

**Turismo**  
Vol. 5, n° 14



# Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2021



**Argentina**  
Presidencia

Ministerio de  
Turismo y Deportes

Ministerio de  
Economía

Instituto Nacional de  
Estadística y Censos  
República Argentina



# Informes técnicos. Vol. 5, nº 134

ISSN 2545-6636

## Turismo. Vol. 5, nº 14

Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2021

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

**Dirección:** Marco Lavagna

**Dirección Técnica:** Pedro Ignacio Lines

**Dirección de Gestión:** Alejandro Cristian García

**Dirección General de Difusión y Comunicación:** María Silvina Viazzi

**Coordinación de Producción Gráfica y Editorial:** Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

**Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo y**

**Cuentas Internacionales**

Silvia Alejandra Amiel

**Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos**

Fernanda L'Hopital



Queda hecho el depósito que fija la ley n° 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, julio de 2021

### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: [ces@indec.gov.ar](mailto:ces@indec.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Instagram: @indecargentina

Spotify: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes:

[www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0](http://www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0)

Índice	Pág.
<b>Resumen ejecutivo</b> .....	<b>3</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>
Establecimientos abiertos en el marco de la COVID-19, según región.	
Mayo de 2021 .....	5
<b>Encuesta de ocupación hotelera</b> .....	<b>6</b>
<b>Cuadro 1.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento.Total del país.	
Mayo de 2021 .....	6
<b>Gráfico 1.</b> Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2021 .....	6
<b>Cuadro 2.</b> Pernoctaciones totales, de turistas residentes y no residentes, con variaciones anuales. Mayo 2020-mayo 2021 .....	7
<b>Gráfico 2.</b> Pernoctaciones totales, de turistas residentes y no residentes. Mayo 2015-mayo 2021 .....	7
<b>Gráfico 3.</b> Pernoctaciones por región de destino. Total del país.	
Mayo de 2021 .....	8
<b>Gráfico 4.</b> Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2021 .....	8
<b>Gráfico 5.</b> Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2021 .....	9
<b>Gráfico 6.</b> Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2021 .....	9
<b>Gráfico 7.</b> Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2021 .....	9
<b>Gráfico 8.</b> Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2021 .....	9
<b>Gráfico 9.</b> Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021 .....	10
<b>Gráfico 10.</b> Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021 .....	10
<b>Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo</b> .....	<b>11</b>
<b>Anexo estadístico</b> .....	<b>12</b>
<b>Cuadro 3.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país.	
Enero 2020-mayo 2021 .....	12
<b>Cuadro 4.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Mayo de 2021 .....	12
<b>Cuadro 5.</b> Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país.	
Mayo de 2021 .....	13
<b>Cuadro 6.</b> Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Mayo de 2021 .....	13
<b>Cuadro 7.</b> Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021 .....	14
<b>Cuadro 8.</b> Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país.	
Mayo de 2021 .....	14
<b>Cuadro 9.</b> Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2021 .....	14
<b>Cuadro 10.</b> Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país.	
Mayo de 2021 .....	15
<b>Cuadro 11.</b> Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país.	
Mayo de 2021 .....	16
<b>Notas técnicas y definiciones utilizadas</b> .....	<b>17</b>

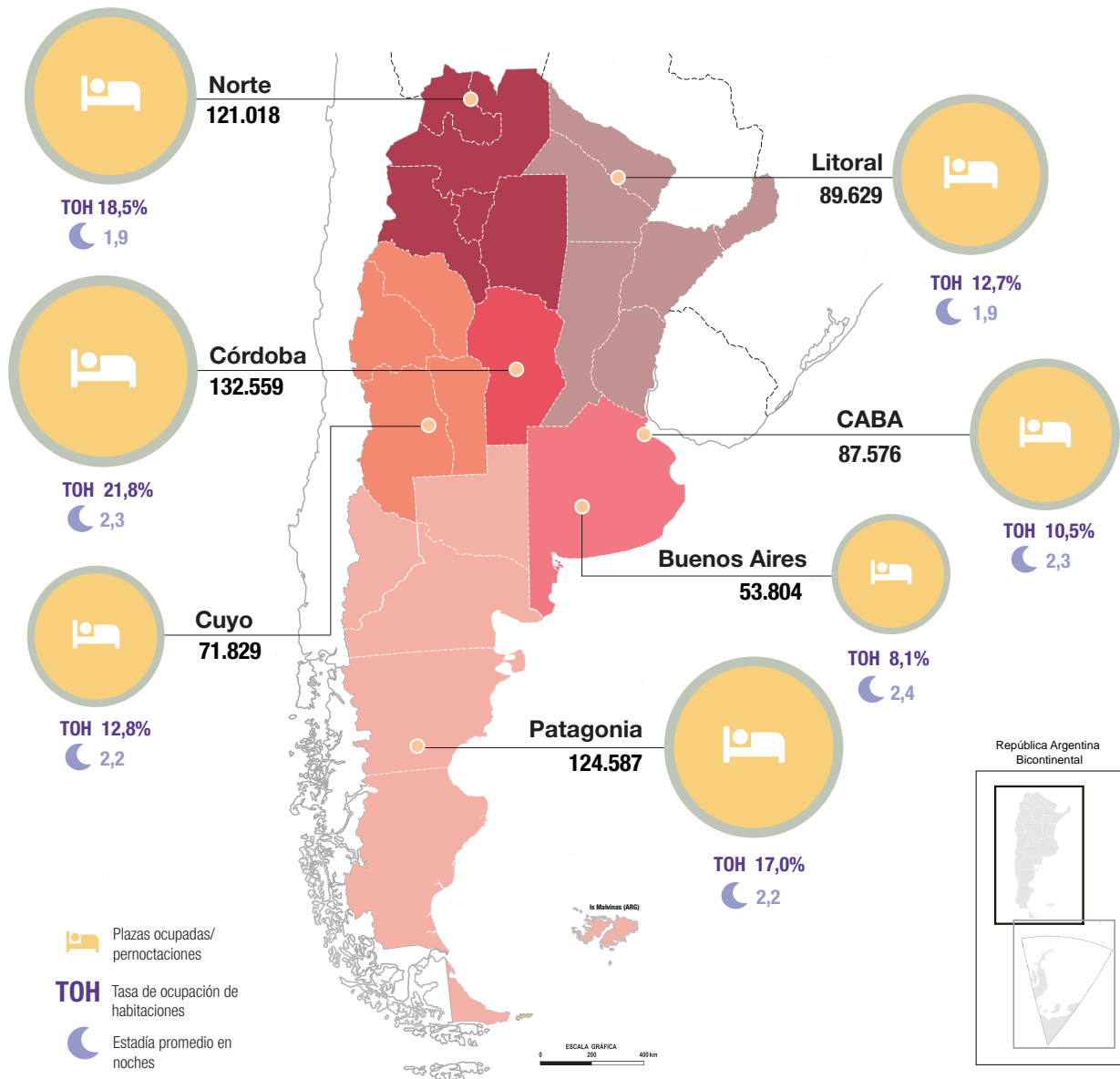


## Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2021

### Resumen ejecutivo

Cifras estimadas por regiones turísticas<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.



## Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2021

### Introducción

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo de 2020 se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20<sup>1</sup> y con el fin de adoptar medidas tendientes a desalentar el movimiento de la ciudadanía con fines turísticos en el territorio nacional, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió limitar la actividad de los establecimientos hoteleros mediante la resolución n° 131/20<sup>2</sup>.

En normas posteriores se modificaron las restricciones. La provincia de Jujuy fue la primera que permitió la apertura de la actividad turística interna durante los últimos días de mayo de 2020.

A partir de junio de 2020, mediante el decreto de necesidad y urgencia n° 520/20<sup>3</sup> y sus sucesivas prórrogas, el Estado nacional dispuso un nuevo marco normativo para las zonas en donde no exista circulación comunitaria de SARS-CoV-2, en las cuales regirá el distanciamiento social, preventivo y obligatorio en la medida que se verifiquen parámetros epidemiológicos y sanitarios, y donde el sistema de salud pueda dar respuesta suficiente y adecuada a la demanda sanitaria.

En este contexto, algunas provincias autorizaron la apertura de establecimientos para el turismo interno con fines recreativos, sujeta a las condiciones y limitaciones que se establecen en los protocolos sanitarios de los rubros vinculados al sector turístico. Cabe aclarar que la habilitación de la actividad estuvo limitada principalmente a los turistas residentes de la localidad, el corredor o la provincia y a algunas localidades dentro del territorio provincial o bien delimitada por corredores turísticos, respetando las disposiciones y recomendaciones jurisdiccionales correspondientes. Sin embargo, a raíz del incremento de casos, varias provincias volvieron a deshabilitar el turismo interno.

El 15 de octubre de 2020, mediante la resolución n° 221/20<sup>4</sup> del Ministerio de Transporte, se habilitó nuevamente la operación de los servicios de transporte aéreo de cabotaje para quienes desarrollan tareas esenciales, personas que deban realizarse tratamientos médicos y otras que exhiban “razones de fuerza mayor”. El 29 de octubre de 2020 se publicó la decisión administrativa n° 1.949/20<sup>5</sup> con la finalidad de adoptar medidas para la reanudación gradual de la actividad turística a nivel nacional, donde el Gobierno estableció la instrumentación de una prueba piloto para la reanudación del turismo receptivo en el Área Metropolitana de Buenos Aires, acotando la procedencia a los países limítrofes.

Durante diciembre, varias provincias permitieron el turismo interprovincial, mientras que otras lo mantuvieron limitado al intraprovincial o realizaron pruebas piloto de apertura. El 21 de diciembre de 2020, fecha de emisión del decreto n° 1.033/20<sup>6</sup>, se estableció el distanciamiento social, preventivo y obligatorio como medida para todas las personas que residan o transiten en los aglomerados urbanos, partidos y departamentos de las provincias argentinas, en tanto estos verifiquen en forma positiva los parámetros epidemiológicos y sanitarios. Como requisito obligatorio antes de vacacionar, varios distritos incluyeron tramitar un certificado de verano, que se gestionaba a través de la aplicación Cuidar. En la aplicación se brindaban recomendaciones sanitarias, se efectuaba un auto-diagnóstico y se completaba un formulario con los datos de la estadía.

El 24 de diciembre de 2020, mediante la decisión administrativa n° 2.252/20<sup>7</sup> emitida por el jefe de Gabinete de Ministros, se estableció que desde el 25 de diciembre de 2020 hasta el 8 de enero de 2021 se suspende la vigencia de la decisión administrativa n° 1.949/20.

<sup>1</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/5217883/20200312?busqueda=1&suplemento=1>.

<sup>2</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226943/20200318>.

<sup>3</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/230245/20200608>.

<sup>4</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/236115/20201015>.

<sup>5</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/236664/20201029>.

<sup>6</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/238890/2020122>.

<sup>7</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/239143/20201224>.

El 11 de marzo de 2021, mediante el decreto n° 167/21<sup>8</sup>, se prorrogó la emergencia sanitaria hasta el 31 de diciembre de 2021; y se recomendó la aplicación de restricciones de viajes desde o hacia las zonas afectadas de mayor riesgo.

El 22 de mayo de 2021, mediante la decisión administrativa n° 512/21<sup>9</sup>, se prorrogó el plazo establecido en el artículo 1 de la decisión administrativa n° 2.252/20, extendido por sus similares 2/21<sup>10</sup>, 44/21<sup>11</sup>, 155/21<sup>12</sup>, 219/21<sup>13</sup> –la que fue complementada por la decisión administrativa n° 268/21<sup>14</sup>–, 342/21<sup>15</sup> y 437/21<sup>16</sup>, hasta el 11 de junio de 2021.

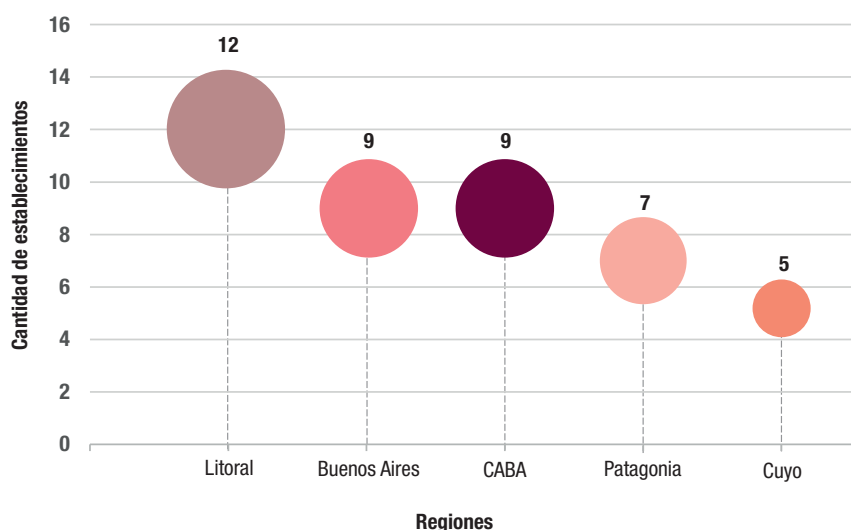
Asimismo, el 22 de mayo de 2021, mediante el decreto n° 334/21<sup>17</sup> se prorrogó el decreto n° 287/21<sup>18</sup> y el plazo establecido en su artículo 30, así como sus normas complementarias, hasta el día 11 de junio de 2021 inclusive. Se estableció desde el 22 de mayo y hasta el 30 de mayo de 2021 inclusive y los días 5 y 6 de junio de 2021 la suspensión de la presencialidad en las actividades económicas, industriales, comerciales, de servicios, culturales, deportivas, religiosas, educativas, turísticas, recreativas y sociales en los departamentos, partidos y aglomerados que se encuentren en situación de alto riesgo o de alarma epidemiológica y sanitaria. Las personas, salvo excepciones mencionadas en el decreto, debieron permanecer en sus residencias habituales y solo podían desplazarse para aprovisionarse de artículos de limpieza, medicamentos, alimentos y otros artículos de necesidad en los comercios esenciales, siempre en cercanía a sus domicilios.

El objetivo de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es monitorear la actividad turística, servicio que desde marzo de 2020 se ve restringido por la normativa vigente.

Cabe destacar que, paralelamente, hay establecimientos hoteleros que continúan prestando exclusivamente servicios no turísticos asociados a la COVID-19, que no forman parte de las estimaciones de la EOH. Desde el INDEC se ahondaron esfuerzos con el fin de recabar información sobre la actividad que se desarrolló en el marco de la emergencia sanitaria.

Con el relevamiento realizado en mayo de 2021 en las 49 localidades que integran la EOH, se logró identificar un total de 42 establecimientos que prestaron servicios de alojamiento exclusivamente a personas con diagnóstico de COVID positivo, casos sospechosos con síntomas y personas residentes en la localidad que requirieron aislarse preventivamente, las cuales no se consideran turistas.

## Establecimientos abiertos en el marco de la COVID-19, según región. Mayo de 2021



**Nota:** en las regiones Norte y Córdoba no se registraron establecimientos abiertos que presten exclusivamente servicios de alojamiento asociados a la COVID-19, dentro de las localidades presentadas en la EOH para dichas regiones.

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

<sup>8</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/5272000/20210311?suplemento=1>.

<sup>9</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/244722/20210522>.

<sup>10</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/5252276/20210108?suplemento=1>.

<sup>11</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/240257/20210201>.

<sup>12</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/241291/20210228>.

<sup>13</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/241831/20210313>.

<sup>14</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/242370/20210326>.

<sup>15</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/242848/20210410>.

<sup>16</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/243850/20210501>.

<sup>17</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/244721/20210522>.

<sup>18</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/243849/20210501>.

# Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a mayo de 2021

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas<sup>19</sup> y 48 localidades<sup>20</sup>. En este período no ha sido posible calcular las variaciones interanuales, porque los valores estimados a nivel nacional en mayo de 2020 se presentaron en cero, debido a la restricción de la actividad turística por la emergencia sanitaria.

Para mayo de 2021, se estimaron 681.002 pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 320.160, los viajeros residentes totalizaron 314.166 y los no residentes fueron 5.994. El 98,1% del total de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

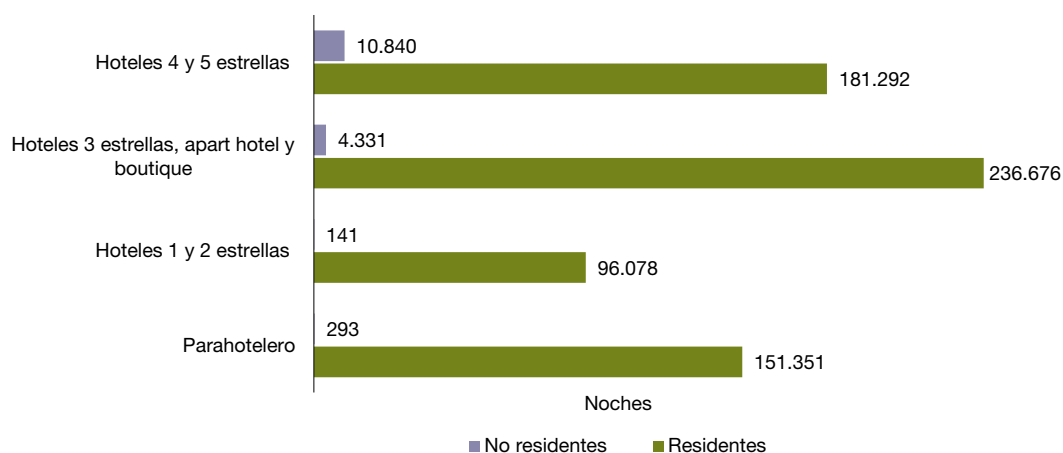
**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia.	Residentes	Var. ia.	No residentes	Var. ia.	Total	Var. ia.	Residentes	Var. ia.	No residentes	Var. ia.
<b>Total</b>	<b>681.002</b>	<b>///</b>	<b>665.397</b>	<b>///</b>	<b>15.605</b>	<b>///</b>	<b>320.160</b>	<b>///</b>	<b>314.166</b>	<b>///</b>	<b>5.994</b>	<b>///</b>
<b>Hotelero</b>	<b>529.358</b>	<b>///</b>	<b>514.046</b>	<b>///</b>	<b>15.312</b>	<b>///</b>	<b>262.764</b>	<b>///</b>	<b>256.881</b>	<b>///</b>	<b>5.883</b>	<b>///</b>
1 y 2 estrellas	96.219	///	96.078	///	141	///	40.237	///	40.201	///	///	///
3 estrellas (¹)	241.007	///	236.676	///	4.331	///	126.328	///	125.426	///	902	///
4 y 5 estrellas	192.132	///	181.292	///	10.840	///	96.199	///	91.254	///	4.945	///
<b>Parahotelero</b>	<b>151.644</b>	<b>///</b>	<b>151.351</b>	<b>///</b>	<b>293</b>	<b>///</b>	<b>57.396</b>	<b>///</b>	<b>57.285</b>	<b>///</b>	<b>111</b>	<b>///</b>

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2021**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

<sup>19</sup> Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

<sup>20</sup> Ver "Anexo estadístico".

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Cuadro 2. Pernoctaciones totales, de turistas residentes y no residentes, con variaciones anuales. Mayo 2020-mayo 2021**

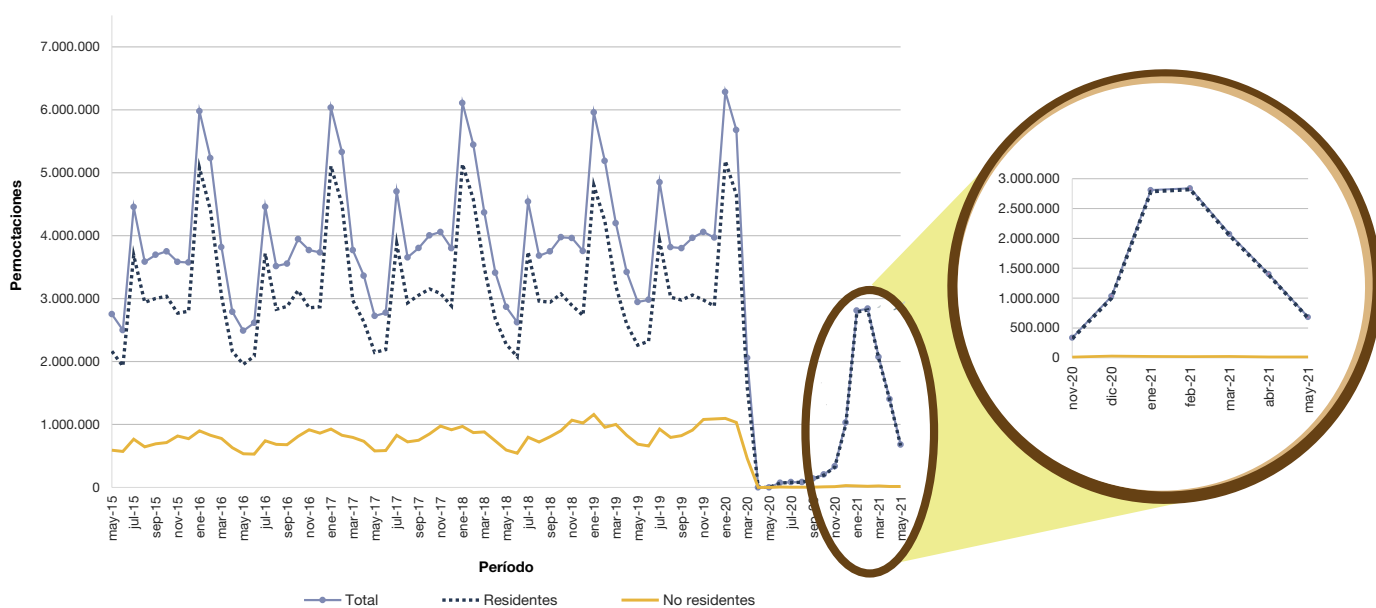
Período	Pernoctaciones totales	Pernoctaciones turistas residentes	Pernoctaciones turistas no residentes	Variación pernoctaciones totales con respecto a igual período del año anterior	Variación pernoctaciones turistas residentes respecto a igual período del año anterior	Variación pernoctaciones turistas no residentes respecto a igual período del año anterior
				Noches		
2020	Mayo <sup>(1)</sup>	0,0	0,0	0,0	-100,0	-100,0
	Junio <sup>(2)</sup>	74.247	67.382	6.865	-97,5	-97,1
	Julio <sup>(2)</sup>	83.273	80.526	2.747	-98,3	-97,9
	Agosto <sup>(2)</sup>	83.131	80.334	2.797	-97,8	-97,3
	Septiembre <sup>(2)</sup>	139.609	134.848	4.761	-96,3	-95,5
	Octubre <sup>(2)</sup>	204.755	195.256	9.499	-94,8	-93,6
	Noviembre <sup>(2)</sup>	334.653	321.866	12.787	-91,8	-89,2
	Diciembre <sup>(2)</sup>	1.030.846	1.001.373	29.473	-74,0	-65,3
2021	Enero	2.809.158	2.784.721	24.437	-55,3	-46,3
	Febrero	2.839.416	2.820.124	19.292	-50,0	-39,3
	Marzo	2.072.968	2.048.831	24.137	0,8	28,4
	Abril*	1.402.003	1.387.440	14.563	///	///
	Mayo* <sup>(2)</sup>	681.002	665.397	15.605	///	///

(<sup>1</sup>) En la última semana de mayo de 2020, se habilitó el turismo interno en la provincia de Jujuy, pero debido a la insuficiencia de datos y dado que el impacto a nivel regional y del total del país fue marginal, los resultados de Jujuy no se publicaron y las estimaciones a nivel nacional se presentaron en cero.

(<sup>2</sup>) Ver nota al pie de la página 7.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Gráfico 2. Pernoctaciones totales, de turistas residentes y no residentes. Mayo 2015-mayo 2021**

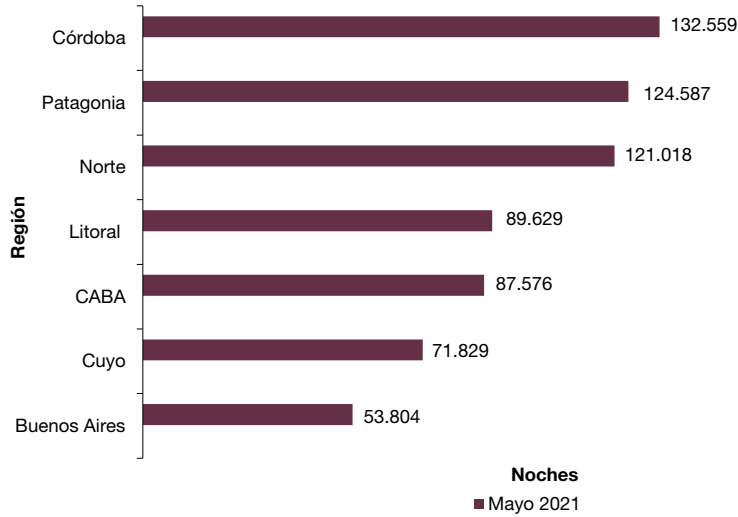


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Nota:** las estimaciones correspondientes al período junio-diciembre de 2020 y mayo de 2021 a nivel nacional deben ser analizadas con cautela, dado que podrían generar conclusiones poco acertadas; debido a que los datos recolectados reflejan una situación atípica por la gran cantidad de establecimientos cerrados o sin movimiento en el contexto de la COVID-19.

Las regiones Córdoba y Patagonia concentraron los mayores porcentajes de las pernoctaciones de los turistas en el mes, 19,5% y 18,3%, respectivamente; y luego siguió Norte, con 17,8%.

**Gráfico 3. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Mayo de 2021**

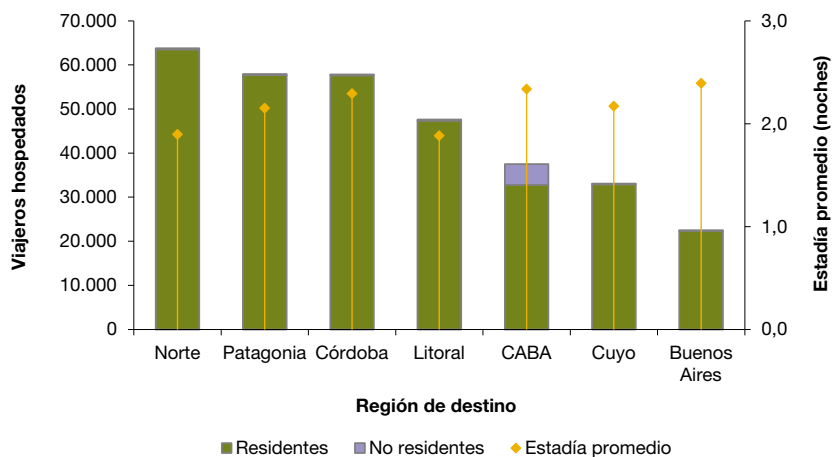


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Las regiones que hospedaron el mayor número de viajeros fueron Norte, 63.775; Patagonia, 57.920; y Córdoba, 57.831 (cuadro 4).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,1 noches y la región que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, 2,4 noches; seguida por las regiones Córdoba y CABA, con 2,3 noches; en ambos casos (cuadro 5).

**Gráfico 4. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2021**



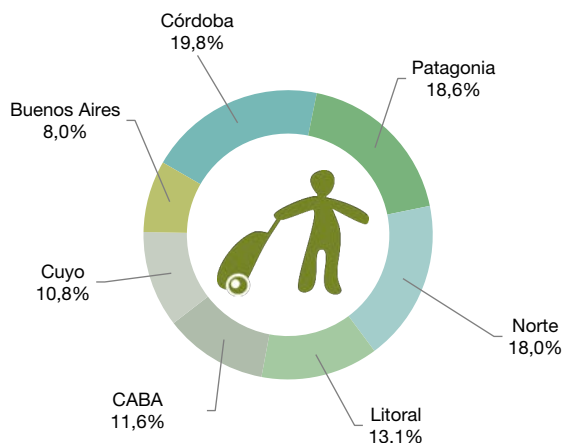
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.



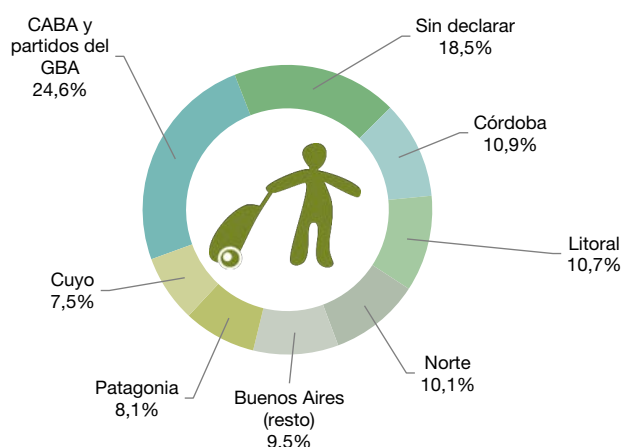
Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Córdoba, 19,8%; Patagonia, 18,6%; y Norte, 18,0% (gráfico 5).

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires, 24,6% (gráfico 6).

**Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2021**



**Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2021**

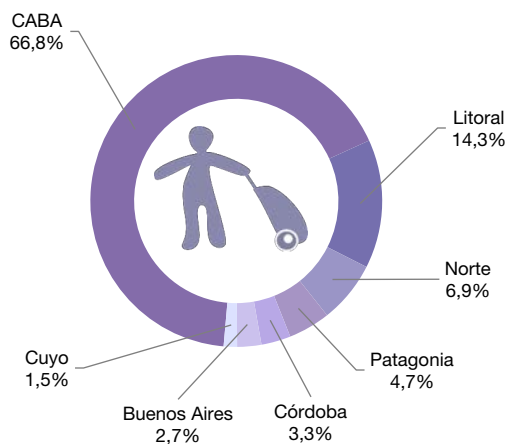


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

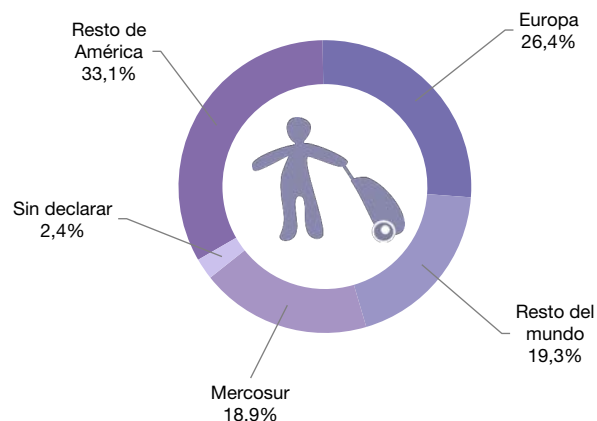
La región CABA fue preferida por los viajeros no residentes, concentró el 66,8% del total de pernoctaciones; seguida por Litoral, con el 14,3% (gráfico 7).

Según su origen, para los viajeros no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue realizada por viajeros provenientes del bloque de países que componen "Resto de América", con 33,1%; Europa, con 26,4%; y "Resto del mundo", con 19,3% (gráfico 8).

**Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2021**



**Gráfico 8. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2021**

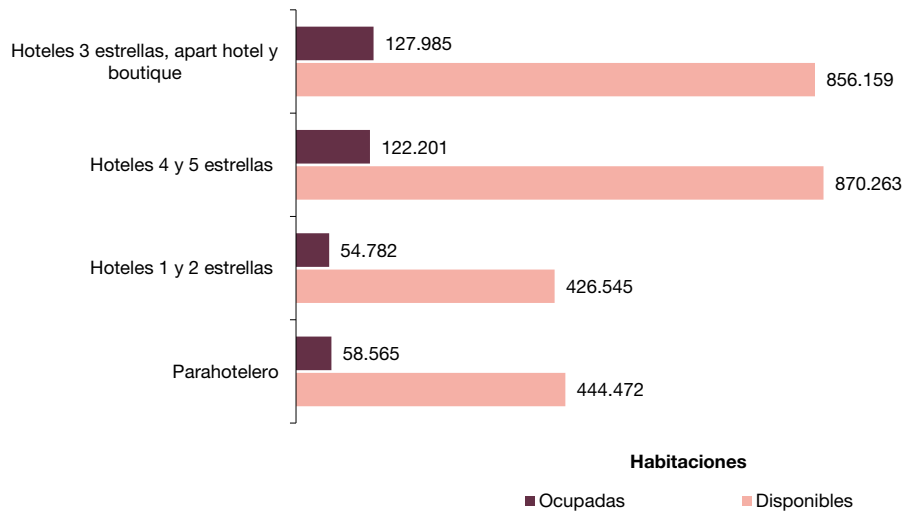


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Se registraron 2,6 millones de habitaciones o unidades disponibles. Las habitaciones ocupadas sumaron 363.533, y la tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 14,0% (cuadro 7).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 6,8 millones. Las plazas ocupadas totalizaron 681.002, y la tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 10,0% (cuadro 7).

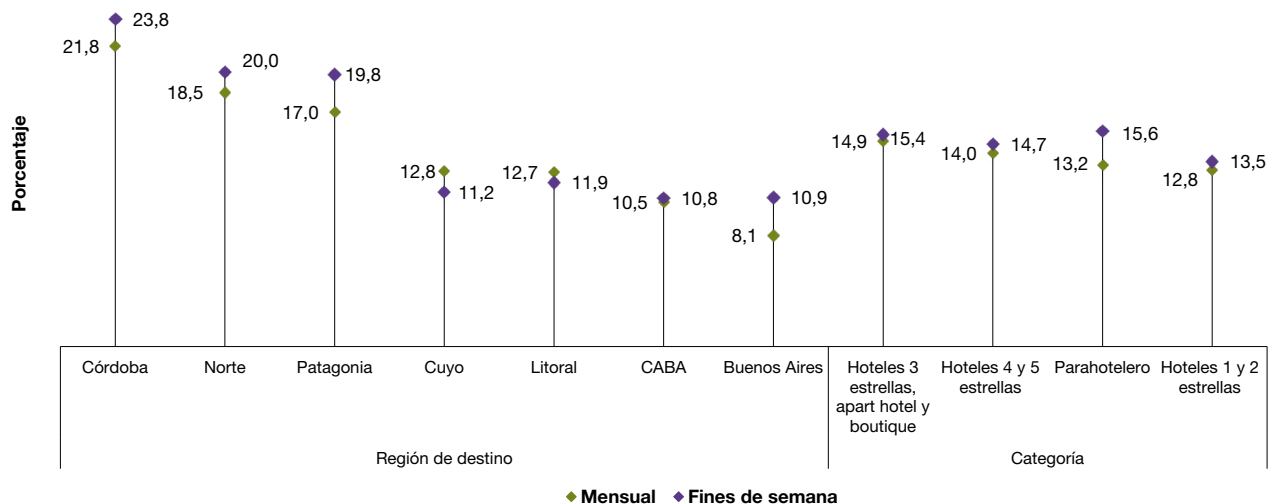
**Gráfico 9. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 10 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana, en mayo de 2021. La mayor TOH mensual se registró en la región Córdoba, 21,8%; seguida por Norte, 18,5% (cuadro 8). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron Córdoba, 23,8%; y Norte, 20,0% (cuadro 9). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH mensual correspondió a los establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 14,9%; seguida por los hoteles 4 y 5 estrellas, 14,0%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron Parahotelero, 15,6%; y los hoteles de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 15,4% (cuadro 7).

**Gráfico 10. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

### Suspensión temporaria de la publicación durante el período de la COVID-19

El INDEC produce las versiones desestacionalizadas y tendencias-ciclo de ciertos indicadores de actividades económicas para ayudar a comprender la evolución subyacente de los datos, o bien para el análisis de coyuntura de dichas series temporales.

Las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretadas para reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria afectan en forma diferencial a cada actividad económica.

Durante esta etapa, las opciones de desestacionalización estarán sujetas a revisión permanente con la incorporación de cada nuevo dato para tratar de modelar la componente estacional y la tendencia-ciclo en forma acertada y oportuna. Mientras dure dicha medida, los ajustes tendrán el carácter de preliminares. Una vez superada esta situación atípica, se realizará una revisión integral de las opciones de los ajustes estacionales de todas las series.

En particular, **el turismo es una de las actividades económicas que más sufrieron el impacto** de la crisis, tal como lo reflejan los indicadores asociados a la EOH y a la Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Dichas series se vieron fuertemente afectadas por un cambio estructural drástico que se visualiza como actividad nula o reducida desde abril de 2020. A partir de mayo de 2020 –y hasta que la actividad turística muestre una recuperación suficiente–, se decidió no presentar las series desestacionalizadas y la tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales, las pernoctaciones de viajeros residentes y las pernoctaciones de viajeros no residentes.

## Anexo estadístico

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2020-mayo 2021**

Período	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. ia. %	Viajeros	Var. ia. %
<b>Año 2020</b>	<b>15.971.344</b>	<b>-67,5</b>	<b>5.854.295</b>	<b>-72,2</b>
<b>Total cinco meses</b>	<b>14.020.830</b>	<b>-35,4</b>	<b>5.103.898</b>	<b>-43,3</b>
Enero	6.284.406	5,5	2.203.582	-2,1
Febrero	5.679.422	9,5	2.040.997	2,7
Marzo	2.057.002	-51,0	859.319	-53,4
Abril	-	-100,0	-	-100,0
Mayo (¹)	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Junio (²)	74.247	-97,5	24.071	-98,2
Julio (²)	83.273	-98,3	29.470	-98,5
Agosto (²)	83.131	-97,8	29.372	-98,2
Septiembre (²)	139.609	-96,3	45.640	-97,3
Octubre (²)	204.755	-94,8	71.606	-96,0
Noviembre (²)	334.653	-91,8	132.334	-92,9
Diciembre (²)	1.030.846	-74,0	417.904	-75,8
<b>Año 2021*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total cinco meses*</b>	<b>9.804.547</b>	<b>-30,1</b>	<b>3.622.362</b>	<b>-29,0</b>
Enero	2.809.158	-55,3	927.781	-57,9
Febrero	2.839.416	-50,0	990.162	-51,5
Marzo	2.072.968	0,8	805.397	-6,3
Abril*	1.402.003	///	578.862	///
Mayo* (²)	681.002	///	320.160	///

(¹) En la última semana de mayo de 2020, se habilitó el turismo interno en la provincia de Jujuy, pero debido a la insuficiencia de datos y dado que el impacto a nivel regional y del total del país fue marginal, los resultados de Jujuy no se publicaron y las estimaciones a nivel nacional se presentaron en cero.

(²) Ver nota al pie de la página 7.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Mayo de 2021**

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia.	Resi- dentes	Var. ia.	No resi- dentes	Var. ia.	Total	Var. ia.	Resi- dentes	Var. ia.	No resi- dentes	Var. ia.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>681.002</b>	<b>///</b>	<b>665.397</b>	<b>///</b>	<b>15.605</b>	<b>///</b>	<b>320.160</b>	<b>///</b>	<b>314.166</b>	<b>///</b>	<b>5.994</b>	<b>///</b>
Buenos Aires	53.804	///	53.386	///	418	///	22.484	///	22.293	///	191	///
CABA	87.576	///	77.150	///	10.426	///	37.474	///	32.768	///	4.706	///
Córdoba	132.559	///	132.050	///	509	///	57.831	///	57.610	///	221	///
Cuyo	71.829	///	71.598	///	231	///	33.067	///	32.940	///	127	///
Litoral	89.629	///	87.404	///	2.225	///	47.609	///	47.367	///	242	///
Norte	121.018	///	119.948	///	1.070	///	63.775	///	63.497	///	278	///
Patagonia	124.587	///	123.861	///	726	///	57.920	///	57.691	///	229	///

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 5. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021**

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. ia.	Residentes	Var. ia.	No residentes	Var. ia.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total</b>	<b>2,1</b>	<b>///</b>	<b>2,1</b>	<b>///</b>	<b>2,6</b>	<b>///</b>
<b>Región de destino</b>						
Buenos Aires	2,4	///	2,4	///	2,2	///
CABA	2,3	///	2,4	///	2,2	///
Córdoba	2,3	///	2,3	///	2,3	///
Cuyo	2,2	///	2,2	///	1,8	///
Litoral	1,9	///	1,8	///	9,2	///
Norte	1,9	///	1,9	///	3,8	///
Patagonia	2,2	///	2,1	///	3,2	///
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hoteler</b>	<b>2,0</b>	<b>///</b>	<b>2,0</b>	<b>///</b>	<b>2,6</b>	<b>///</b>
1 y 2 estrellas	2,4	///	2,4	///	3,9	///
3 estrellas, apart hotel y boutique	1,9	///	1,9	///	4,8	///
4 y 5 estrellas	2,0	///	2,0	///	2,2	///
<b>Parahoteler</b>	<b>2,6</b>	<b>///</b>	<b>2,6</b>	<b>///</b>	<b>2,6</b>	<b>///</b>

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 6. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Mayo de 2021\***

Región de origen	Región de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
<b>Total</b>	<b>681.002</b>	<b>53.804</b>	<b>87.576</b>	<b>132.559</b>	<b>71.829</b>	<b>89.629</b>	<b>121.018</b>	<b>124.587</b>
<b>Total de residentes</b>	<b>665.397</b>	<b>53.386</b>	<b>77.150</b>	<b>132.050</b>	<b>71.598</b>	<b>87.404</b>	<b>119.948</b>	<b>123.861</b>
Buenos Aires (resto)	63.290	///	///	///	///	///	///	///
CABA y partidos del GBA (¹)	163.837	///	///	///	///	///	///	///
Córdoba	72.482	///	///	///	///	///	///	///
Cuyo	49.913	///	///	///	///	///	///	///
Litoral	71.414	///	///	///	///	///	///	///
Norte	67.257	///	///	///	///	///	///	///
Patagonia	54.114	///	///	///	///	///	///	///
Sin declarar	123.090	///	///	///	///	///	///	///
<b>Total de no residentes</b>	<b>15.605</b>	<b>418</b>	<b>10.426</b>	<b>509</b>	<b>231</b>	<b>2.225</b>	<b>1.070</b>	<b>726</b>
Mercosur	2.946	///	///	///	///	///	///	///
Resto de América	5.162	///	///	///	///	///	///	///
Europa	4.124	///	///	///	///	///	///	///
Resto del mundo	3.006	///	///	///	///	///	///	///
Sin declarar	367	///	///	///	///	///	///	///

(¹) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 7. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2021**

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
<b>Total</b>	<b>2.597.439</b>	<b>363.533</b>	<b>14,0</b>	<b>14,9</b>	<b>6.795.258</b>	<b>681.002</b>	<b>10,0</b>	<b>11,1</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.152.967</b>	<b>304.968</b>	<b>14,2</b>	<b>14,8</b>	<b>5.243.168</b>	<b>529.358</b>	<b>10,1</b>	<b>11,0</b>
Hoteles 1 y 2 estrellas	426.545	54.782	12,8	13,5	1.063.692	96.219	9,0	9,7
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	856.159	127.985	14,9	15,4	2.262.645	241.007	10,7	11,2
Hoteles 4 y 5 estrellas	870.263	122.201	14,0	14,7	1.916.831	192.132	10,0	11,6
<b>Parahotelero</b>	<b>444.472</b>	<b>58.565</b>	<b>13,2</b>	<b>15,6</b>	<b>1.552.090</b>	<b>151.644</b>	<b>9,8</b>	<b>11,2</b>

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2021**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia.	Hotelero	Var. ia.	Para-hotelero	Var. ia.	Total	Var. ia.	Hotelero	Var. ia.	Para-hotelero	Var. ia.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
<b>Total</b>	<b>14,0</b>	<b>///</b>	<b>14,2</b>	<b>///</b>	<b>13,2</b>	<b>///</b>	<b>10,0</b>	<b>///</b>	<b>10,1</b>	<b>///</b>	<b>9,8</b>	<b>///</b>
Buenos Aires	8,1	///	8,5	///	6,7	///	5,6	///	5,4	///	6,1	///
CABA	10,5	///	///	///	///	///	7,9	///	///	///	///	///
Córdoba	21,8	///	21,9	///	21,7	///	18,4	///	18,3	///	18,6	///
Cuyo	12,8	///	13,2	///	9,5	///	8,1	///	8,4	///	6,1	///
Litoral	12,7	///	13,0	///	11,0	///	8,5	///	8,7	///	7,7	///
Norte	18,5	///	20,6	///	12,2	///	12,8	///	15,3	///	7,5	///
Patagonia	17,0	///	17,5	///	15,1	///	11,2	///	12,2	///	8,6	///

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2021**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia.	Hotelero	Var. ia.	Para-hotelero	Var. ia.	Total	Var. ia.	Hotelero	Var. ia.	Para-hotelero	Var. ia.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
<b>Total</b>	<b>14,9</b>	<b>///</b>	<b>14,8</b>	<b>///</b>	<b>15,6</b>	<b>///</b>	<b>11,1</b>	<b>///</b>	<b>11,0</b>	<b>///</b>	<b>11,2</b>	<b>///</b>
Buenos Aires	10,9	///	10,9	///	10,6	///	7,0	///	6,7	///	7,8	///
CABA	10,8	///	///	///	///	///	8,3	///	///	///	///	///
Córdoba	23,8	///	23,2	///	25,0	///	20,2	///	20,5	///	19,7	///
Cuyo	11,2	///	11,5	///	9,3	///	8,1	///	8,5	///	5,5	///
Litoral	11,9	///	11,9	///	12,3	///	8,5	///	8,5	///	8,6	///
Norte	20,0	///	21,6	///	15,1	///	15,1	///	17,4	///	10,4	///
Patagonia	19,8	///	20,1	///	18,6	///	12,8	///	13,5	///	10,9	///

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadia promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Mayo de 2021**

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadia promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
<b>Región Buenos Aires</b>									
Bahía Blanca	5.951	5.858	///	3.580	3.503	///	1,7	1,7	///
Mar del Plata	31.924	31.749	///	10.798	10.767	///	3,0	2,9	///
Pinamar	3.241	3.241	///	1.625	1.625	///	2,0	2,0	///
Tandil	3.725	3.677	///	1.826	1.822	///	2,0	2,0	///
Villa Gesell	750 (¹)	750 (¹)	///	440 (¹)	440 (¹)	///	1,7	1,7	///
<b>Región CABA</b>									
CABA	87.576	77.150	10.426	37.474	32.768	4.706 (¹)	2,3	2,4	2,2
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	19.909	19.400	509	7.745	7.524	221	2,6	2,6	2,3
La Falda	2.037 (¹)	2.037 (¹)	///	901 (¹)	901 (¹)	///	2,3	2,3	///
Miramar	1.570 (¹)	1.570 (¹)	///	679	679	///	2,3	2,3	///
Mina Clavero	800 (¹)	800 (¹)	///	433 (¹)	433 (¹)	///	1,8	1,8	///
Río Cuarto	4.693	4.693	///	2.454	2.454	///	1,9	1,9	///
Villa Carlos Paz	7.720 (¹)	7.720 (¹)	///	3.450 (¹)	3.450 (¹)	///	2,2	2,2	///
Villa General Belgrano	17.986 (¹)	17.986 (¹)	///	8.050 (¹)	8.050 (¹)	///	2,2	2,2	///
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	1.599	1.565	///	844	826	///	1,9	1,9	///
Malargüe-Las Leñas	1.262	1.262	///	578	578	///	2,2	2,2	///
Ciudad de Mendoza	17.253	17.191	///	7.566	7.534	///	2,3	2,3	///
Merlo	4.954 (¹)	4.950 (¹)	///	1.752 (¹)	1.750 (¹)	///	2,8	2,8	///
Ciudad de San Juan	7.755	7.752	///	3.697	3.694	///	2,1	2,1	///
Ciudad de San Luis	5.555 (¹)	5.555 (¹)	///	3.114 (¹)	3.114 (¹)	///	1,8	1,8	///
San Rafael	2.254	2.254	///	1.121	1.121	///	2,0	2,0	///
Valle de Uco	6.523	6.415	///	2.140	2.134	///	3,0	3,0	///
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	3.223	3.223	///	1.890	1.890	///	1,7	1,7	///
Ciudad de Formosa (²)	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Guaqueguaychú	4.171 (¹)	4.157 (¹)	///	1.803 (¹)	1.799 (¹)	///	2,3	2,3	///
Paraná	4.215	4.215	///	2.423	2.423	///	1,7	1,7	///
Posadas	6.817	6.817	///	3.455	3.455	///	2,0	2,0	///
Puerto Iguazú	14.625	14.571	///	8.762	8.740	///	1,7	1,7	///
Rafaela	691	691	///	385	385	///	1,8	1,8	///
Resistencia	6.071	6.019	///	3.880	3.828	///	1,6	1,6	///
Rosario	20.196	18.134	2.062 (¹)	8.535	8.387	148 (¹)	2,4	2,2	13,9 (¹)
Ciudad de Santa Fe	3.777	3.762	///	2.306	2.303	///	1,6	1,6	///
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	7.180	7.180	///	4.365	4.365	///	1,6	1,6	///
San Fernando del Valle de Catamarca	3.684	3.670	///	1.736	1.733	///	2,1	2,1	///
San Salvador de Jujuy	11.946	11.594	352	5.402	5.273	129 (¹)	2,2	2,2	2,7
Ciudad de Salta	24.125	23.739	///	12.651	12.560	///	1,9	1,9	///
Ciudad de Santiago del Estero	7.495	7.489	///	3.904	3.901	///	1,9	1,9	///
Termas de Río Hondo	11.077	11.053	///	3.409	3.403	///	3,2	3,2	///
San Miguel de Tucumán	16.627	16.360	///	9.706	9.671	///	1,7	1,7	///
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	17.369	17.254	///	5.663	5.611	///	3,1	3,1	///
El Calafate	13.312 (¹)	13.312 (¹)	///	3.203 (¹)	3.203 (¹)	///	4,2	4,2	///
Villa La Angostura	2.298	2.296	///	872	870	///	2,6	2,6	///
Las Grutas	882	882	///	499	499	///	1,8	1,8	///
Ciudad de Neuquén	7.706 (¹)	7.591 (¹)	///	4.594 (¹)	4.565 (¹)	///	1,7	1,7	///
Puerto Madryn	5.647 (¹)	5.606 (¹)	///	2.415 (¹)	2.391 (¹)	///	2,3	2,3	///
Río Gallegos	6.980	6.972	///	5.507 (¹)	5.505 (¹)	///	1,3	1,3	///
San Martín de los Andes	7.637	7.619	///	2.903 (¹)	2.897 (¹)	///	2,6	2,6	///
Santa Rosa	3.737	3.737	///	1.229	1.229	///	3,0	3,0	///
Ushuaia	10.344 (¹)	10.318 (¹)	///	5.022 (¹)	5.011 (¹)	///	2,1	2,1	///
Viedma	1.252	1.252	///	835	835	///	1,5	1,5	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Las estimaciones correspondientes a la localidad de Formosa no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 11. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Mayo de 2021**

Localidad	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
<b>Región Buenos Aires</b>								
Bahía Blanca	20.243	3.420	16,9	18,5	46.934	5.951	12,7	10,5
Mar del Plata	207.833	16.730	8,0	10,4	531.609	31.924	6,0	7,7
Pinamar	32.960	1.480	4,5 (¹)	9,5	114.526	3.241	2,8 (¹)	5,9
Tandil	25.136	1.878 (¹)	7,5	11,8	80.910	3.725	4,6 (¹)	7,1
Villa Gesell	37.571	460 (¹)	1,2 (¹)	2,2	121.729	750 (¹)	0,6 (¹)	1,3
<b>Región CABA</b>								
CABA	496.020	52.081	10,5	10,8	1.107.969	87.576	7,9	8,3
<b>Región Córdoba</b>								
Ciudad de Córdoba	55.119	12.005	21,8	19,3	124.294	19.909	16,0	15,9
La Falda	12.013 (¹)	844 (¹)	7,0 (¹)	17,5	34.149	2.037 (¹)	6,0 (¹)	14,2
Miramar	6.060	567	9,4	21,3	19.260	1.570 (¹)	8,2 (¹)	18,3
Mina Clavero	5.260	377 (¹)	7,2 (¹)	13,3	15.250	800 (¹)	5,2 (¹)	9,6
Río Cuarto	8.254	2.039	24,7	20,1	21.552	4.693	21,8	18,0
Villa Carlos Paz	45.824	3.083 (¹)	6,7 (¹)	12,9	132.691	7.720 (¹)	5,8 (¹)	11,1
Villa General Belgrano	18.031	6.271 (¹)	34,8	41,7	67.299	17.986 (¹)	26,7	30,7
<b>Región Cuyo</b>								
Ciudad de La Rioja	14.284	1.291	9,0	6,2	34.395	1.599	4,6	3,5
Malargüe-Las Leñas	13.585	571	4,2	4,6	42.518	1.262	3,0	3,4
Ciudad de Mendoza	94.138	8.994	9,6	10,4	226.020	17.253	7,6	9,4
Merlo	24.747	2.290 (¹)	9,3 (¹)	11,9	68.093	4.954 (¹)	7,3 (¹)	10,0
Ciudad de San Juan	25.141	5.499	21,9	15,7	64.604	7.755	12,0	8,9
Ciudad de San Luis	17.015	3.349 (¹)	19,7	21,0	41.795	5.555 (¹)	13,3	17,9
San Rafael	31.872	965	3,0	3,1	98.886	2.254	2,3	2,3
Valle de Uco	12.448	2.127	17,1	///	45.241	6.523	14,4	///
<b>Región Litoral</b>								
Ciudad de Corrientes	15.624	1.838	11,8	///	38.936	3.223	8,3	///
Ciudad de Formosa (²)	...	...	...	...	...	...	...	...
Gualeguaychú	18.807	1.795 (¹)	9,5 (¹)	11,0	65.219	4.171 (¹)	6,4 (¹)	7,2
Paraná	15.117	2.407	15,9	14,8	45.962	4.215	9,2	9,3
Posadas	20.584	3.465	16,8	22,1	53.351	6.817	12,8	17,4
Puerto Iguazú	52.216	6.144	11,8	14,6	162.747	14.625	9,0	11,8
Rafaela	9.331	382	4,1	///	20.832	691	3,3	///
Resistencia	17.763	4.167	23,5	17,4	41.571	6.071	14,6	11,7
Rosario	92.318	14.201	15,4	12,6	200.849	20.196	10,1	8,7
Ciudad de Santa Fe	20.126	2.314	11,5	10,1	48.219	3.777	7,8	6,9
<b>Región Norte</b>								
Cafayate	19.307	3.559	18,4	27,6	59.168	7.180	12,1	20,0
San Fernando del Valle de Catamarca	14.601	2.699	18,5	20,6	38.657	3.684	9,5	9,3
San Salvador de Jujuy	28.117	8.571	30,5	28,9	67.177	11.946	17,8	17,5
Ciudad de Salta	87.266	13.244	15,2	17,5	213.612	24.125	11,3	13,7
Ciudad de Santiago del Estero	14.024	4.043	28,8	23,6	33.527	7.495	22,4	19,4
Termas de Río Hondo	47.396	5.366	11,3	9,9	106.504	11.077	10,4	9,2
San Miguel de Tucumán	58.354	10.602	18,2	16,8	125.906	16.627	13,2	13,6
<b>Región Patagonia</b>								
San Carlos de Bariloche	77.878	8.187	10,5	12,1	225.427	17.369	7,7	9,0
El Calafate	23.511	6.508 (¹)	27,7 (¹)	///	71.521	13.312 (¹)	18,6	///
Villa La Angostura	9.918	1.276	12,9	15,0	33.648 (¹)	2.298	6,8 (¹)	7,8
Las Grutas	7.413	462 (¹)	6,2 (¹)	8,6	26.714	882	3,3 (¹)	5,0
Ciudad de Neuquén	18.220 (¹)	3.638 (¹)	20,0	22,2	54.420 (¹)	7.706 (¹)	14,2	10,4
Puerto Madryn	31.252	2.913 (¹)	9,3 (¹)	12,5	93.130	5.647 (¹)	6,1 (¹)	7,7
Río Gallegos	16.771	5.911 (¹)	35,2	39,3	37.510	6.980	18,6	22,0
San Martín de los Andes	23.563	2.987	12,7	18,9	84.732	7.637	9,0	14,0
Santa Rosa	6.355	2.122	33,4	35,9	19.178	3.737	19,5	19,8
Ushuaia	30.855	5.682 (¹)	18,4	20,1	83.799	10.344 (¹)	12,3	15,0
Viedma	4.639	786 (¹)	16,9	13,9	11.727	1.252	10,7	9,0

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Las estimaciones correspondientes a la localidad de Formosa no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.



## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y en 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

**Establecimientos hoteleros:** aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

**Habitación/unidad disponible:** todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

**Habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia:** se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando las habitaciones o unidades disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen, las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

**Plazas disponibles en el mes de referencia:** se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando el número total de plazas disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

**Habitaciones o unidades ocupadas en el mes de referencia:** total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

**Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia:** total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

**Viajero:** toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

**Residente:** toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

**No residente:** toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Fines de semana:** noches de viernes y sábados del mes de referencia.

## Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

## Desestacionalización y tendencia-ciclo de las series de total de pernoctaciones

La desestacionalización de una serie es el procedimiento mediante el cual se obtiene una nueva serie libre de estacionalidad y de las variaciones debidas a la composición del calendario. El programa X-13ARIMA-SEATS permite utilizar el módulo X-11, que estima la estacionalidad por medio de promedios móviles aplicados en forma iterativa. Por las características del método, los factores estimados sufren modificaciones cada vez que se incorpora un nuevo dato a la serie original, esto puede producir revisiones de los valores ya publicados.

Cuando se ajustan estacionalmente series que resultan del agregado de otras, hay dos formas posibles de realizar el ajuste: método directo o método indirecto. El método directo consiste en ajustar estacionalmente la serie de datos agregados. En cambio, el método indirecto primero ajusta cada serie en forma independiente y luego calcula la serie agregada como un promedio ponderado de las series ajustadas.

En el caso de las pernoctaciones totales se decidió utilizar el método indirecto para el ajuste estacional.

Las principales características del ajuste estacional en las series de pernoctaciones de residentes y de no residentes son:

Opciones utilizadas	Residentes	No residentes
Modo de descomposición	Multiplicativo	Multiplicativo
Transformación	Log	Log
Modelo	(011) (011) <sub>12</sub>	(011) (011) <sub>12</sub>
Ajusta Pascua	Sí	Sí
Ajusta variación por días de actividad	Sí	Sí
Ajusta fin de semana largo	Sí	No
Ajusta <i>outliers</i>	No	Sí
Filtros estacionales finales	3x5	3x5

La tendencia-ciclo es un indicador que permite analizar los ciclos y la tendencia a largo plazo. Para todas las series antes mencionadas, la estimación de la tendencia-ciclo se realiza por el método H13 modificado (Dagum, 1996), que consiste en un posprocesamiento de la serie desestacionalizada.

Las opciones son:

1. Extensión con un año de pronósticos de la serie desestacionalizada corregida por valores extremos, utilizando el modelo (011) (001)<sub>12</sub>.
2. Corrección más estricta de valores extremos.
3. Estimación de la tendencia utilizando el filtro Henderson de 13 términos.

Cabe destacar que las opciones del ajuste estacional se fijan una vez al año.

#### Referencias:

Dagum, E. B. (1996). A new method to reduce unwanted ripples and revisions in trend-cycle estimates from X-11-ARIMA. *Survey Methodology*, 22(1), 77-83.

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:

[https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh\\_aspectos\\_metodologicos.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf).

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente del Ministerio de Turismo y Deportes y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).