



Economía

ISSN 2545-6636



# Informes Técnicos vol. 1 n° 215

## Turismo vol. 1 n° 22

Encuesta de Ocupación Hotelera  
Cifras estimadas a septiembre de 2017

## Informes Técnicos. Vol. 1, n° 215

ISSN 2545-6636

### Turismo. Vol. 1, n° 22

#### Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a septiembre de 2017

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2017 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley N° 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, noviembre de 2017

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 4349-9652/54/62

Correo electrónico: [ces@indec.mecon.gov.ar](mailto:ces@indec.mecon.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: [www.indec.gov.ar/calendario.asp](http://www.indec.gov.ar/calendario.asp)

#### Signos convencionales:

\* Dato provisorio

– Dato igual a cero

-- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

e Dato estimado

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

# Índice

	Pág.
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Gráficos</b>	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Septiembre de 2017	3
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Septiembre de 2016 y 2017	4
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Septiembre de 2017	4
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Septiembre de 2017	5
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Septiembre de 2017	5
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Septiembre de 2017	5
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Septiembre de 2017	5
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017	6
Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017	6
<b>Anexo estadístico</b>	<b>7</b>
<b>Cuadros</b>	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017	3
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero de 2016-septiembre de 2017	7
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Septiembre de 2017	7
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017	8
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Septiembre de 2017	8
Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017	9
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Septiembre de 2017	9
Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Septiembre de 2017	10
Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Septiembre de 2017	11
<b>Notas técnicas y definiciones utilizadas</b>	<b>12</b>

Buenos Aires, 23 de noviembre de 2017

## Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

Cifras estimadas a septiembre de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas<sup>(1)</sup> y 47 localidades<sup>(2)</sup>, cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de septiembre de 2017.

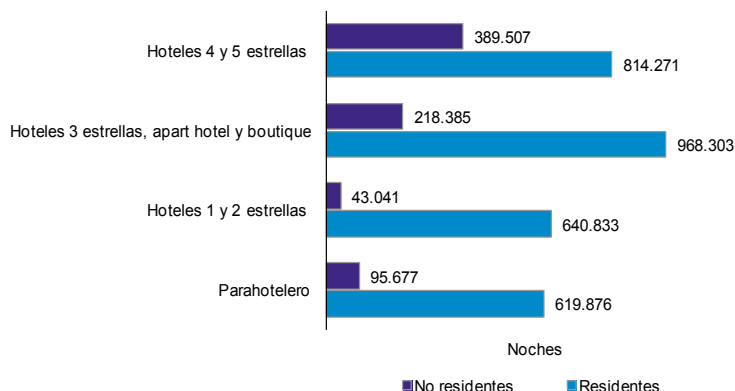
Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 3,8 millones, 6,6% mayor que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y no residentes aumentaron 5,8% y 9,8%, respectivamente (cuadros 1 y 3).

El total de viajeros hospedados fue 1,7 millones, se incrementó 4,8% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 3,9% y 8,7%, respectivamente. Los 1,4 millones de viajeros residentes representaron 81,6% del total de viajeros hospedados (cuadros 1 y 3).

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
<b>Total</b>	<b>3.789.893</b>	<b>6,6</b>	<b>3.043.283</b>	<b>5,8</b>	<b>746.610</b>	<b>9,8</b>	<b>1.683.730</b>	<b>4,8</b>	<b>1.374.153</b>	<b>3,9</b>	<b>309.577</b>	<b>8,7</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.074.340</b>	<b>5,6</b>	<b>2.423.407</b>	<b>4,4</b>	<b>650.933</b>	<b>10,4</b>	<b>1.390.375</b>	<b>3,2</b>	<b>1.114.061</b>	<b>1,7</b>	<b>276.314</b>	<b>9,7</b>
1 y 2 estrellas	683.874	4,5	640.833	5,6	43.041	-8,8	283.346	6,7	263.933	7,6	19.413	-5,1
3 estrellas <sup>(3)</sup>	1.186.688	2,9	968.303	1,6	218.385	8,9	537.956	-2,1	443.435	-3,8	94.521	6,7
4 y 5 estrellas	1.203.778	9,1	814.271	6,9	389.507	14,0	569.073	7,0	406.693	4,5	162.380	13,7
<b>Parahotelero</b>	<b>715.553</b>	<b>11,1</b>	<b>619.876</b>	<b>12,0</b>	<b>95.677</b>	<b>5,6</b>	<b>293.355</b>	<b>13,0</b>	<b>260.092</b>	<b>14,8</b>	<b>33.263</b>	<b>1,0</b>

**Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Septiembre de 2017**



(1) Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

(2) Ver anexo estadístico.

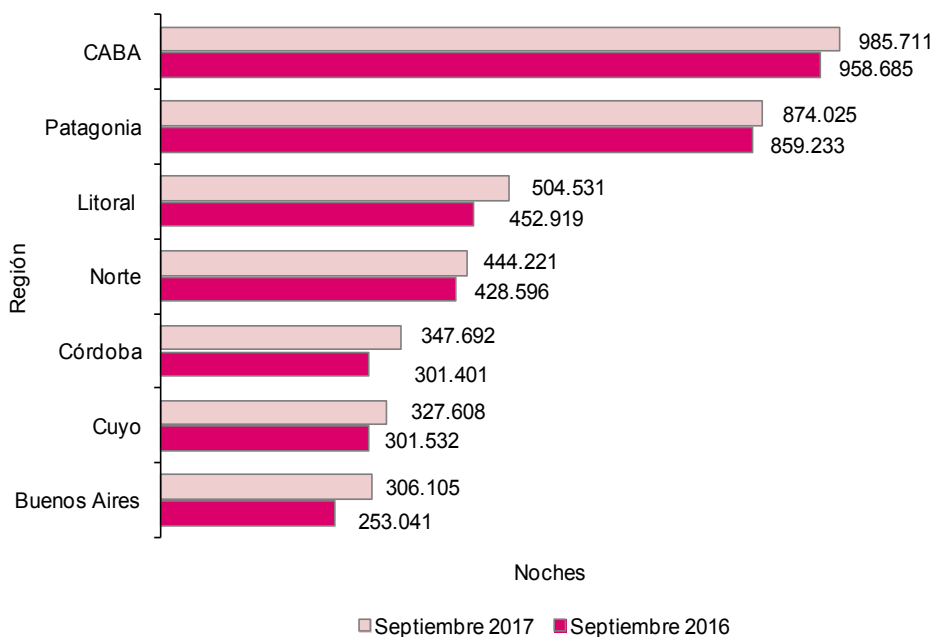
(3) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes, 26,0%, seguida por la región Patagonia con 23,1%.

Todas las regiones presentaron un crecimiento interanual de las pernoctaciones con respecto al mes de septiembre de 2016. Las regiones Buenos Aires y Córdoba se incrementaron en mayor proporción, 21,0% y 15,4%, respectivamente (cuadro 3).

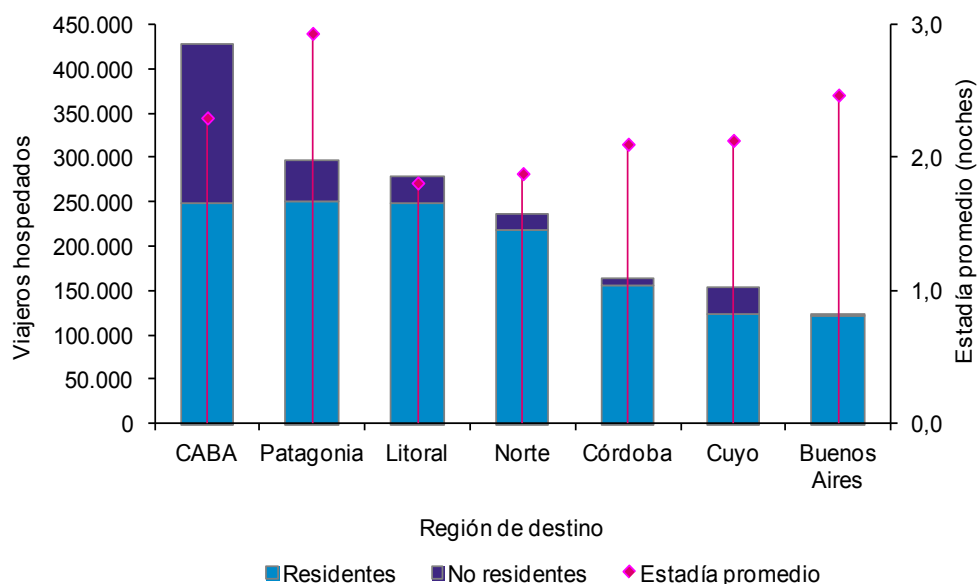
**Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Septiembre de 2016 y 2017**



Las regiones CABA, Patagonia y Litoral hospedaron el mayor número de viajeros, 428.463, 297.698 y 278.538, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,3 noches durante septiembre de 2017. La región Patagonia presentó la mayor estadía promedio, 2,9 noches; seguida por Buenos Aires con 2,5 noches (cuadro 4).

**Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Septiembre de 2017**

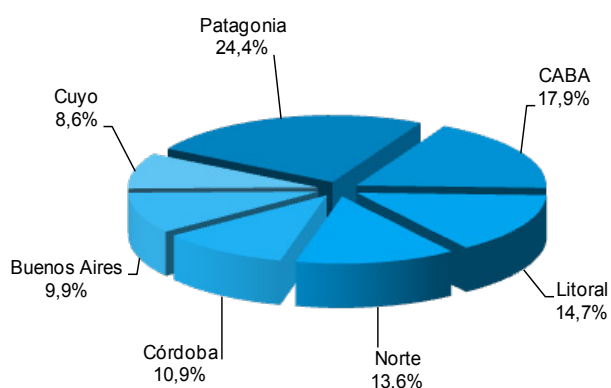


Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados; y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

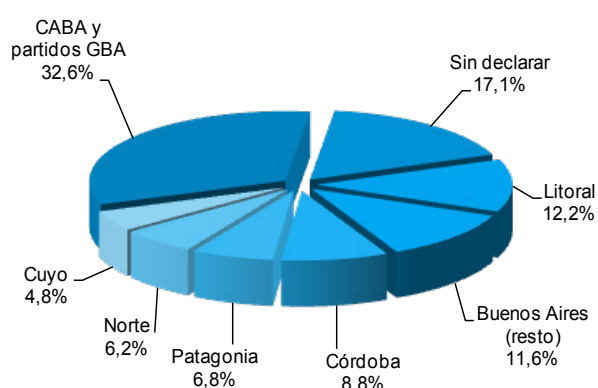
Los viajeros hospedados residentes eligieron mayormente la región Patagonia, la cual concentró 24,4% del total de pernотaciones; en segundo lugar se ubicó la región CABA con 17,9%.

El mayor número de pernотaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 32,6%.

**Gráfico 4. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Septiembre de 2017**

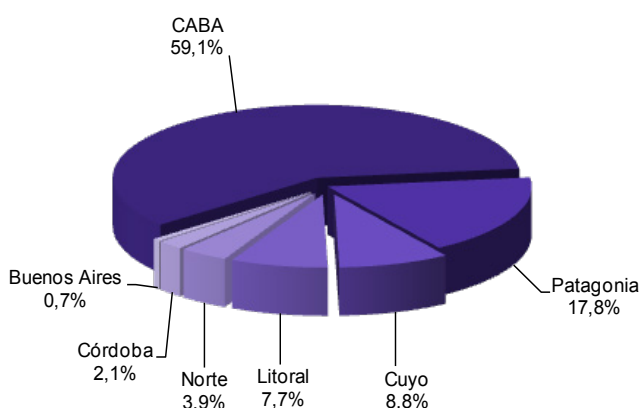


**Gráfico 5. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Septiembre de 2017**

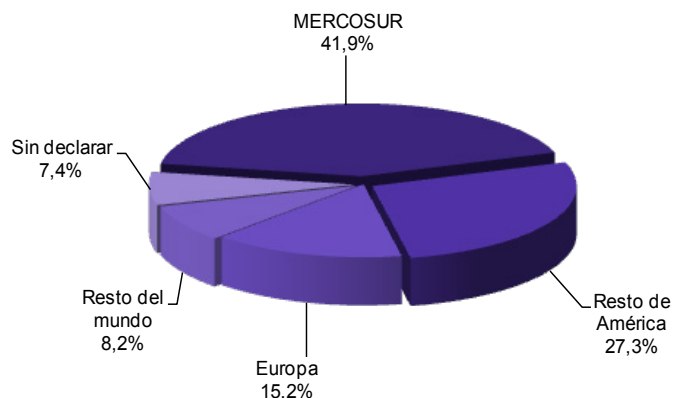


La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, concentrando 59,1% del total de pernотaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernотaciones fueron realizadas por viajeros provenientes de MERCOSUR, 41,9%, países del Resto de América, 27,3%, y Europa, 15,2%.

**Gráfico 6. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Septiembre de 2017**



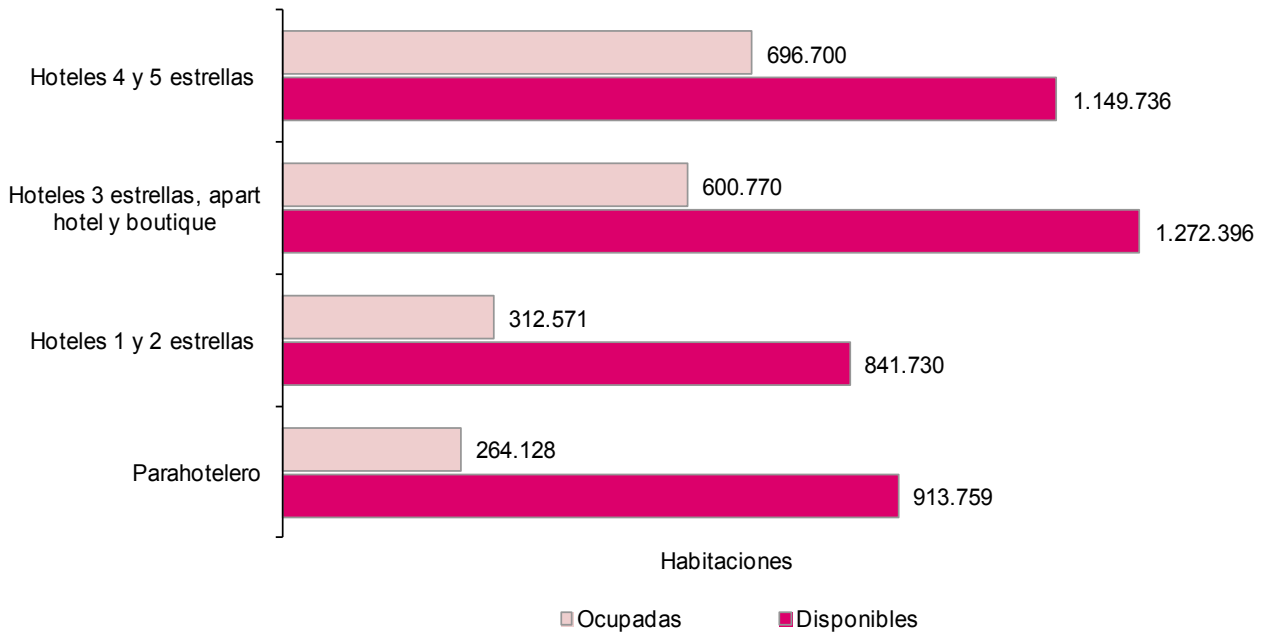
**Gráfico 7. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Septiembre de 2017**



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,2 millones, 1,7% menor que septiembre de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,9 millones, con un incremento de 5,0% respecto al mismo período de 2016. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 44,9% (cuadro 6).

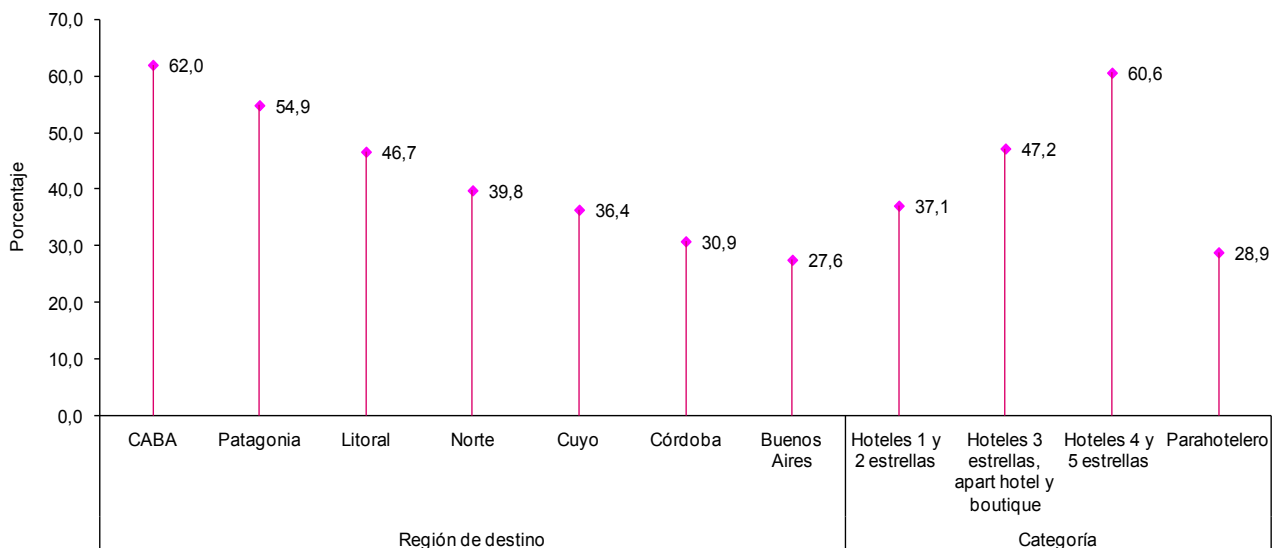
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,1 millones, 1,0% menor con respecto a septiembre de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 3,8 millones, presentando un incremento de 6,6%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 34,2% (cuadro 6).

**Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017**



El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en septiembre de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 62,0%, seguida por Patagonia, 54,9% y Litoral, 46,7% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 60,6%, seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 47,2% (cuadro 6).

**Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017**



## Anexo estadístico

**Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país.  
Enero de 2016- septiembre de 2017**

Mes	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
<b>Año 2016</b>	<b>45.905.782</b>	<b>- 1,6</b>	<b>19.365.954</b>	<b>- 0,9</b>
<b>Total 9 meses</b>	<b>34.458.155</b>	<b>- 3,6</b>	<b>14.200.303</b>	<b>- 3,8</b>
Enero	5.978.953	- 6,5	2.015.166	- 8,3
Febrero	5.232.790	- 3,1	1.828.378	- 6,8
Marzo	3.819.029	- -	1.559.587	- 4,2
Abril	2.790.779	- 10,3	1.277.462	- 9,6
Mayo	2.489.967	- 9,6	1.226.314	- 7,0
Junio	2.614.722	4,2	1.256.087	3,1
Julio	4.459.524	0,1	1.889.241	1,2
Agosto	3.516.984	- 1,9	1.541.320	- 0,5
Septiembre	3.555.407	- 3,8	1.606.748	- 0,4
Octubre	3.943.612	5,2	1.774.589	8,2
Noviembre	3.770.595	5,2	1.755.237	9,5
Diciembre	3.733.420	4,5	1.635.825	7,5
<b>Año 2017*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total 9 meses*</b>	<b>36.118.164</b>	<b>4,8</b>	<b>15.407.855</b>	<b>8,5</b>
Enero	6.034.561	0,9	2.195.186	8,9
Febrero	5.327.614	1,8	2.023.388	10,7
Marzo	3.768.411	- 1,3	1.687.171	8,2
Abril	3.364.198	20,5	1.560.808	22,2
Mayo	2.724.469	9,4	1.334.771	8,8
Junio	2.774.695	6,1	1.336.699	6,4
Julio	4.700.606	5,4	1.979.696	4,8
Agosto*	3.633.717	3,3	1.606.406	4,2
Septiembre*	3.789.893	6,6	1.683.730	4,8

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino.  
Total del país. Septiembre de 2017**

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>3.789.893</b>	<b>6,6</b>	<b>3.043.283</b>	<b>5,8</b>	<b>746.610</b>	<b>9,8</b>	<b>1.683.730</b>	<b>4,8</b>	<b>1.374.153</b>	<b>3,9</b>	<b>309.577</b>	<b>8,7</b>
Buenos Aires	306.105	21,0	301.221	20,0	4.884	141,1	123.831	18,9	122.419	18,5	1.412	55,2
CABA	985.711	2,8	544.302	0,7	441.409	5,6	428.463	5,0	248.746	3,5	179.717	7,3
Córdoba	347.692	15,4	332.147	15,3	15.545	16,0	165.375	17,1	157.042	16,7	8.333	25,6
Cuyo	327.608	8,6	262.098	1,1	65.510	54,5	153.720	3,7	125.036	- 2,5	28.684	43,0
Litoral	504.531	11,4	447.111	11,6	57.420	10,1	278.538	2,7	249.763	2,9	28.775	1,4
Norte	444.221	3,6	415.361	3,5	28.860	6,0	236.105	1,0	219.703	0,8	16.402	3,6
Patagonia	874.025	1,7	741.043	0,9	132.982	6,5	297.698	- 0,8	251.444	- 1,4	46.254	2,0

**Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017**

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total</b>	<b>2,3</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>
Buenos Aires	2,5	1,8	2,5	1,2	3,5	55,4
CABA	2,3	-2,1	2,2	-2,7	2,5	-1,6
Córdoba	2,1	-1,5	2,1	-1,2	1,9	-7,6
Cuyo	2,1	4,8	2,1	3,7	2,3	8,1
Litoral	1,8	8,4	1,8	8,4	2,0	8,6
Norte	1,9	2,6	1,9	2,7	1,8	2,3
Patagonia	2,9	2,6	2,9	2,3	2,9	4,5
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hotelero</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>0,6</b>
1 y 2 estrellas	2,4	-2,0	2,4	-1,9	2,2	-3,9
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,2	5,1	2,2	5,6	2,3	2,1
4 y 5 estrellas	2,1	2,0	2,0	2,3	2,4	0,2
<b>Parahotelero</b>	<b>2,4</b>	<b>-1,7</b>	<b>2,4</b>	<b>-2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>4,5</b>

**Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Septiembre de 2017**

Región de origen	Total	Región de destino						
		Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches*								
<b>Total</b>	<b>3.789.893</b>	<b>306.105</b>	<b>985.711</b>	<b>347.692</b>	<b>327.608</b>	<b>504.531</b>	<b>444.221</b>	<b>874.025</b>
<b>Total residentes</b>	<b>3.043.283</b>	<b>301.221</b>	<b>544.302</b>	<b>332.147</b>	<b>262.098</b>	<b>447.111</b>	<b>415.361</b>	<b>741.043</b>
Buenos Aires (resto)	351.798	73.362	92.079	29.329	20.705	43.871	23.845	68.607
CABA y partidos GBA	991.516	167.406	82.040	76.360	63.428	159.119	141.122	302.041
Córdoba	267.925	2.223	33.948	118.454	23.121	26.284	46.903	16.992
Cuyo	145.655	2.478	38.917	17.565	47.329	7.951	18.748	12.667
Litoral	372.031	4.013	87.923	58.798	18.870	127.967	41.616	32.844
Norte	189.333	1.984	41.555	10.907	11.640	14.385	102.400	6.462
Patagonia	205.640	7.239	69.165	9.155	8.614	8.000	11.531	91.936
Sin declarar	519.385	42.516	98.675	11.579	68.391	59.534	29.196	209.494
<b>Total no residentes</b>	<b>746.610</b>	<b>4.884</b>	<b>441.409</b>	<b>15.545</b>	<b>65.510</b>	<b>57.420</b>	<b>28.860</b>	<b>132.982</b>
MERCOSUR	312.903	856	208.300	5.476	20.492	24.198	5.693	47.888
Resto de América	204.002	3.364	126.634	2.656	23.581	10.467	8.388	28.912
Europa	113.276	489	66.782	2.610	5.051	9.302	10.572	18.470
Resto del mundo	61.537	153	39.269	4.803	3.385	3.914	2.904	7.109
Sin declarar	54.892	22	424	-	13.001	9.539	1.303	30.603



**Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2017**

Categoría	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Total</b>	<b>4.177.621</b>	<b>1.874.169</b>	<b>44,9</b>	<b>11.086.215</b>	<b>3.789.893</b>	<b>34,2</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.263.862</b>	<b>1.610.041</b>	<b>49,3</b>	<b>7.956.450</b>	<b>3.074.340</b>	<b>38,6</b>
Hoteles 1 y 2 estrellas	841.730	312.571	37,1	2.150.173	683.874	31,8
Hoteles 3 estrellas <sup>(1)</sup>	1.272.396	600.770	47,2	3.276.071	1.186.688	36,2
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.149.736	696.700	60,6	2.530.206	1.203.778	47,6
<b>Parahotelero</b>	<b>913.759</b>	<b>264.128</b>	<b>28,9</b>	<b>3.129.765</b>	<b>715.553</b>	<b>22,9</b>

(1) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Septiembre de 2017**

Región de destino	Tasa de Ocupación de Habitaciones*						Tasa de Ocupación de Plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelerero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelerero	Var. i.a.
	%	P.P	%	P.P	%	P.P	%	P.P	%	P.P	%	P.P
<b>Total</b>	<b>44,9</b>	<b>2,9</b>	<b>49,3</b>	<b>2,5</b>	<b>28,9</b>	<b>4,3</b>	<b>34,2</b>	<b>2,4</b>	<b>38,6</b>	<b>2,7</b>	<b>22,9</b>	<b>2,1</b>
Buenos Aires	27,6	5,6	29,7	5,3	23,0	7,8	21,5	4,2	23,1	4,9	18,5	3,4
CABA	62,0	4,9	65,6	4,4	39,1	7,5	47,3	3,9	49,9	4,2	34,9	2,2
Córdoba	30,9	4,0	35,8	3,5	20,7	4,5	24,8	2,9	30,2	2,9	16,4	2,9
Cuyo	36,4	1,5	38,1	1,3	24,8	4,9	26,8	2,4	29,0	2,3	18,3	2,4
Litoral	46,7	2,2	48,5	1,1	39,1	6,6	34,4	2,9	36,2	2,1	29,4	5,6
Norte	39,8	0,5	43,9	-0,7	28,0	3,5	30,5	0,2	35,0	-1,2	21,1	3,0
Patagonia	54,9	2,0	61,5	2,0	31,4	-0,5	43,1	1,2	51,2	2,4	24,1	-1,9

**Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Septiembre de 2017**

Localidad	Viajeros hospedados*			Pernoctaciones*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Región Buenos Aires</b>		Viajeros			Noches			Noches	
Bahía Blanca	9.973	9.664	309	15.937	15.393	544	1,6	1,6	1,8
Mar del Plata	63.975	63.356	619	173.143	171.910	1.233	2,7	2,7	2,0
Pinamar	15.699	15.670	///	40.706	40.568	///	2,6	2,6	///
Tandil	16.186	16.024	162 (¹)	36.525	33.682	2.843 (¹)	2,3	2,1	17,5
Villa Gesell	4.717	4.717	///	11.860	11.860	///	2,5	2,5	///
<b>Región CABA</b>									
CABA	428.463	248.746	179.717	985.711	544.302	441.409	2,3	2,2	2,5
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	39.154	33.850	5.304	78.571	69.070	9.501	2,0	2,0	1,8
La Falda	5.163	5.159	///	14.672	14.664	///	2,8	2,8	///
Miramar	3.345	3.345	///	7.354	7.354	///	2,2	2,2	///
Mina Clavero	2.829	2.809	///	6.947 (¹)	6.911 (¹)	///	2,5	2,5	///
Río Cuarto	11.117	10.889	228	16.937	16.601	336	1,5	1,5	1,5
Villa Carlos Paz	25.965	25.365	600	73.905	72.510	1.395	2,8	2,9	2,3
Villa General Belgrano	8.825	8.490	335 (¹)	21.026	20.267	759 (¹)	2,4	2,4	2,3
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	7.115	7.014	101	11.254	11.049	205	1,6	1,6	2,0
Malargüe-Las Leñas (²)	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	56.495	34.982	21.513	128.502	76.161	52.341	2,3	2,2	2,4
Merlo	11.105	11.084	///	33.981	33.930	///	3,1	3,1	///
Ciudad de San Juan	10.132	8.614	1.518	17.015	14.495	2.520	1,7	1,7	1,7
Ciudad de San Luis	10.606	9.530	1.076	20.286	17.711	2.575	1,9	1,9	2,4
San Rafael	9.124	8.820	304 (¹)	24.531	23.861	670 (¹)	2,7	2,7	2,2
Valle de Uco	7.101	4.409	2.692 (¹)	15.312	10.217	5.095 (¹)	2,2	2,3	1,9
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	11.994	10.684	1.310	22.866	20.245	2.621	1,9	1,9	2,0
Ciudad de Formosa	11.673	10.409	1.264	14.433	12.791	1.642	1,2	1,2	1,3
Gualeguaychú (²)	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Paraná	9.388	9.228	160	17.143	16.873	270	1,8	1,8	1,7
Posadas	15.598	12.775	2.823	26.141	21.479	4.662	1,7	1,7	1,7
Puerto Iguazú	46.925	33.753	13.172	131.502	99.129	32.373	2,8	2,9	2,5
Rafaela	6.108	6.040	///	7.180	7.100	///	1,2	1,2	///
Resistencia	18.224	17.749	475	30.880	30.158	722	1,7	1,7	1,5
Rosario	52.415	46.878	5.537	78.970	70.477	8.493	1,5	1,5	1,5
Ciudad de Santa Fe	16.358	15.471	887	23.661	22.425	1.236	1,4	1,4	1,4
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	10.809	9.636	1.173	16.218	14.403	1.815	1,5	1,5	1,5
San Fernando del Valle de Catamarca	8.946	8.858	///	14.423	14.211	///	1,6	1,6	///
San Salvador de Jujuy	14.103	13.069	1.034	23.746	21.969	1.777	1,7	1,7	1,7
Ciudad de Salta	69.148	61.552	7.596	137.873	124.005	13.868	2,0	2,0	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	11.933	11.730	203	18.527	17.984	543	1,6	1,5	2,7
Termas de Río Hondo	19.317	19.274	///	68.838	68.755	///	3,6	3,6	///
San Miguel de Tucumán	33.865	32.565	1.300	61.340	58.909	2.431	1,8	1,8	1,9
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	71.913	59.309	12.604	347.714	307.223	40.491	4,8	5,2	3,2
El Calafate	20.379	13.884	6.495	44.413	30.257	14.156	2,2	2,2	2,2
Villa La Angostura	4.995	4.351	644	12.506	11.211	1.295	2,5	2,6	2,0
Las Grutas	1.718	1.699	///	2.692	2.659	///	1,6	1,6	///
Ciudad de Neuquén	21.140	19.887	1.253	37.058	34.694	2.364	1,8	1,7	1,9
Puerto Madryn	17.572	16.565	1.007	45.623	43.272	2.351	2,6	2,6	2,3
Río Gallegos	8.029	7.272	757 (¹)	12.574	11.229	1.345 (¹)	1,6	1,5	1,8
San Martín de los Andes	11.523	10.650	873	37.543	35.095	2.448	3,3	3,3	2,8
Santa Rosa	9.290	9.010	280	12.157	11.527	630	1,3	1,3	2,3
Ushuaia	21.119	15.166	5.953	66.825	47.293	19.532	3,2	3,1	3,3
Viedma	2.797	2.789	///	4.137	4.127	///	1,5	1,5	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Las estimaciones correspondientes a las localidades de Malargüe-Las Leñas y Gualeguaychú no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

**Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Septiembre de 2017**

Localidad	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	21.210	10.164	47,9	49.380	15.937	32,3
Mar del Plata	343.779	87.111	25,3	829.729	173.143	20,9
Pinamar	66.594	15.546	23,3	211.520	40.706	19,2
Tandil	34.266	15.265	44,5	121.134	36.525	30,2
Villa Gesell	36.870 <sup>(1)</sup>	4.283	11,6	127.140	11.860	9,3
<b>Región CABA</b>						
CABA	884.190	547.960	62,0	2.086.380	985.711	47,2
<b>Región Córdoba</b>						
Ciudad de Córdoba	84.570	38.908	46,0	196.230	78.571	40,0
La Falda	48.276	6.354	13,2	136.454	14.672	10,8
Miramar	10.740	3.220 <sup>(1)</sup>	30,0	30.960	7.354	23,8
Mina Clavero	23.220	2.912	12,5	68.670	6.947 <sup>(1)</sup>	10,1
Río Cuarto	17.670	8.019	45,4	43.590	16.937	38,9
Villa Carlos Paz	118.275	29.516	25,0	335.151	73.905	22,1
Villa General Belgrano	32.400	8.692	26,8	106.110	21.026	19,8
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.190	7.061	35,0	51.150	11.254	22,0
Malargüe-Las Leñas <sup>(2)</sup>	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	122.820	64.056	52,2	311.400	128.502	41,3
Merlo	46.630	15.260 <sup>(1)</sup>	32,7	128.910	33.981	26,4
Ciudad de San Juan	30.390	8.759	28,8	77.580	17.015	21,9
Ciudad de San Luis	29.760	10.964	36,8	72.030	20.286	28,2
San Rafael	37.514	8.960	23,9	156.486	24.531	15,7
Valle de Uco	14.490	5.775	39,9	48.120	15.312	31,8
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	26.880	11.495	42,8	64.350	22.866	35,5
Ciudad de Formosa	16.860	6.902	40,9	36.390	14.433	39,7
Gualeguaychú <sup>(2)</sup>	...	...	...	...	...	...
Paraná	19.620	9.281	47,3	55.590	17.143	30,8
Posadas	31.680	14.049	44,3	81.990	26.141	31,9
Puerto Iguazú	90.900	50.283	55,3	261.810	131.502	50,2
Rafaela	10.590	4.496	42,5	27.900	7.180	25,7
Resistencia	28.230	17.214	61,0	65.760	30.880	47,0
Rosario	93.900	49.475	52,7	220.920	78.970	35,7
Ciudad de Santa Fe	30.780	14.508	47,1	67.380	23.661	35,1
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	21.480	7.226	33,6	66.730	16.218	24,3
San Fernando del Valle de Catamarca	24.445	8.260	33,8	62.320	14.423	23,1
San Salvador de Jujuy	31.650	12.620	39,9	79.410	23.746	29,9
Ciudad de Salta	126.060	63.452	50,3	349.290	137.873	39,5
Ciudad de Santiago del Estero	29.850	10.160	34,0	67.920	18.527	27,3
Termas de Río Hondo	115.932	33.356	28,8	271.406	68.838	25,4
San Miguel de Tucumán	61.410	38.344	62,4	143.610	61.340	42,7
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	177.050	115.957	65,5	581.746	347.714	59,8
El Calafate	46.248	18.322	39,6	137.066	44.413	32,4
Villa La Angostura	22.134	5.449	24,6	69.074	12.506	18,1
Las Grutas	14.700	1.282	8,7	46.320	2.692	5,8
Ciudad de Neuquén	35.760	22.224	62,1	85.740	37.058	43,2
Puerto Madryn	51.150	21.233	41,5	143.880	45.623	31,7
Río Gallegos	20.580	7.898	38,4	47.550	12.574	26,4
San Martín de los Andes	40.810	16.487	40,4	131.380	37.543	28,6
Santa Rosa	18.060	7.015	38,8	52.140	12.157	23,3
Ushuaia	48.420	29.623	61,2	146.580	66.825	45,6
Viedma	8.490	2.552	30,1	21.390	4.137	19,3

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

<sup>(2)</sup> Las estimaciones correspondientes a las localidades de Malargüe-Las Leñas y Gualeguaychú no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de la hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de Ocupación de Plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernотaciones en el mes y total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernотaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

**Nota:** puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: <http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>