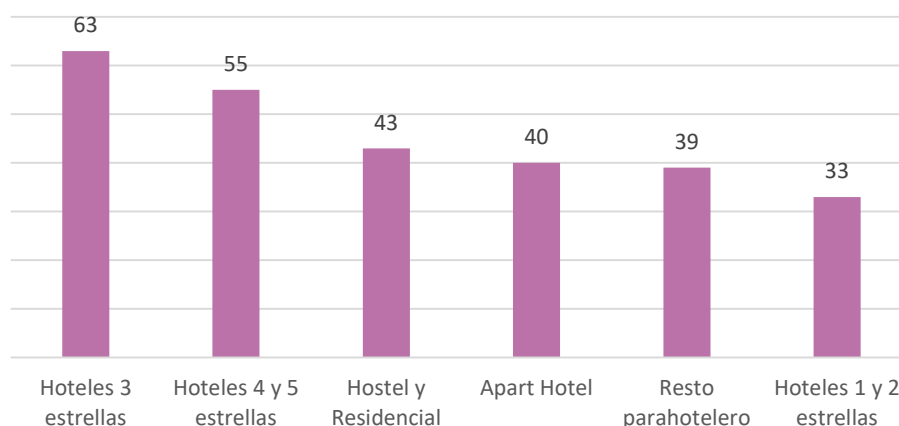


Total general **273** **154** **% de respuesta a la EOHMC 56,4%**

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Por su parte, en el gráfico 1 se ha registrado la distribución de los establecimientos que permanecieron abiertos durante abril según su categoría hotelera.

Gráfico 1. Establecimientos abiertos según categoría hotelera. Abril de 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Los resultados que se presentan en el cuadro 1 corresponden a la información recogida por la EOHMC de los 154 hoteles que respondieron en los plazos solicitados.

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Abril de 2020

Región	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	
	Noches			Viajeros			Noches
Total general	59.891	54.440	5.451	12.254	10.776	1.478	4,9
Buenos Aires	1.028	938	90	119	116	3	8,6
CABA	29.338	26.345	2.993	7.559	6.566	993	3,9
Córdoba	4.711	4.711	0	603	603	0	7,8
Cuyo	13.219	13.018	201	1.420	1.366	54	9,3
Litoral	2.017	1.417	600	445	364	81	4,5
Norte	7.665	6.289	1.376	1.579	1.273	306	4,9
Patagonia	1.913	1.722	191	529	488	41	3,6

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Finalmente, se consultó sobre las tarifas por habitación que aplicaron los establecimientos, acordadas en la mayoría de los casos por convenios entre el establecimiento hotelero y el municipio, las embajadas, los sindicatos, etc. Según las respuestas obtenidas, la tarifa promedio por habitación fue \$1.872,6.

Agradecemos la colaboración de quienes hicieron posible contar con esta información para los usuarios estadísticos y la población en general.

Encuesta de ocupación hotelera

Durante el mes de abril, al no registrarse actividad turística por el cumplimiento de la norma vigente, las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros, los viajeros hospedados, la estadía promedio, la cantidad de habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, las plazas disponibles y ocupadas son cero en todo el ámbito nacional. Asimismo, la tasa de ocupación de habitaciones (TOH) y la tasa de ocupación de plazas (TOP), mensuales y de fines de semana, que se calculan a partir de las variables mencionadas son nulas.

En términos desestacionalizados, las pernoctaciones totales disminuyeron 72,8% en abril con respecto al mes anterior; mientras que la tendencia-ciclo registró una caída de 12,3% con relación a marzo (cuadro 3).

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2020

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
Total	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Hotelero	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
1 y 2 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
3 estrellas (¹)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
4 y 5 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Parahotelero	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

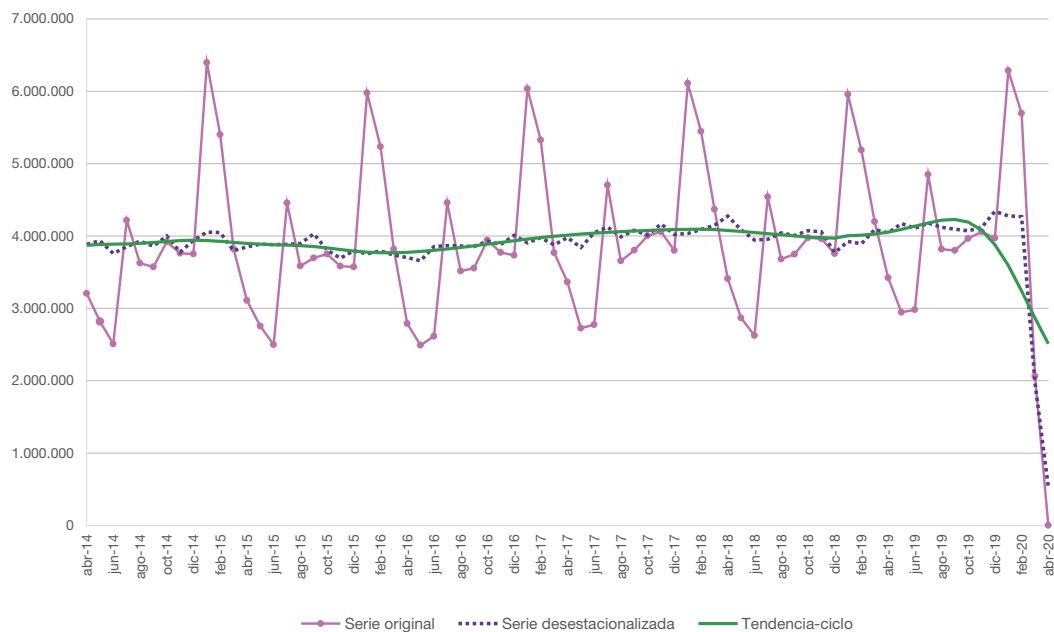
En términos desestacionalizados, en abril, las pernoctaciones totales se redujeron 72,8% con respecto al mes anterior. Por su parte, la tendencia-ciclo disminuyó 12,3% con relación a marzo de 2020.

Cuadro 3. Pernoctaciones totales. Serie original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Abril 2019-abril 2020

Período	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie tendencia-ciclo	Variación serie original con respecto a igual período del año anterior	Variación desestacionalizada con respecto al mes anterior	Variación tendencia-ciclo con respecto al mes anterior
		Noches			%	
2019 Abril	3.421.900	4.043.409	4.054.393	0,3	-1,2	0,7
Mayo	2.945.771	4.172.407	4.091.878	2,7	3,2	0,9
Junio	2.980.803	4.108.736	4.135.772	13,6	-1,5	1,1
Julio	4.849.228	4.180.004	4.180.756	6,8	1,7	1,1
Agosto	3.818.668	4.120.291	4.217.702	3,7	-1,4	0,9
Septiembre	3.801.475	4.094.661	4.229.813	1,4	-0,6	0,3
Octubre	3.965.645	4.070.523	4.192.135	-0,2	-0,6	-0,9
Noviembre	4.058.257	4.117.109	4.081.250	2,4	1,1	-2,6
Diciembre	3.969.686	4.338.863	3.881.423	5,7	5,4	-4,9
2020 Enero	6.284.406	4.278.160	3.593.597	5,5	-1,4	-7,4
Febrero	5.696.331*	4.267.510	3.240.715	9,8	-0,2	-9,8
Marzo	2.063.068*	1.964.251	2.864.380	-50,9	-54,0	-11,6
Abril	0,0	533.934	2.512.321	-100,0	-72,8	-12,3

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 2. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales. Abril 2014-abril 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

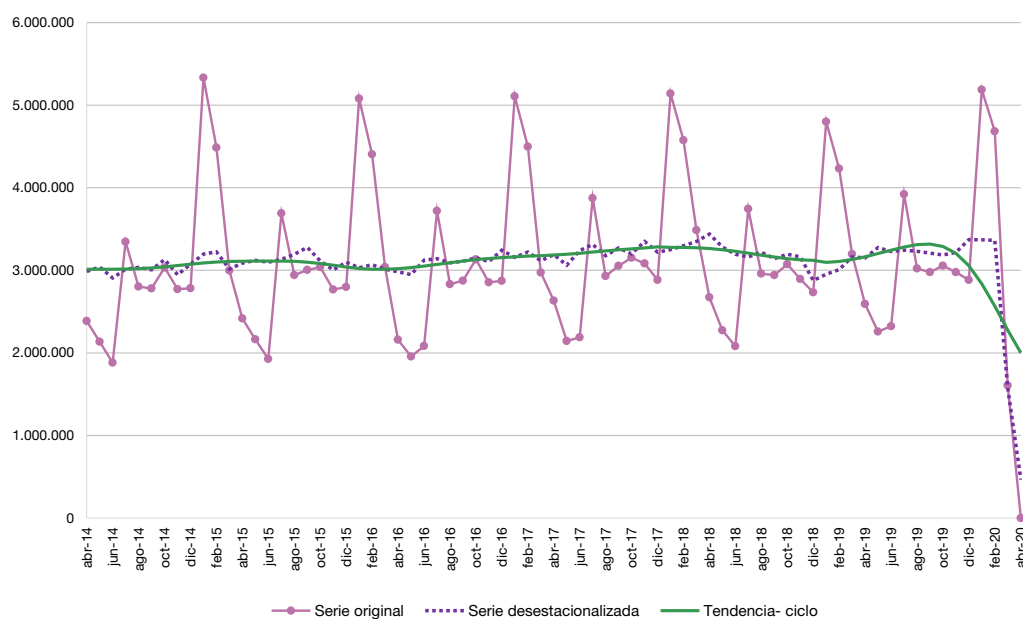
En términos desestacionalizados, las pernoctaciones de turistas residentes de abril tuvieron una variación negativa de 70,4% respecto del mes anterior. Por su parte, la tendencia ciclo registró una caída de 12,1% con relación a marzo.

Cuadro 4. Pernoctaciones de turistas residentes. Serie original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Abril 2019-abril 2020

Período	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie Tendencia-ciclo	Variación serie original con respecto a igual período del año anterior	Variación desestacionalizada con respecto al mes anterior	Variación tendencia-ciclo con respecto al mes anterior
		Noches			%	
2019 Abril	2.592.310	3.149.446	3.163.678	-3,0	-0,4	1,0
Mayo	2.259.214	3.276.224	3.203.472	-0,6	4,0	1,3
Junio	2.322.935	3.227.923	3.244.900	11,7	-1,5	1,3
Julio	3.921.489	3.244.192	3.282.813	4,8	0,5	1,2
Agosto	3.022.849	3.230.659	3.310.887	2,1	-0,4	0,9
Septiembre	2.977.512	3.207.689	3.318.984	1,2	-0,7	0,2
Octubre	3.056.194	3.186.487	3.289.829	-0,5	-0,7	-0,9
Noviembre	2.977.951	3.218.066	3.206.239	2,9	1,0	-2,5
Diciembre	2.882.452	3.372.497	3.055.646	5,5	4,8	-4,7
2020 Enero	5.187.486	3.370.580	2.837.066	8,1	-0,1	-7,2
Febrero	4.682.491*	3.363.976	2.566.596	10,7	-0,2	-9,5
Marzo	1.606.397*	1.574.660	2.275.456	-49,8	-53,2	-11,3
Abril	0,0	466.273	2.000.891	-100,0	-70,4	-12,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 3. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones turistas residentes. Abril 2014-abril 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

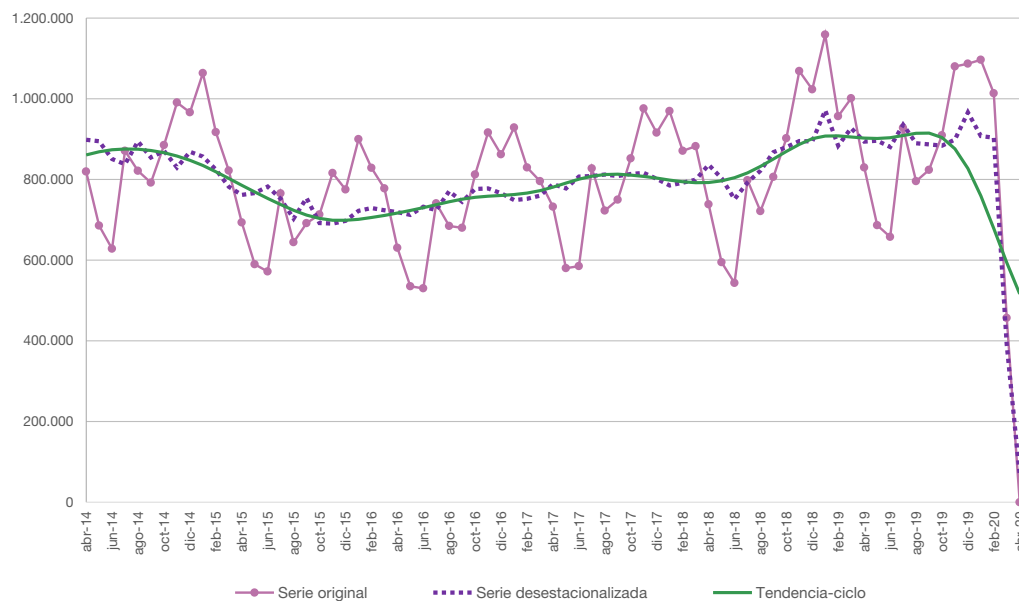
En términos desestacionalizados, las pernoctaciones de turistas no residentes de abril disminuyeron 82,6% respecto al mes anterior. Por su parte, la tendencia-ciclo registró una baja de 13,0% con relación a marzo.

Cuadro 5. Pernoctaciones de turistas no residentes. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Abril 2019-abril 2020

Período	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie Tendencia-ciclo	Variación serie original con respecto a igual período del año anterior	Variación desestacionalizada con respecto al mes anterior	Variación tendencia-ciclo con respecto al mes anterior
		Noches			%	
2019						
Abril	829.590	893.964	902.703	12,3	-3,6	-0,3
Mayo	686.557	896.183	901.559	15,4	0,2	-0,1
Junio	657.868	880.813	903.805	21,0	-1,7	0,2
Julio	927.739	935.812	909.079	16,3	6,2	0,6
Agosto	795.819	889.632	914.653	10,3	-4,9	0,6
Septiembre	823.963	886.972	915.233	2,2	-0,3	0,1
Octubre	909.451	884.036	904.276	0,8	-0,3	-1,2
Noviembre	1.080.306	899.043	876.135	1,1	1,7	-3,1
Diciembre	1.087.234	966.366	827.607	6,2	7,5	-5,5
2020						
Enero	1.096.920	907.580	759.613	-5,4	-6,1	-8,2
Febrero	1.013.840*	903.534	678.292	6,0	-0,4	-10,7
Marzo	456.671*	389.591	593.742	-54,4	-56,9	-12,5
Abril	0,0	67.661	516.376	-100,0	-82,6	-13,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 4. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones de turistas no residentes. Abril 2014-abril 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 6. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2019-abril 2020

Período	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
Año 2019	49.155.053	1,4	21.087.820	2,3
Total del cuatrimestre	18.765.520	-2,9	7.633.148	-1,1
Enero	5.957.152	-2,5	2.250.744	1,2
Febrero	5.188.012	-4,7	1.988.042	-3,6
Marzo	4.198.456	-3,9	1.844.618	-1,6
Abril	3.421.900	0,3	1.549.744	-0,8
Mayo	2.945.771	2,7	1.375.664	0,9
Junio	2.980.803	13,6	1.371.262	12,1
Julio	4.849.228	6,8	2.018.429	7,7
Agosto	3.818.668	3,7	1.642.752	3,3
Septiembre	3.801.475	1,4	1.666.132	1,5
Octubre	3.965.645	-0,2	1.775.294	0,3
Noviembre	4.058.257	2,4	1.876.613	5,1
Diciembre	3.969.686	5,7	1.728.526	5,4
Año 2020*	///	///	///	///
Total del cuatrimestre*	14.043.805	-25,2	5.115.856	-33,0
Enero	6.284.406	5,5	2.203.462	-2,1
Febrero	5.696.331	9,8	2.046.727	3,0
Marzo	2.063.068	-50,9	865.667	-53,1
Abril	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Abril de 2020

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total		Resi- dentes		No resi- dentes		Total		Resi- dentes		No resi- dentes	
	Noches	Var. i.a.	Noches	Var. i.a.	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
Total	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2020

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %
Total	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Región de destino						
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Categoría del establecimiento						
Hotelero	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
1 y 2 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
3 estrellas, apart hotel y boutique	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
4 y 5 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Parahotelero	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2020

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hotelero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hoteles 1 y 2 estrellas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hoteles 4 y 5 estrellas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Parahotelero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Abril de 2020

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
Total	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Abril de 2020

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
Total	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 12.

Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Abril de 2020

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mar del Plata	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pinamar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tandil	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Gesell	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región CABA									
CABA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
La Falda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Miramar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mina Clavero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Cuarto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Carlos Paz	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa General Belgrano	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Malargüe-Las Leñas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Mendoza	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Merlo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Juan	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Luis	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Rafael	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valle de Uco	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Formosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gualeduaychú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Paraná	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Posadas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Iguazú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rafaela	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resistencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rosario	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santa Fe	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Norte									
Cafayate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Fernando del Valle de Catamarca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Salvador de Jujuy	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Salta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santiago del Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Termas de Río Hondo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Miguel de Tucumán	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
El Calafate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa La Angostura	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Las Grutas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Neuquén	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Madryn	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Gallegos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Martín de los Andes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Santa Rosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ushuaia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Viedma	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 13. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Abril de 2020

Localidad	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mar del Plata	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pinamar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tandil	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Gesell	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región CABA								
CABA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
La Falda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Miramar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mina Clavero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Cuarto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Carlos Paz	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa General Belgrano	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Malargüe-Las Leñas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Mendoza	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Merlo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Juan	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Luis	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Rafael	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valle de Uco	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Formosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gualeguaychú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Paraná	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Posadas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Iguazú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rafaela	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resistencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rosario	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santa Fe	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Norte								
Cafayate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Fernando del Valle de Catamarca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Salvador de Jujuy	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Salta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santiago del Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Termas de Río Hondo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Miguel de Tucumán	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
El Calafate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa La Angostura	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Las Grutas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Neuquén	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Madryn	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Gallegos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Martín de los Andes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Santa Rosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ushuaia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Viedma	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006, el operativo releva mensualmente 44 localidades y en 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia: se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando las habitaciones o unidades disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen, las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando el número total de plazas disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones o unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Desestacionalización y tendencia-ciclo de las series de total de pernoctaciones

Para el período enero 2008-abril 2020 se realizó un ajuste estacional de las series de tiempo correspondientes a las pernoctaciones totales, y de las series de pernoctaciones desagregadas para residentes y no residentes utilizando el programa X-13ARIMA-SEATS (Final versión 1.1 Build 39, U.S. Bureau of the Census).

La desestacionalización de una serie es el procedimiento mediante el cual se obtiene una nueva serie libre de estacionalidad y de las variaciones debidas a la composición del calendario. El programa X-13ARIMA-SEATS permite utilizar el módulo X-11, que estima la estacionalidad por medio de promedios móviles aplicados en forma iterativa. Por las características del método, los factores estimados sufren modificaciones cada vez que se incorpora un nuevo dato a la serie original, esto puede producir revisiones de los valores ya publicados.

Cuando se ajustan estacionalmente series que resultan del agregado de otras, hay dos formas posibles de realizar el ajuste: método directo o método indirecto. El método directo consiste en ajustar estacionalmente la serie de datos agregados. En cambio, el método indirecto primero ajusta cada serie en forma independiente y luego calcula la serie agregada como un promedio ponderado de las series ajustadas.

En el caso de las pernoctaciones totales se decidió utilizar el método indirecto para el ajuste estacional.

Las principales características del ajuste estacional en las series de pernoctaciones de residentes y de no residentes son:

Opciones utilizadas	Residentes	No residentes
Modo de descomposición	Multiplicativo	Multiplicativo
Transformación	Log	Log
Modelo	(011) (011) ₁₂	(011) (011) ₁₂
Ajusta Pascua	Sí	Sí
Ajusta variación por días de actividad	Sí	Sí
Ajusta fin de semana largo	Sí	No
Ajusta <i>outliers</i>	No	Sí
Filtros estacionales finales	3x5	3x5

La tendencia-ciclo es un indicador que permite analizar los ciclos y la tendencia a largo plazo. Para todas las series antes mencionadas, la estimación de la tendencia-ciclo se realiza por el método H13 modificado (Dagum, 1996), que consiste en un posprocesamiento de la serie desestacionalizada.

Las opciones son:

1. Extensión con un año de pronósticos de la serie desestacionalizada corregida por valores extremos, utilizando el modelo (011) (001)₁₂.
2. Corrección más estricta de valores extremos.
3. Estimación de la tendencia utilizando el filtro Henderson de 13 términos.

Cabe destacar que las opciones del ajuste estacional se fijan una vez al año.

Referencias:

Dagum, E. B. (1996). A new method to reduce unwanted ripples and revisions in trend-cycle estimates from X-11-ARIMA. *Survey Methodology*, 22(1), 77-83.

Nota aclaratoria sobre el ajuste estacional y tendencia-ciclo

Algunas de las medidas tomadas por los gobiernos para mitigar los efectos de la pandemia producida por la COVID-19 tienen, en contrapartida, consecuencias económicas en todos los países del mundo. La Argentina no es una excepción y esto se ve reflejado en los distintos indicadores producidos por el INDEC.

Desde el punto de vista estadístico, el efecto de la COVID-19 puede modificar a las series temporales argentinas desde marzo de 2020 en forma de cambios estructurales. Estos pueden ser modelizados por distintos tipos de *outliers* o de rampas. Ante la imposibilidad de determinar *a priori* cuál va a ser el impacto en cada serie de tiempo, las opciones de desestacionalización estarán sujetas a revisión permanente con la incorporación de cada nuevo dato para tratar de modelar el efecto de la COVID-19 en forma acertada lo más oportunamente posible. Por esta razón, mientras duren dichas medidas, los ajustes tendrán el carácter de preliminares. Una vez superada esta situación atípica, se realizará una revisión integral de las opciones de los ajustes estacionales de todas las series.

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en: <http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>.

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente del Ministerio de Turismo y Deportes y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).