

Turismo
Vol. 7, n° 20



Encuesta de ocupación hotelera

Agosto de 2023



Argentina
Presidencia

Ministerio de
Turismo y Deportes

Ministerio de
Economía

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Informes técnicos. Vol. 7, nº 224

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 7, nº 20

Encuesta de ocupación hotelera

Agosto de 2023

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo y

Cuentas Internacionales

Silvia Alejandra Amiel

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, octubre de 2023

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

Twitter: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Instagram: @indecargentina

Spotify: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según región de destino. Agosto de 2023	4
Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Agosto 2017-agosto 2023	5
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por región de destino y por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Agosto de 2023	6
Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen, según condición de residencia. Agosto de 2023	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2023	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por región de destino y categoría del establecimiento. Agosto de 2023	7
Anexo estadístico	8
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-agosto 2023	8
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-agosto 2023	9
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2023	10
Cuadro 5. Estadía promedio, por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Agosto de 2023	10
Cuadro 6. Pernoctaciones, por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Agosto de 2023	11
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2023	11
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Agosto de 2023	12
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Agosto de 2023	12
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Agosto de 2023	13
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad de destino. Agosto de 2023	14
Notas técnicas y definiciones utilizadas	15



Encuesta de ocupación hotelera

Buenos Aires, 24 de octubre de 2023

Agosto de 2023

Resumen ejecutivo

Total de viajeros: 1.560.565 ▲ 1,0%



Residentes: 1.230.692 ▼ -5,6%



No residentes: 329.873 ▲ 37,0%

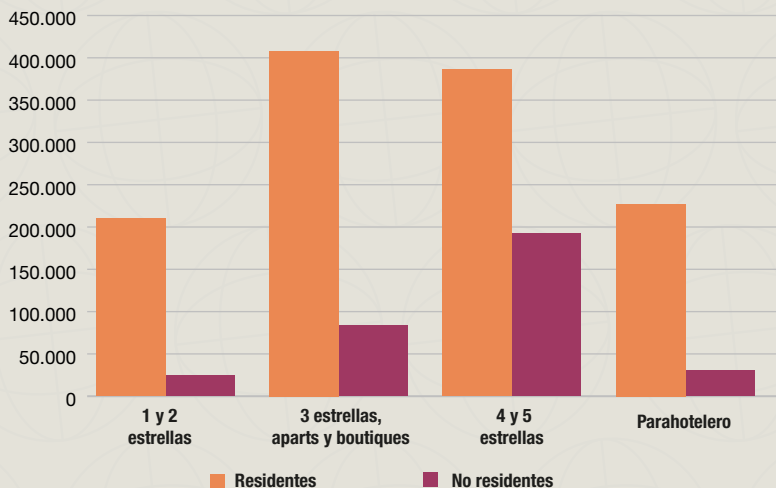
Viajeros por regiones turísticas



Región	Residentes	No residentes
CABA ▲ 4,2%	190.498 ▼ -10,2%	178.774 ▲ 25,6%
Patagonia ▲ 1,9%	263.175 ▼ -5,7%	68.384 ▲ 48,0%
Litoral ▲ 3,7%	196.758 ▼ -2,0%	33.222 ▲ 57,0%
Norte ▼ -3,6%	191.580 ▼ -7,9%	20.876 ▲ 68,3%
Córdoba ▲ 0,3%	146.318 ▼ -1,5%	6.166 ▲ 77,1%
Cuyo ▼ -9,8%	122.975 ▼ -14,4%	19.564 ▲ 35,7%
Buenos Aires ▲ 8,4%	119.388 ▲ 6,7%	2.887 ▲ 247,4%

▲ ▼ Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



Localidades más visitadas





Encuesta de ocupación hotelera

Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 49 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a agosto de 2023

En agosto de 2023, se estimaron 3,8 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó un aumento de 3,4% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de viajeros residentes registraron una disminución de 3,6% y las de no residentes se incrementaron 39,8% (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 1,6 millones y tuvo una variación positiva de 1,0% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 5,6% y la de no residentes aumentó 37,0%. El 78,9% de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según región de destino. Agosto de 2023

Región de destino	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.773.528	3,4	2.956.015	-3,6	817.513	39,8	1.560.565	1,0	1.230.692	-5,6	329.873	37,0
Buenos Aires	350.563	18,2	343.331	16,5	7.232	273,7	122.275	8,4	119.388	6,7	2.887	247,4
CABA	863.096	10,9	435.583	-3,6	427.513	31,1	369.272	4,2	190.498	-10,2	178.774	25,6
Córdoba	343.045	2,0	329.844	0,4	13.201	72,5	152.484	0,3	146.318	-1,5	6.166	77,1
Cuyo	344.517	-6,5	294.151	-12,4	50.366	53,8	142.539	-9,8	122.975	-14,4	19.564	35,7
Litoral	446.024	0,9	373.113	-5,2	72.911	50,7	229.980	3,7	196.758	-2,0	33.222	57,0
Norte	414.016	-7,7	376.410	-11,6	37.606	66,2	212.456	-3,6	191.580	-7,9	20.876	68,3
Patagonia	1.012.267	3,3	803.583	-3,7	208.684	43,5	331.559	1,9	263.175	-5,7	68.384	48,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

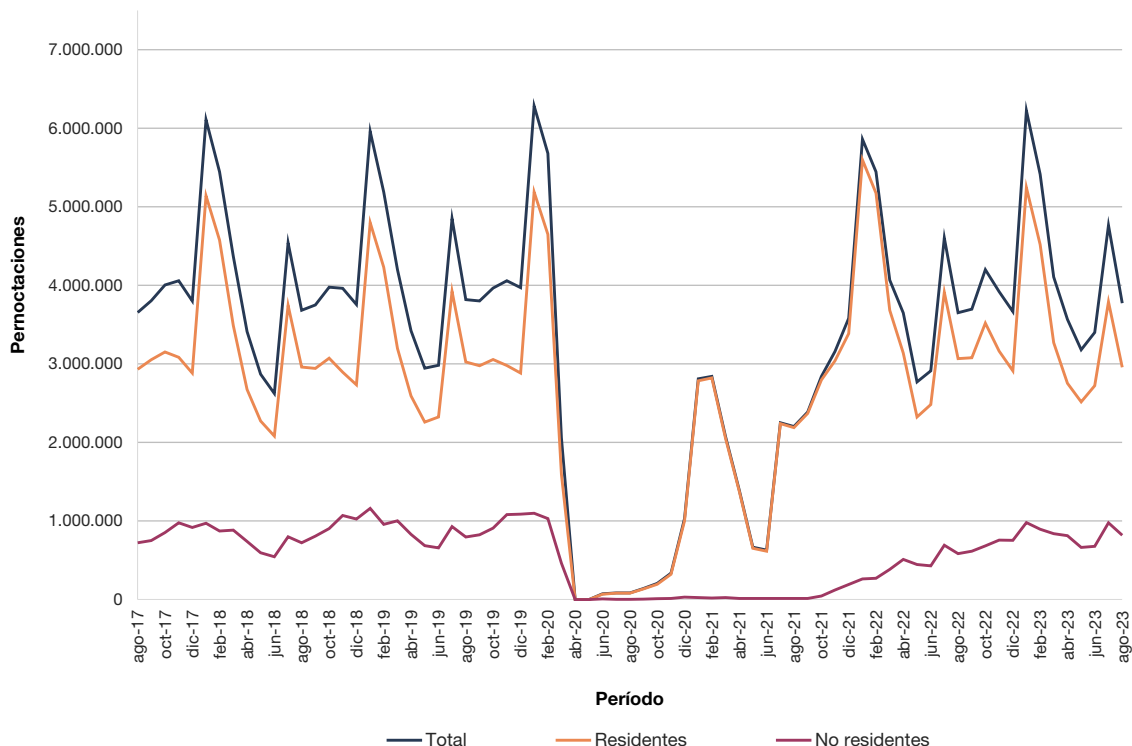
¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

A continuación se presenta la serie de pernoctaciones, por condición de residencia, desde agosto de 2017 a agosto de 2023.

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Agosto 2017-agosto 2023



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernoctaciones en el mes, 26,8%; seguida por CABA, con 22,9% (cuadro 1).

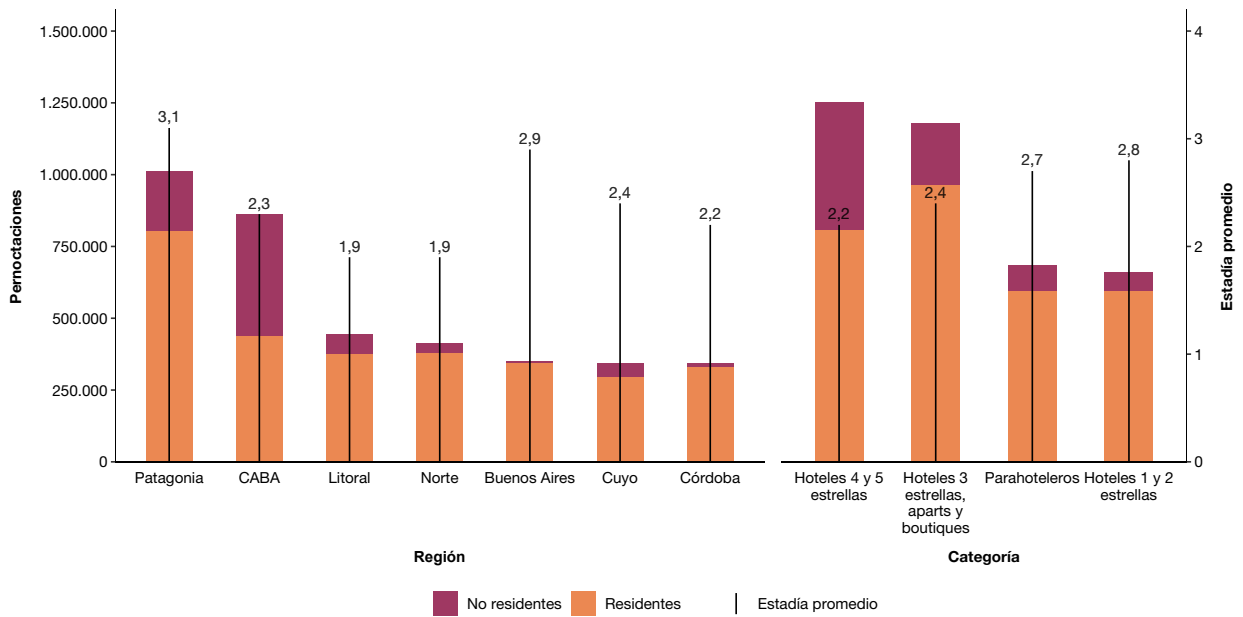
Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, que concentró el 27,2%; CABA, 14,7%; Norte, 12,7%; y Litoral, con el 12,6% (cuadro 1).

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 52,3% del total de pernoctaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 25,5% (cuadro 1).

El 33,2% de las pernoctaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; y el 31,2%, en Hoteles 3 estrellas, apartments y boutiques. Las pernoctaciones de viajeros no residentes se registraron principalmente en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 54,3%; mientras que en las de viajeros residentes se destacaron las categorías: Hoteles 3 estrellas, apartments y boutiques, con 32,6%; y Hoteles 4 y 5 estrellas, con 27,3% (cuadro 4).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,4 noches, 2,3% más que el mismo mes del año anterior. La región que presentó la mayor estadía promedio fue Patagonia, con 3,1 noches. Los Hoteles 1 y 2 estrellas tuvieron la mayor estadía promedio: 2,8 noches (cuadro 5).

Gráfico 2. Pernoctaciones y estadia promedio, por región de destino y por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Agosto de 2023

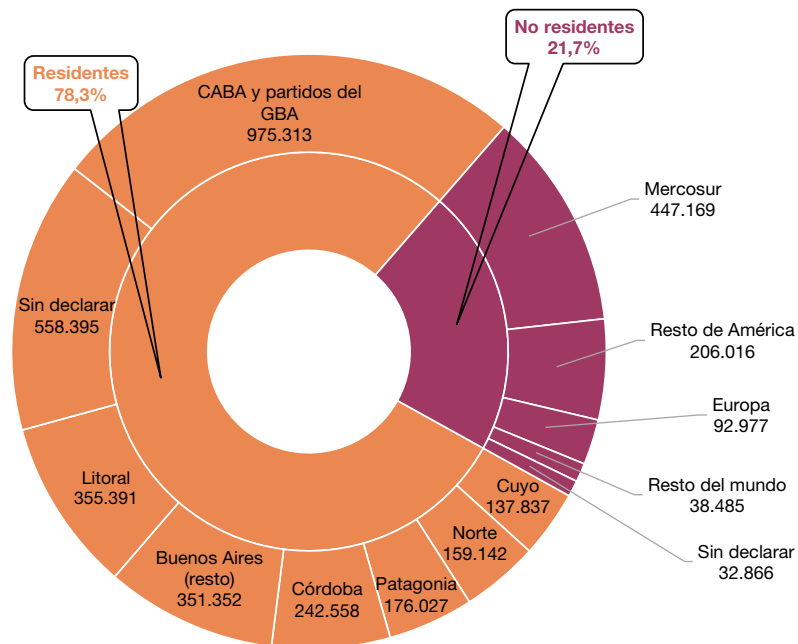


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región que hospedó el mayor número de viajeros fue CABA, con 369.272 personas hospedadas (cuadro 1). Las localidades más visitadas después de CABA fueron: San Carlos de Bariloche, con 80.090; Mar del Plata, con 62.282; Salta, con 52.586; y Puerto Iguazú, con 47.939 (cuadro 10).

Dentro de los viajeros residentes, el mayor número de pernnoctaciones fueron realizadas por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 33,0%. Para los viajeros no residentes, la mayor cantidad de pernnoctaciones fue de viajeros provenientes del bloque de países que componen el Mercosur, con 54,7%; y "Resto de América", con 25,2% (cuadro 6).

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen, según condición de residencia. Agosto de 2023

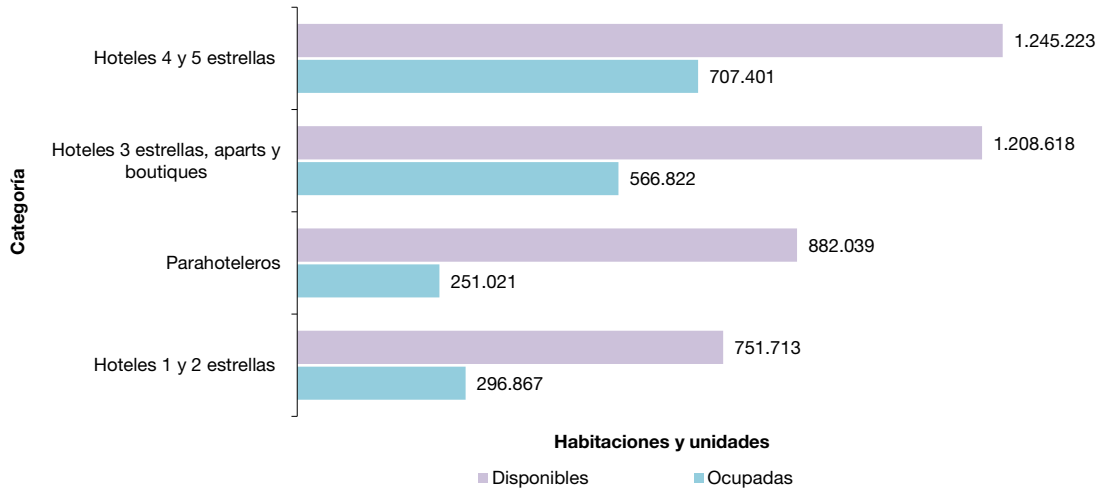


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Se registraron 4,1 millones de habitaciones y unidades disponibles, 6,4% más que en agosto de 2022. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,8 millones, 3,5% más con respecto al mismo período de 2022. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 44,6% (cuadro 7).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,9 millones, 7,1% más que en agosto de 2022; mientras que las ocupadas totalizaron 3,8 millones y aumentaron 3,4% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 34,6% (cuadro 7).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2023

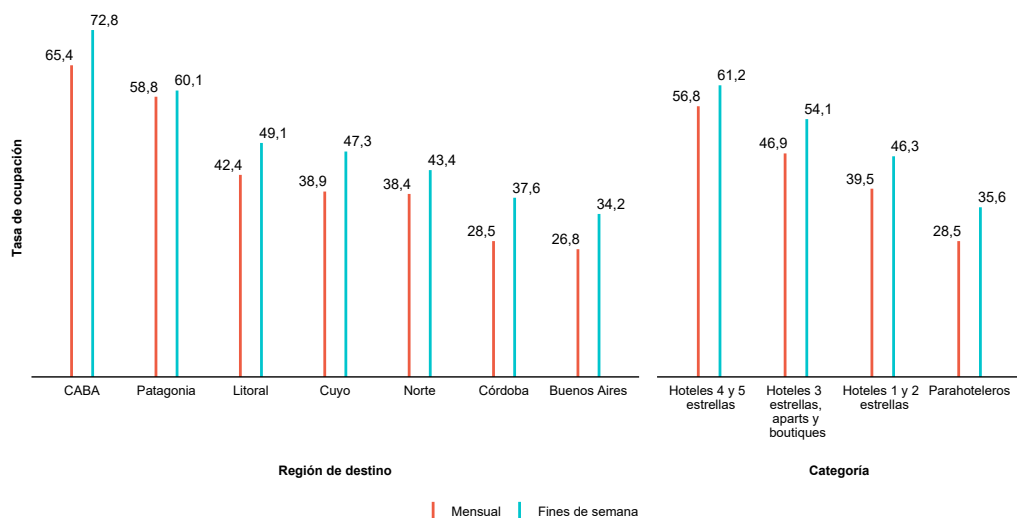


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 65,4%; seguida por la región Patagonia, con el 58,8% (cuadro 8). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 72,8%; y Patagonia, con 60,1% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a Hoteles 4 y 5 estrellas, 56,8%; seguidos por la categoría Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, 46,9%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron: Hoteles 4 y 5 estrellas, 61,2%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, 54,1% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por región de destino y categoría del establecimiento. Agosto de 2023



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-agosto 2023

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2022	48.431.311	42.040.696	6.390.615	80,6	59,8	1.156,9
Enero-agosto	32.951.298	29.369.360	3.581.938	121,7	99,5	2544,8
Enero	5.860.140	5.597.221	262.919	108,6	101,0	975,9
Febrero	5.444.011	5.172.565	271.446	91,7	83,4	1.307,0
Marzo	4.066.908	3.682.338	384.570	96,2	79,7	1.493,3
Abril	3.647.293	3.137.829	509.464	162,5	128,2	3.361,7
Mayo	2.769.722	2.323.313	446.409	315,5	256,1	3.072,3
Junio	2.910.427	2.480.728	429.699	362,2	302,5	3.109,1
Julio	4.602.474	3.909.905	692.569	104,4	74,7	5.307,3
Agosto	3.650.323	3.065.461	584.862	65,8	40,1	4.549,5
Septiembre	3.695.713	3.078.222	617.491	55,0	29,9	4.108,9
Octubre	4.199.873	3.518.226	681.647	47,8	25,8	1.389,4
Noviembre	3.919.402	3.163.761	755.641	24,2	4,2	531,3
Diciembre	3.665.025	2.911.127	753.898	2,4	-14,0	290,8
Año 2023	///	///	///	///	///	///
Enero-agosto*	34.426.744	27.767.929	6.658.815	4,5	-5,5	85,9
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio*	4.764.960	3.789.326	975.634	3,5	-3,1	40,9
Agosto*	3.773.528	2.956.015	817.513	3,4	-3,6	39,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-agosto 2023

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			%	
Año 2022	19.288.212	16.604.266	2.683.946	81,8	59,8	1.112,5
Enero-agosto	12.761.789	11.296.010	1.465.779	121,9	98,5	2335,0
Enero	1.863.695	1.754.885	108.810	100,9	91,6	828,7
Febrero	1.805.051	1.689.736	115.315	82,3	72,4	1.040,7
Marzo	1.591.701	1.430.227	161.474	97,6	80,0	1.365,0
Abril	1.550.218	1.343.215	207.003	168,8	135,5	3.116,8
Mayo	1.258.218	1.074.112	184.106	304,8	252,1	3.104,1
Junio	1.297.333	1.119.359	177.974	352,6	298,0	3.184,3
Julio	1.850.652	1.580.416	270.236	103,8	75,0	5.275,7
Agosto	1.544.921	1.304.060	240.861	63,4	38,6	4.999,7
Septiembre	1.581.046	1.324.805	256.241	56,8	32,1	4.693,1
Octubre	1.755.444	1.464.388	291.056	47,5	25,3	1.276,5
Noviembre	1.686.530	1.350.560	335.970	30,2	8,5	560,2
Diciembre	1.503.403	1.168.503	334.900	10,0	-8,9	299,7
Año 2023	///	///	///	///	///	///
Enero-agosto*	13.780.593	10.956.324	2.824.269	8,0	-3,0	92,7
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio*	1.892.170	1.519.343	372.827	2,2	-3,9	38,0
Agosto*	1.560.565	1.230.692	329.873	1,0	-5,6	37,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2023

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	3.773.528	3,4	2.956.015	-3,6	817.513	39,8	1.560.565	1,0	1.230.692	-5,6	329.873	37,0
Hotelero	3.090.445	1,8	2.363.528	-5,2	726.917	34,3	1.302.994	-1,7	1.003.555	-8,6	299.439	31,8
1 y 2 estrellas	660.370	4,2	593.924	3,7	66.446	8,5	233.820	-5,4	209.750	-7,9	24.070	24,7
3 estrellas (¹)	1.178.996	1,2	962.382	-5,1	216.614	43,9	491.123	-2,1	407.841	-7,0	83.282	31,6
4 y 5 estrellas	1.251.079	1,2	807.222	-11,0	443.857	34,8	578.051	0,3	385.964	-10,5	192.087	32,8
Parahotelero	683.083	11,1	592.487	3,7	90.596	107,0	257.571	17,2	227.137	10,2	30.434	123,4

(¹) Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Agosto de 2023

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia
Total	2,4	2,3	2,4	2,2	2,5	2,1
Región de destino						
Buenos Aires	2,9	9,0	2,9	9,2	2,5	7,6
CABA	2,3	6,5	2,3	7,3	2,4	4,4
Córdoba	2,2	1,7	2,3	1,9	2,1	-2,6
Cuyo	2,4	3,6	2,4	2,3	2,6	13,4
Litoral	1,9	-2,7	1,9	-3,4	2,2	-4,0
Norte	1,9	-4,2	2,0	-4,0	1,8	-1,2
Patagonia	3,1	1,4	3,1	2,1	3,1	-3,0
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,4	3,5	2,4	3,7	2,4	1,9
1 y 2 estrellas	2,8	10,1	2,8	12,7	2,8	-13,0
3 estrellas, aparts y boutiques	2,4	3,4	2,4	2,0	2,6	9,3
4 y 5 estrellas	2,2	0,8	2,1	-0,5	2,3	1,5
Parahotelero	2,7	-5,2	2,6	-5,9	3,0	-7,3

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Agosto de 2023*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches								
Total	3.773.528	350.563	863.096	343.045	344.517	446.024	414.016	1.012.267
Total de residentes	2.956.015	343.331	435.583	329.844	294.151	373.113	376.410	803.583
Buenos Aires (resto)	351.352	71.028	68.736	18.179	16.402	37.768	14.345	124.894
CABA y partidos del GBA (*)	975.313	198.528	70.822	66.180	80.443	86.082	110.076	363.182
Córdoba	242.558	1.790	25.741	101.154	22.201	16.155	54.210	21.307
Cuyo	137.837	1.760	22.134	25.218	44.499	7.108	19.548	17.570
Litoral	355.391	3.166	54.952	69.221	31.101	97.453	38.276	61.222
Norte	159.142	1.427	23.486	12.144	10.920	7.595	85.362	18.208
Patagonia	176.027	9.377	37.476	17.691	9.902	4.321	8.550	88.710
Sin declarar	558.395	56.255	132.236	20.057	78.683	116.631	46.043	108.490
Total de no residentes	817.513	7.232	427.513	13.201	50.366	72.911	37.606	208.684
Mercosur	447.169	2.002	221.131	6.834	25.743	51.398	13.808	126.253
Resto de América	206.016	2.475	125.196	4.262	13.483	7.602	8.396	44.602
Europa	92.977	674	53.317	1.584	2.922	5.199	11.667	17.614
Resto del mundo	38.485	1.397	23.969	206	518	1.706	2.811	7.878
Sin declarar	32.866	684	3.900	315	7.700	7.006	924	12.337

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2023

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
			%	%			%	%
Total	4.087.593	1.822.111	44,6	50,8	10.911.672	3.773.528	34,6	41,5
Hotelero	3.205.554	1.571.090	49,0	55,0	7.933.989	3.090.445	39,0	46,2
Hoteles 1 y 2 estrellas	751.713	296.867	39,5	46,3	1.920.132	660.370	34,4	40,6
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.208.618	566.822	46,9	54,1	3.224.470	1.178.996	36,6	44,2
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.245.223	707.401	56,8	61,2	2.789.387	1.251.079	44,9	52,3
Parahotelero	882.039	251.021	28,5	35,6	2.977.683	683.083	22,9	28,9

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Agosto de 2023

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	44,6	-1,2	49,0	-1,3	28,5	-0,2	34,6	-1,3	39,0	-1,6	22,9	0,2
Buenos Aires	26,8	1,3	31,4	2,2	18,1	0,6	21,2	2,1	25,0	3,8	15,1	-0,2
CABA	65,4	5,5	67,2	///	47,7	///	51,2	3,2	52,4	///	41,2	///
Córdoba	28,5	-2,3	32,9	-4,5	20,2	2,4	23,2	-2,4	27,4	-5,0	17,2	1,5
Cuyo	38,9	-5,9	41,9	-6,3	21,0	-0,3	29,2	-4,6	32,9	-5,2	14,6	0,0
Litoral	42,4	-1,5	44,0	-3,5	35,8	6,2	31,4	-1,7	33,1	-4,1	26,4	5,0
Norte	38,4	-7,7	40,7	-8,1	29,9	-6,0	29,5	-6,6	32,4	-8,0	22,1	-3,1
Patagonia	58,8	0,2	63,2	-0,6	41,2	1,9	48,5	0,2	53,9	-0,4	34,0	0,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Agosto de 2023

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	50,8	-3,0	55,0	-3,3	35,6	-1,0	41,5	-2,3	46,2	-2,7	28,9	-0,8
Buenos Aires	34,2	-2,1	40,3	0,5	23,0	-5,8	28,2	-1,0	33,7	2,0	19,1	-5,5
CABA	72,8	2,8	74,0	///	60,7	///	61,1	3,3	62,2	///	52,0	///
Córdoba	37,6	-3,8	41,1	-5,2	31,1	-0,6	31,3	-4,7	35,1	-6,3	25,7	-2,3
Cuyo	47,3	-6,8	50,8	-7,1	25,9	-1,7	37,3	-5,7	42,0	-5,9	18,5	-2,3
Litoral	49,1	-1,8	50,8	-4,1	41,8	6,6	37,7	-2,2	39,5	-5,6	32,2	7,2
Norte	43,4	-7,0	45,3	-7,5	36,5	-5,0	36,0	-5,2	39,5	-6,1	27,3	-2,5
Patagonia	60,1	-2,9	63,5	-4,8	46,7	2,8	52,1	-1,4	56,7	-2,9	39,5	1,9

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadia promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Agosto de 2023

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadia promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	17.607	16.882	725	10.981	10.630	351	1,6	1,6	2,1
Mar del Plata	219.458	214.080	5.378 (¹)	62.282	60.194	2.088 (¹)	3,5	3,6	2,6
Pinamar	33.814	33.774	///	13.591	13.577	///	2,5	2,5	///
Tandil	22.772	22.737	///	11.218	11.198	///	2,0	2,0	///
Villa Gesell	22.121	22.121	///	7.073 (¹)	7.073 (¹)	///	3,1	3,1	///
Región CABA									
CABA	863.096	435.583	427.513	369.272	190.498	178.774	2,3	2,3	2,4
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	70.494	62.204	8.290	33.989	30.368	3.621	2,1	2,0	2,3
La Falda	14.697	14.631	///	5.243	5.231	///	2,8	2,8	///
Miramar	7.915	7.909	///	3.129	3.127	///	2,5	2,5	///
Mina Clavero	4.398 (¹)	4.244 (¹)	///	1.781 (¹)	1.701 (¹)	///	2,5	2,5	///
Río Cuarto	11.815	11.347	468	7.906	7.603	303	1,5	1,5	1,5
Villa Carlos Paz	74.838	74.758	///	26.889	26.853	///	2,8	2,8	///
Villa General Belgrano	27.209	26.584	625 (¹)	10.074	9.833	241 (¹)	2,7	2,7	2,6
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	10.307	9.973	334	5.669	5.545	124	1,8	1,8	2,7
Malargüe-Las Leñas	33.705	31.842	1.863	8.852	8.316	536	3,8	3,8	3,5
Ciudad de Mendoza	112.594	71.557	41.037	46.465	30.875	15.590	2,4	2,3	2,6
Merlo	30.862 (¹)	30.854 (¹)	///	9.876 (¹)	9.872 (¹)	///	3,1	3,1	///
Ciudad de San Juan	19.170	17.668	1.502 (¹)	9.388	8.699	689	2,0	2,0	2,2
Ciudad de San Luis	14.484	14.107	377	7.878	7.634	244	1,8	1,8	1,5
San Rafael	31.948 (¹)	31.675 (¹)	273	8.386	8.248	138	3,8	3,8	2,0
Valle de Uco	10.526	5.335	5.191	4.339	2.346	1.993	2,4	2,3	2,6
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	15.716	13.803	1.913	8.712	7.670	1.042	1,8	1,8	1,8
Ciudad de Formosa	8.151	5.933	2.218	6.423	4.617	1.806	1,3	1,3	1,2
Gualeduaychú	22.683	12.619	10.064 (¹)	8.804	5.206	3.598	2,6	2,4	2,8
Paraná	14.343	13.599	744	8.022	7.615	407	1,8	1,8	1,8
Posadas	24.660	20.869	3.791	14.362	12.093	2.269	1,7	1,7	1,7
Puerto Iguazú	120.198	102.372	17.826	47.939	40.229	7.710	2,5	2,5	2,3
Rafaela	5.642	5.290	352 (¹)	3.168	3.004	164 (¹)	1,8	1,8	2,1
Resistencia	16.373	15.516	857	10.602	10.104	498	1,5	1,5	1,7
Rosario	62.866	55.085	7.781 (¹)	35.376	30.832	4.544 (¹)	1,8	1,8	1,7
Ciudad de Santa Fe	21.631	19.897	1.734	14.472	13.505	967	1,5	1,5	1,8
Región Norte									
Cafayate	18.606	16.139	2.467	11.164	9.779	1.385	1,7	1,7	1,8
San Fernando del Valle de Catamarca	10.627	10.407	220	6.251	6.098	153	1,7	1,7	1,4
San Salvador de Jujuy	14.719	13.251	1.468	11.062	9.993	1.069	1,3	1,3	1,4
Ciudad de Salta	104.986	84.487	20.499	52.586	41.616	10.970	2,0	2,0	1,9
Ciudad de Santiago del Estero	20.720	20.588	///	12.066	11.993	///	1,7	1,7	///
Termas de Río Hondo	85.642	84.957	685 (¹)	28.385	28.008	377 (¹)	3,0	3,0	1,8
San Miguel de Tucumán	39.794	38.718	1.076	21.836	21.241	595	1,8	1,8	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	388.352	304.561	83.791	80.090	55.798	24.292	4,8	5,5	3,4
El Calafate	52.046	37.776 (¹)	14.270	22.394 (¹)	16.344 (¹)	6.050	2,3	2,3	2,4
Villa La Angostura	19.795	14.771	5.024	5.471	3.860	1.611	3,6	3,8	3,1
Las Grutas	2.324 (¹)	2.295 (¹)	///	1.614	1.590	///	1,4	1,4	///
Ciudad de Neuquén	36.274	32.439	3.835	21.786	19.050	2.736	1,7	1,7	1,4
Puerto Madryn	25.597	24.179	1.418	9.652	9.193	459	2,7	2,6	3,1
Río Gallegos	12.319	11.643	676	7.258	6.828	430	1,7	1,7	1,6
San Martín de los Andes	80.517	58.865	21.652	17.775	13.098	4.677	4,5	4,5	4,6
Santa Rosa	15.759	15.174	585	10.936	10.397	539	1,4	1,5	1,1
Ushuaia	86.624	65.768	20.856	28.314	22.156	6.158	3,1	3,0	3,4
Viedma	3.717	3.627	///	2.150	2.121	///	1,7	1,7	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad de destino. Agosto de 2023

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	20.677	10.157	49,1	42,9	48.453	17.607	36,3	35,4
Mar del Plata	398.422	97.142	24,4	33,1	1.048.104	219.458	20,9	28,6
Pinamar	59.605	14.923	25,0	33,5	211.359	33.814	16,0	21,5
Tandil	37.882	10.943	28,9	36,5	112.499	22.772	20,2	28,1
Villa Gesell	45.215	9.121	20,2	23,8	146.947	22.121	15,1	18,2
Región CABA								
CABA	747.348	488.912	65,4	72,8	1.685.623	863.096	51,2	61,1
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	86.583	38.663	44,7	45,1	195.331	70.494	36,1	40,6
La Falda	43.532	5.832	13,4	25,9	125.798	14.697	11,7 (¹)	21,4
Miramar	9.014	2.921	32,4	57,5	28.008	7.915	28,3	48,3
Mina Clavero	22.909	1.925 (¹)	8,4	20,4	68.448	4.398 (¹)	6,4	14,8
Río Cuarto	13.237	4.983	37,6	41,1	34.968	11.815	33,8	36,8
Villa Carlos Paz	132.099	29.372	22,2	30,1	375.792	74.838	19,9	26,3
Villa General Belgrano	36.183	9.913	27,4	43,6	126.333	27.209	21,5	33,3
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.515	5.840	33,3	32,5	44.857	10.307	23,0	24,2
Malargüe-Las Leñas	28.500	13.981	49,1	56,3	81.292	33.705	41,5	49,8
Ciudad de Mendoza	115.433	54.956	47,6	54,9	285.467	112.594	39,4	48,9
Merlo	51.309	14.075 (¹)	27,4 (¹)	32,6	148.243	30.862 (¹)	20,8 (¹)	24,8
Ciudad de San Juan	25.823	10.567	40,9	61,3	68.200	19.170	28,1	44,4
Ciudad de San Luis	24.800	8.119	32,7	38,0	62.341	14.484	23,2	29,9
San Rafael	42.649	12.482 (¹)	29,3	31,9	149.299	31.948 (¹)	21,4 (¹)	24,2
Valle de Uco	14.338	4.887	34,1	44,8	43.661	10.526	24,1	31,1
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	20.584	8.378	40,7	49,7	49.817	15.716	31,5	44,2
Ciudad de Formosa	15.624	3.742	24,0	10,6	35.929	8.151	22,7	5,7
Gualeguaychú	26.009	9.263	35,6	50,2	83.173	22.683	27,3	37,8
Paraná	16.399	7.545	46,0	47,9	49.135	14.343	29,2	31,5
Posadas	28.861	12.097	41,9	49,0	74.369	24.660	33,2	38,3
Puerto Iguazú	104.501	50.724	48,5	54,9	313.193	120.198	38,4	43,5
Rafaela	12.369	3.604	29,1	31,3	28.551	5.642	19,8	20,7
Resistencia	20.150	10.372	51,5	59,5	46.035	16.373	35,6	44,2
Rosario	85.715	37.480	43,7	47,9	197.191	62.866	31,9	37,3
Ciudad de Santa Fe	26.381	12.397	47,0	57,9	65.782	21.631	32,9	45,0
Región Norte								
Cafayate	21.266	7.771	36,5	46,0	67.611	18.606	27,5	36,2
San Fernando del Valle de Catamarca	21.049	5.791	27,5	29,6	56.451	10.627	18,8	22,1
San Salvador de Jujuy	26.536	8.027	30,2	33,0	64.356	14.719	22,9	27,7
Ciudad de Salta	123.380	51.616	41,8	49,2	314.619	104.986	33,4	41,3
Ciudad de Santiago del Estero	26.226	11.348	43,3	43,0	60.884	20.720	34,0	37,2
Termas de Río Hondo	128.154	42.473	33,1	35,1	310.124	85.642	27,6	30,5
San Miguel de Tucumán	58.559	24.852	42,4	51,1	137.547	39.794	28,9	41,4
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	182.446	125.290	68,7	74,1	611.154	388.352	63,5	68,9
El Calafate	46.947	21.492	45,8	49,7	141.734	52.046	36,7	41,5
Villa La Angostura	21.059	7.234	34,4	38,3	68.291	19.795	29,0	34,8
Las Grutas	9.083	1.282 (¹)	14,1	17,4	27.249	2.324 (¹)	8,5	11,6
Ciudad de Neuquén	37.355	21.937	58,7	53,5	91.109	36.274	39,8	41,0
Puerto Madryn	42.594	12.730	29,9	34,6	125.347	25.597	20,4	24,9
Río Gallegos	20.770	7.637	36,8	34,6	48.112	12.319	25,6	26,7
San Martín de los Andes	42.305	27.690	65,5	70,4	148.264	80.517	54,3	58,7
Santa Rosa	21.418	8.279	38,7	45,3	59.932	15.759	26,3	33,5
Ushuaia	56.327	39.308	69,8	69,9	151.590	86.624	57,1	59,5
Viedma	10.602	2.172	20,5	20,6	27.280	3.717	13,6	14,8

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 5 más. Actualmente, se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas, y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

Suspensión temporaria de la publicación a partir de la cuarentena por la COVID-19

El INDEC produce las versiones desestacionalizadas y tendencias-ciclo de ciertos indicadores de actividades económicas para ayudar a comprender la evolución subyacente de los datos, o bien para el análisis de coyuntura de dichas series temporales.

Las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretadas para reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria afectaron en forma diferencial a cada actividad económica.

En particular, el turismo es una de las actividades económicas que más sufrieron el impacto de la pandemia, tal como lo reflejan los indicadores asociados a la EOH y a la Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Dichas series se vieron fuertemente afectadas por un cambio estructural drástico que se visualiza como actividad nula o reducida desde abril de 2020. A partir de mayo de 2020 –y hasta que la actividad turística muestre una recuperación suficiente–, se decidió no presentar las series desestacionalizadas y la tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales, las de viajeros residentes y las de viajeros no residentes.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente del Ministerio de Turismo y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).