

**Turismo**  
Vol. 5, n° 1



# Estadísticas de turismo internacional

Noviembre de 2020



**Argentina**  
Presidencia

Ministerio de  
Turismo y Deportes

Ministerio de  
Economía

Instituto Nacional de  
Estadística y Censos  
República Argentina



# Informes técnicos. Vol. 5, nº 5

ISSN 2545-6636

## Turismo. Vol. 5, nº 1

Estadísticas de turismo internacional

Noviembre de 2020

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

**Dirección:** Marco Lavagna

**Dirección Técnica:** Pedro Ignacio Lines

**Dirección Nacional de Difusión y Comunicación:** María Silvana Viazzi

**Coordinación de Producción Gráfica y Editorial:** Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

**Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo**

Silvia Alejandra Amiel

**Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos**

Fernanda L'Hopital



Queda hecho el depósito que fija la ley n° 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, enero de 2021

### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: [ces@indec.gov.ar](mailto:ces@indec.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Instagram: @indecargentina

Spotify: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes:

[www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0](http://www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0)

Índice

Pág.

<b>Estadísticas de turismo internacional en el marco de la COVID-19....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>Vía aérea internacional .....</b>	<b>4</b>
<b>Cuadro 1.</b> Flujo receptivo y emisoro de turistas internacionales por aeropuertos. Vía aérea internacional. Noviembre y acumulado 2020 .....	<b>4</b>
<b>Cuadro 2.</b> Flujo receptivo y emisoro de turistas internacionales y saldo. Vía aérea internacional. Enero 2019-noviembre 2020 .....	<b>5</b>
<b>Gráfico 1.</b> Flujo receptivo y emisoro de turistas internacionales. Vía aérea internacional. Noviembre 2013-noviembre 2020.....	<b>5</b>
<b>Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo .....</b>	<b>6</b>
<b>Encuesta de Turismo Internacional .....</b>	<b>7</b>
<b>Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery.</b> Noviembre de 2020 .....	<b>7</b>
<b>Cuadro 3.</b> Flujo receptivo y emisoro de turistas internacionales y saldo. Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery. Enero 2019-noviembre 2020 .....	<b>7</b>
<b>Anexo estadístico .....</b>	<b>8</b>
<b>Cuadro 4.</b> Turismo receptivo. Llegada de turistas, pernoctaciones y estadía promedio. Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery. Enero 2019-noviembre 2020 .....	<b>8</b>
<b>Cuadro 5.</b> Turismo emisoro. Salida de turistas, pernoctaciones y estadía promedio. Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery. Enero 2019-noviembre 2020 .....	<b>9</b>
<b>Notas técnicas del turismo internacional.....</b>	<b>10</b>



## Estadísticas de turismo internacional en el marco de la COVID-19

Noviembre de 2020

Como es de público conocimiento, a partir de marzo de 2020 se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

En particular, de acuerdo al decreto n° 260/20,<sup>1</sup> el 12 de marzo quedaron suspendidas las llegadas de todos los vuelos internacionales de pasajeros que unen la Argentina con destinos considerados de riesgo. Solo la compañía Aerolíneas Argentinas fue exceptuada y continuó operando con un plan especial de contingencia para la repatriación de connacionales a partir del 17 de marzo. En normas posteriores se ampliaron y modificaron las restricciones para el ingreso y egreso de pasajeros al territorio nacional a través de puertos, aeropuertos, pasos internacionales, centros de frontera y cualquier otro punto de acceso.

Cabe señalar que las disposiciones mencionadas fijan algunas excepciones sobre la prohibición de ingreso, por ejemplo, para quienes tienen causas justificadas, de acuerdo al decreto n° 274/20,<sup>2</sup> con las normas complementarias y modificatorias.

El Gobierno nacional implementó en abril, mediante el decreto de necesidad y urgencia n° 331/20,<sup>3</sup> la apertura planificada y controlada de pasos terrestres, aéreos, fluviales y marítimos, bajo la modalidad de “corredores seguros”, para posibilitar el ingreso paulatino al territorio nacional de las personas residentes en el país y de los argentinos con residencia en el exterior que no hayan podido hacerlo durante la vigencia del decreto n° 313/20,<sup>4</sup> en el marco de las medidas adoptadas para contener la COVID-19.

El 30 de octubre se publicó la resolución n° 243/20<sup>5</sup> del Ministerio de Transporte, donde se encomendó a la Administración Nacional de Aviación Civil la aprobación de la programación de las operaciones de transporte aéreo internacional de pasajeros, respetando las restricciones de ingreso al país, establecidas en el decreto n° 274/20 y sus sucesivas prórrogas y excepciones. De este modo, se reanudaron los vuelos internacionales regulares que hasta dicho momento se venían realizando como vuelos especiales autorizados como excepción.

En este contexto, mediante la decisión administrativa n° 1.949<sup>6</sup> emitida por el Jefe de Gabinete de Ministros y publicada el 29 de octubre, el Gobierno nacional estableció la excepción al cumplimiento del aislamiento social preventivo y obligatorio a la actividad del Turismo y al Servicio Público de Transporte Internacional a los efectos de realizar una prueba piloto de turismo receptivo, para turistas provenientes de países limítrofes que sean nacionales o extranjeros residentes en ellos y cuyo destino sea el Área Metropolitana de Buenos Aires. Quienes ingresaron al país al amparo de la presente norma debieron presentar una Declaración Jurada Obligatoria, una constancia de PCR negativo (con 72 horas de antelación como máximo) y un seguro de asistencia médica que comprenda prestaciones de internación y aislamiento por la COVID-19.

Por su parte, los movimientos del turismo emisivo continuaron limitados a las condiciones de ingreso del país de destino. Los requisitos migratorios que se debían cumplir incluyeron residencia en el país de destino, tener doble ciudadanía o contar con permisos acordados, como en los casos de reagrupaciones familiares y trabajadores o estudiantes con la correspondiente documentación.

<sup>1</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/5217883/20200312?busqueda=1&suplemento=1>.

<sup>2</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/5217887/20200316?busqueda=1&suplemento=1>.

<sup>3</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227334/20200401>.

<sup>4</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227192/20200327>.

<sup>5</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/236711/20201030>.

<sup>6</sup> Ver: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/236664/20201029>.

## Introducción

La Encuesta de Turismo Internacional (ETI) está suspendida temporalmente desde marzo de 2020 cumpliendo con las recomendaciones vigentes del Ministerio de Salud de la Nación en el marco de la COVID-19. Con el fin de recabar información de los viajes con fines turísticos, mientras el operativo de campo esté interrumpido, se utilizan para las estimaciones los datos provistos por la Dirección Nacional de Migraciones.<sup>7</sup>

En el presente informe, se muestran los datos del movimiento mensual y acumulados referidos al turismo receptivo y emisoro por la vía aérea internacional.<sup>8</sup>

Se han realizado cambios provisorios en relación con la presentación habitual del informe técnico *Estadísticas de Turismo Internacional*. Solo se presentan los datos de la cantidad de turistas para noviembre, pero no se exponen las estimaciones de pernотaciones y estadía promedio, ni las correspondientes aperturas por países de residencia habitual y destino principal del viaje.

Asimismo, es importante destacar que debido a la imposibilidad de una caracterización y cuantificación acertadas, producto de la ausencia del operativo de campo, las cifras del turismo receptivo y emisoro pueden incluir una proporción de viajeros que se trasladan por motivos distintos a los turísticos o que, por su condición de residencia, no deberían estar incluidos.

El 1 de agosto de 2020 se produjo el cese de operaciones y cierre temporal del Aeroparque Jorge Newbery, por obras de repavimentación, extensión y ensanchado de la pista. Por lo tanto, a partir de agosto, los cuadros donde se muestran los movimientos de Ezeiza y Aeroparque contienen solo valores que corresponden a los datos de Ezeiza.

## Vía aérea internacional

En noviembre de 2020, se estimaron 7,4 mil llegadas de turistas no residentes a la Argentina, cifra que presentó una disminución interanual de 97,2%. En los once meses transcurridos del año, se calcularon 679,1 miles de llegadas de turistas no residentes, la cifra registró un descenso interanual de 75,4%. Ezeiza y Aeroparque concentraron el 89,9% de los arribos, con una baja interanual de 75,0%.

Las salidas al exterior alcanzaron un total de 28,6 mil turistas residentes, cifra que registró un descenso interanual de 89,3%. En los once meses transcurridos de 2020, las salidas totalizaron 852,6 miles de turistas residentes y acumularon una caída interanual de 77,0%. El Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery representaron el 81,8% de las salidas de turistas residentes, con una disminución de 77,0% respecto al mismo período del año anterior.

El saldo de turistas internacionales en noviembre resultó negativo en 21,3 mil para toda la vía aérea internacional. Por su parte, el saldo de turistas en el período enero-noviembre fue negativo en 173,6 mil.

**Cuadro 1. Flujo receptivo y emisoro de turistas internacionales por aeropuertos. Vía aérea internacional. Noviembre y acumulado 2020**

Aeropuertos internacionales	Turismo receptivo*					Turismo emisoro*				
	Noviembre de 2020	Variación interanual	Enero-noviembre de 2020	Variación interanual	Participación enero-noviembre de 2020	Noviembre de 2020	Variación interanual	Enero-noviembre de 2020	Variación interanual	Participación enero-noviembre de 2020
	Miles de turistas	%	Miles de turistas	%	%	Miles de turistas	%	Miles de turistas	%	%
<b>Total</b>	<b>7,4</b>	<b>-97,2</b>	<b>679,1</b>	<b>-75,4</b>	<b>100,0</b>	<b>28,6</b>	<b>-89,3</b>	<b>852,6</b>	<b>-77,0</b>	<b>100,0</b>
Ezeiza y Aeroparque (1)	7,3	-96,9	610,4	-75,0	89,9	28,3	-87,2	697,8	-77,0	81,8
Resto de aeropuertos	0,0	-99,8	68,7	-78,3	10,1	0,4	-99,2	154,9	-76,9	18,2

(1) Ver nota al pie de página.

**Nota:** los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

<sup>7</sup> Ver, al final del informe, la nota aclaratoria sobre la metodología.

<sup>8</sup> Ver las notas técnicas.

**Nota:** con motivo del cese de operaciones y cierre temporal del Aeroparque Jorge Newbery desde el 1 de agosto, las cifras acumuladas incluyen datos del Aeroparque desde enero hasta julio. Los valores mensuales a partir de agosto de 2020 corresponden únicamente a Ezeiza.

Cuadro 2.

**Flujo receptivo y emisivo de turistas internacionales y saldo. Vía aérea internacional.  
Enero 2019-noviembre 2020**

Período	Turistas no residentes	Variación interanual	Turistas residentes	Variación interanual	Saldo
	Miles	%	Miles	%	Miles de turistas
<b>Año 2019*</b>	<b>3.065,2</b>	<b>11,1</b>	<b>3.950,3</b>	<b>-11,9</b>	<b>-885,1</b>
<b>Total once meses*</b>	<b>2.760,8</b>	<b>12,0</b>	<b>3.707,2</b>	<b>-11,9</b>	<b>-946,3</b>
Enero	339,2	25,7	376,8	-20,3	-37,5
Febrero	232,8	18,8	408,3	-15,7	-175,5
Marzo	267,6	23,8	387,4	-15,1	-119,8
Abril	243,4	12,0	316,9	-23,6	-73,5
Mayo	228,5	19,6	327,4	-16,3	-98,9
Junio	217,0	23,7	324,6	-3,4	-107,6
Julio	261,7	11,6	311,8	-17,4	-50,2
Agosto	240,9	6,0	347,7	3,7	-106,8
Septiembre	233,2	3,5	319,8	-2,6	-86,6
Octubre	231,9	-2,5	318,4	-4,2	-86,5
Noviembre	264,4	-3,7	268,0	-3,1	-3,6
Diciembre	304,4	3,3	243,1	-13,0	61,3
<b>Año 2020*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total once meses* (¹) (²)</b>	<b>679,1</b>	<b>-75,4</b>	<b>852,6</b>	<b>-77,0</b>	<b>-173,6</b>
Enero	314,0	-7,4	305,0	-19,0	9,0
Febrero	238,8	2,6	350,0	-14,3	-111,3
Marzo (²)	110,2	-58,8	137,7	-64,5	-27,5
Abril (²)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0
Mayo (²)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0
Junio (²)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0
Julio (²)	1,0	-99,6	3,6	-98,9	-2,6
Agosto (¹) (²)	1,7	-99,3	3,6	-99,0	-2,0
Septiembre (¹) (²)	2,6	-98,9	9,0	-97,2	-6,3
Octubre (¹) (²)	3,5	-98,5	15,1	-95,3	-11,6
Noviembre (¹) (²)	7,4	-97,2	28,6	-89,3	-21,3

(¹) Ver nota al pie de la página 4.

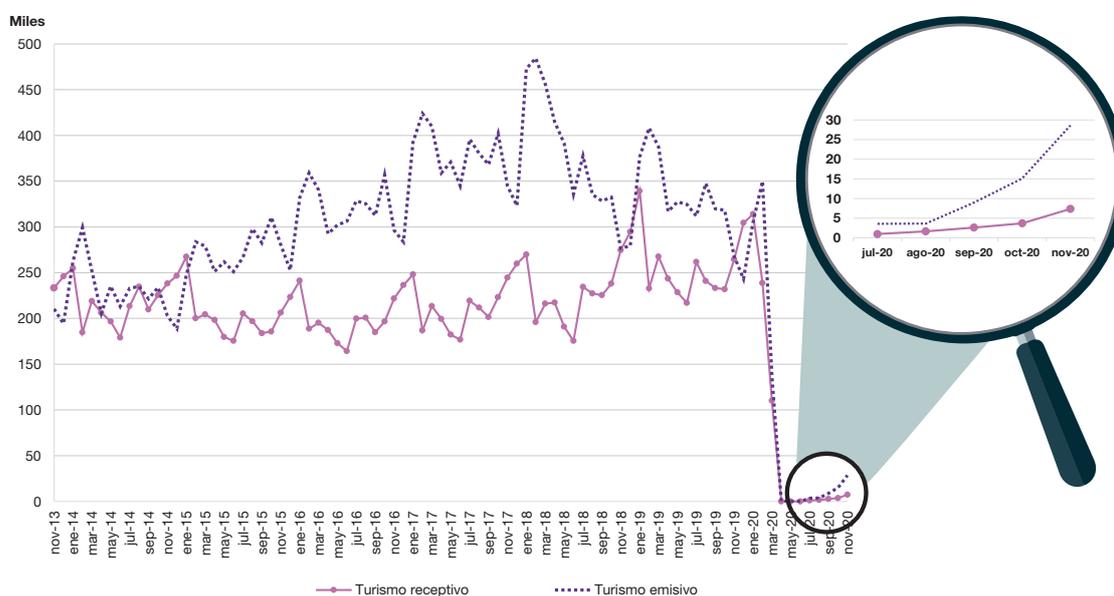
(²) Ver, al final del informe, la nota aclaratoria sobre la metodología.

**Nota:** los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 1.

**Flujo receptivo y emisivo de turistas internacionales. Vía aérea internacional.  
Noviembre 2013-noviembre 2020**



**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

### Suspensión temporaria de la publicación durante el período de la COVID-19

El INDEC produce las versiones desestacionalizadas y tendencias-ciclo de ciertos indicadores de actividades económicas para ayudar a comprender la evolución subyacente a los datos, o bien, para el análisis de coyuntura de dichas series temporales.

Las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretadas para reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria afectan en forma diferencial a cada actividad económica. Durante esta etapa, las opciones de desestacionalización estarán sujetas a revisión permanente con la incorporación de cada nuevo dato para tratar de modelar la componente estacional y la tendencia-ciclo en forma acertada y oportuna. Mientras duren dichas medidas, los ajustes tendrán el carácter de preliminares. Una vez superada esta situación atípica, se realizará una revisión integral de las opciones de los ajustes estacionales de todas las series.

En particular, **el turismo es una de las actividades económicas que más sufrieron el impacto** de la crisis, como lo reflejan los indicadores asociados a la ETI y a la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Dichas series se vieron fuertemente afectadas por un cambio estructural drástico que se visualiza como actividad nula o reducida desde abril de 2020. A partir de junio –y hasta que la actividad turística muestre una recuperación suficiente–, se decidió no presentar las series desestacionalizadas y la tendencia-ciclo del turismo receptivo y emisivo por vía aérea internacional.

## Encuesta de Turismo Internacional (ETI)

### Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery.

#### Noviembre de 2020

En noviembre de 2020, se estimó un total de 7,3 mil llegadas de turistas no residentes, cifra que presentó una disminución interanual de 96,9%. Las salidas al exterior totalizaron 28,3 mil turistas residentes, lo que significó una disminución de 87,2% con respecto al mismo mes del año anterior. Por lo tanto, el saldo resultó negativo en 20,9 mil turistas internacionales.

**Cuadro 3. Flujo receptivo y emisivo de turistas internacionales y saldo. Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery. Enero 2019-noviembre 2020**

Período	Turistas no residentes	Variación interanual	Turistas residentes	Variación interanual	Saldo
	Miles	%	Miles	%	Miles de turistas
<b>Año 2019*</b>	<b>2.717,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3.232,8</b>	<b>-10,2</b>	<b>-514,9</b>
<b>Total once meses*</b>	<b>2.444,4</b>	<b>10,8</b>	<b>3.037,0</b>	<b>-10,2</b>	<b>-592,5</b>
Enero	303,0	22,6	289,0	-23,3	14,0
Febrero	203,4	14,4	325,4	-16,7	-122,1
Marzo	237,1	20,3	309,1	-16,4	-72,0
Abril	218,4	11,4	261,3	-20,6	-42,9
Mayo	205,8	20,6	273,3	-11,6	-67,4
Junio	194,2	23,9	264,2	-1,2	-70,0
Julio	224,6	11,5	256,5	-13,6	-31,8
Agosto	209,8	4,5	297,0	7,2	-87,1
Septiembre	205,8	2,4	271,3	1,3	-65,5
Octubre	206,1	-2,7	268,8	-1,0	-62,7
Noviembre	236,2	-3,9	221,1	-1,4	15,1
Diciembre	273,5	4,0	195,8	-10,8	77,7
<b>Año 2020*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total once meses* (1) (2)</b>	<b>610,4</b>	<b>-75,0</b>	<b>697,8</b>	<b>-77,0</b>	<b>-87,4</b>
Enero	283,8	-6,3	242,3	-16,2	41,5
Febrero	213,3	4,9	286,0	-12,1	-72,7
Marzo (2)	97,3	-59,0	110,6	-64,2	-13,3
Abril (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0
Mayo (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0
Junio (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0
Julio (2)	1,0	-99,6	3,5	-98,6	-2,6
Agosto (1) (2)	1,6	-99,2	3,5	-98,8	-1,8
Septiembre (1) (2)	2,6	-98,7	8,8	-96,8	-6,2
Octubre (1) (2)	3,5	-98,3	14,8	-94,5	-11,4
Noviembre (1) (2)	7,3	-96,9	28,3	-87,2	-20,9

(1) Ver nota al pie de la página 4.

(2) Ver, al final del informe, la nota aclaratoria sobre la metodología.

**Nota:** los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Anexo estadístico

**Cuadro 4. Turismo receptivo. Llegada de turistas, pernoctaciones y estadía promedio. Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery. Enero 2019-noviembre 2020**

Período	Turistas no residentes	Variación interanual	Pernoctaciones	Variación interanual	Estadía promedio	Variación interanual
	Miles	%	Miles de noches	%	Noches	%
<b>Año 2019*</b>	<b>2.717,9</b>	<b>10,1</b>	<b>34.857,2</b>	<b>2,9</b>	<b>12,8</b>	<b>-6,5</b>
<b>Total once meses*</b>	<b>2.444,4</b>	<b>10,8</b>	<b>30.388,6</b>	<b>5,9</b>	<b>12,4</b>	<b>-4,4</b>
Enero	303,0	22,6	4.434,3	16,0	14,6	-5,4
Febrero	203,4	14,4	2.746,3	8,9	13,5	-4,8
Marzo	237,1	20,3	3.136,7	9,5	13,2	-8,9
Abril	218,4	11,4	2.617,3	5,6	12,0	-5,2
Mayo	205,8	20,6	2.594,6	26,8	12,6	5,2
Junio	194,2	23,9	2.033,6	12,1	10,5	-9,5
Julio	224,6	11,5	2.823,5	5,5	12,6	-5,4
Agosto	209,8	4,5	2.707,2	-7,0	12,9	-11,0
Septiembre	205,8	2,4	2.259,5	0,1	11,0	-2,3
Octubre	206,1	-2,7	2.338,6	-3,0	11,3	-0,3
Noviembre	236,2	-3,9	2.697,1	-6,5	11,4	-2,7
Diciembre	273,5	4,0	4.468,6	-13,7	16,3	-17,0
<b>Año 2020*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total once meses* (1) (2)</b>	<b>610,4</b>	<b>-75,0</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
Enero	283,8	-6,3	3.989,8	-10,0	14,1	-4,0
Febrero	213,3	4,9	3.067,0	11,7	14,4	6,5
Marzo (2)	97,3	-59,0	1.526,1	-51,3	15,7	18,6
Abril (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	///	///
Mayo (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	///	///
Junio (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	///	///
Julio (2)	1,0	-99,6	///	///	///	///
Agosto (1) (2)	1,6	-99,2	///	///	///	///
Septiembre (1) (2)	2,6	-98,7	///	///	///	///
Octubre (1) (2)	3,5	-98,3	///	///	///	///
Noviembre (1) (2)	7,3	-96,9	///	///	///	///

(1) Ver nota al pie de la página 4.

(2) Ver, al final del informe, la nota aclaratoria sobre la metodología.

**Nota:** los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 5. Turismo emisor. Salida de turistas, pernoctaciones y estadía promedio. Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery. Enero 2019-noviembre 2020**

Período	Turistas residentes	Variación interanual	Pernoctaciones	Variación interanual	Estadía promedio	Variación interanual
	Miles	%	Miles de noches	%	Noches	%
<b>Año 2019*</b>	<b>3.232,8</b>	<b>-10,2</b>	<b>50.876,1</b>	<b>-11,7</b>	<b>15,7</b>	<b>-1,7</b>
<b>Total once meses*</b>	<b>3.037,0</b>	<b>-10,2</b>	<b>47.058,7</b>	<b>-11,9</b>	<b>15,5</b>	<b>-2,0</b>
Enero	289,0	-23,3	4.662,2	-14,0	16,1	12,2
Febrero	325,4	-16,7	5.267,5	-17,1	16,2	-0,5
Marzo	309,1	-16,4	4.863,3	-18,4	15,7	-2,4
Abril	261,3	-20,6	3.779,3	-17,9	14,5	3,4
Mayo	273,3	-11,6	3.946,6	-16,0	14,4	-5,0
Junio	264,2	-1,2	3.762,6	-13,0	14,2	-11,9
Julio	256,5	-13,6	4.105,0	-20,8	16,0	-8,3
Agosto	297,0	7,2	4.717,0	-6,6	15,9	-12,9
Septiembre	271,3	1,3	4.280,1	6,6	15,8	5,2
Octubre	268,8	-1,0	4.142,0	-3,6	15,4	-2,6
Noviembre	221,1	-1,4	3.533,1	0,2	16,0	1,6
Diciembre	195,8	-10,8	3.817,4	-9,1	19,5	1,9
<b>Año 2020*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total once meses* (1) (2)</b>	<b>697,8</b>	<b>-77,0</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
Enero	242,3	-16,2	4.240,8	-9,0	17,5	8,5
Febrero	286,0	-12,1	4.623,0	-12,2	16,2	-0,1
Marzo (2)	110,6	-64,2	1.843,9	-62,1	16,7	5,9
Abril (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	///	///
Mayo (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	///	///
Junio (2)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	///	///
Julio (2)	3,5	-98,6	///	///	///	///
Agosto (1) (2)	3,5	-98,8	///	///	///	///
Septiembre (1) (2)	8,8	-96,8	///	///	///	///
Octubre (1) (2)	14,8	-94,5	///	///	///	///
Noviembre (1) (2)	28,3	-87,2	///	///	///	///

(1) Ver nota al pie de la página 4.

(2) Ver, al final del informe, la nota aclaratoria sobre la metodología.

**Nota:** los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Notas técnicas del turismo internacional

La estimación del turismo receptivo y emisor por la vía aérea utiliza como fuentes principales de información la ETI y los registros migratorios provistos por la Dirección Nacional de Migraciones (DNM). Las estimaciones mensuales del turismo internacional comprenden únicamente a los turistas residentes y no residentes, excluyendo a los tripulantes y el tránsito vecinal fronterizo (TVF). A partir de enero de 2019, las personas cuyo motivo principal de visita es ser empleado por una unidad residente del país visitado son incorporadas a las estimaciones del turismo por vía aérea internacional. Si bien estas personas no se deberían considerar según la definición internacional, quedan incluidas en las estimaciones mensuales debido a la dificultad de su exclusión. En 2018, se estimó aproximadamente un 0,1% de visitantes que ingresan o egresan por este motivo cada mes.

Las principales variables investigadas son las llegadas de turistas no residentes y salidas de turistas residentes al exterior según el aeropuerto de ingreso/egreso. Se trabaja con nueve categorías distintas según la residencia de los viajeros: Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, “Estados Unidos y Canadá” y otras regiones englobadas: “Resto de América”, Europa y “Resto del mundo”.

La ETI tiene como objetivo medir el flujo y el gasto de los visitantes no residentes durante su permanencia en la Argentina (turismo receptivo) y de los visitantes residentes en la Argentina durante su permanencia en el exterior (turismo emisor).

Se encuesta a los visitantes residentes al momento de regresar al país y a los no residentes cuando abandonan el territorio argentino, es decir, cuando han concluido su viaje. Las principales variables investigadas son la residencia, el tamaño del grupo de viaje, la duración de la estadía y el tipo de alojamiento utilizado en cada uno de los sitios visitados, la modalidad de organización del viaje o utilización de paquetes turísticos y el monto gastado por el grupo de viaje.

La ETI 2020, que reconoce como antecedente las realizadas en 1996, 2001 y desde 2004 al 2019, se realiza actualmente<sup>9</sup> en los siguientes sitios: los aeropuertos internacionales de Ezeiza, Córdoba y Mendoza; el Aeroparque Jorge Newbery; el Paso Internacional Cristo Redentor; y el Puerto de Buenos Aires. En su conjunto representan, aproximadamente, el 50% del movimiento turístico del país.

## Definiciones y conceptos utilizados

**Estadía promedio:** resulta del cociente entre el número total de pernoctaciones y el número total de viajeros.

**Excursionista internacional o visitante del día:** es aquel visitante internacional que no pernocta en el lugar visitado.

**Gasto diario promedio:** resulta del cociente entre el gasto total y el número total de pernoctaciones.

**Gasto total:** comprende todo gasto de consumo de bienes y servicios efectuado por un turista o por cuenta de un turista durante su estadía en el lugar visitado. Excluye el valor del transporte internacional, pero incluye el valor del transporte dentro del país visitado.

**País de residencia habitual:** es aquel en el cual una persona permanece la mayor parte del año o, en caso de permanecer un período menor, aquel país al cual la persona tiene previsto regresar para residir los siguientes doce meses.

**Pernoctaciones:** es el número de noches que cada viajero permanece alojado fuera de su lugar de residencia habitual, es decir, en el lugar visitado.

**Turismo emisor:** salida de turistas residentes en la Argentina hacia el exterior.

**Turista internacional:** todo visitante internacional que pasa por lo menos una noche en el lugar visitado.

**Turismo receptivo:** llegada de turistas no residentes en la Argentina procedentes del exterior.

**Viajero internacional:** toda persona que se desplaza fuera de su país de residencia habitual, cualquiera sea el motivo del viaje y utilizando cualquier medio de transporte, incluso a pie.

**Visitante internacional:** toda persona que viaja a un país diferente de aquel donde tiene su residencia habitual por un período inferior a doce meses consecutivos, y cuyo motivo principal de visita no es ser empleado por una unidad residente del país visitado.

<sup>9</sup> La ETI está suspendida temporalmente desde marzo de 2020 cumpliendo las recomendaciones vigentes del Ministerio de Salud de la Nación en el marco de la COVID-19.

## Desestacionalización y tendencia-ciclo de las series de turismo internacional

La desestacionalización de una serie es el procedimiento mediante el cual se obtiene una nueva serie libre de estacionalidad y de las variaciones debidas a la composición del calendario. El programa X-13ARIMA-SEATS permite utilizar el módulo X-11, que estima la estacionalidad por medio de promedios móviles aplicados en forma iterativa. Por las características del método, los factores estimados sufren modificaciones cada vez que se incorpora un nuevo dato a la serie original, esto puede producir revisiones de los valores ya publicados. El método de desestacionalización que se fijó para ambas series es el método directo.

Las principales características del ajuste estacional en las series turismo internacional receptivo y emisoro son:

Opciones utilizadas	Receptivo	Emisoro
Modo de descomposición	Multiplicativo	Multiplicativo
Transformación	Log	Log
Modelo	(011) (011) <sub>12</sub>	(011) (011) <sub>12</sub>
Ajusta Pascua	No	Sí
Ajusta variación por días de actividad	Sí	No
Ajusta fin de semana largo	No	No
Ajusta <i>outliers</i>	Sí	Sí
Filtros estacionales finales	3x5	3x5

La tendencia-ciclo es un indicador que permite analizar los ciclos y la tendencia a largo plazo. Para todas las series antes mencionadas, la estimación de la tendencia-ciclo se realizará por el método H13 modificado (Dagum, 1996), que consiste en un posprocesamiento de la serie desestacionalizada.

Las opciones son:

1. Extensión con un año de pronósticos de la serie desestacionalizada corregida por valores extremos, utilizando el modelo (011) (001)<sub>12</sub>.
2. Corrección más estricta de valores extremos.
3. Estimación de la tendencia utilizando el filtro Henderson de 13 términos.

Cabe destacar que las opciones del ajuste estacional se fijan una vez al año.

### Referencias:

Dagum, E. B. (1996). A new method to reduce unwanted ripples and revisions in trend-cycle estimates from X-11-ARIMA. *Survey Methodology*, 22(1), 77-83.

### **Nota aclaratoria sobre la metodología**

El operativo de campo de la Encuesta de Turismo Internacional (ETI) fue suspendido en todos los pasos donde se lleva a cabo, debido a la emergencia sanitaria, a partir de la segunda mitad del mes de marzo. De este modo, la estimación del turismo receptivo y emisor se basa únicamente en los registros migratorios provistos por la Dirección Nacional de Migraciones. La ETI es una de las fuentes principales de información de los viajes con fines turísticos, mientras continúa interrumpida, no es posible obtener estimaciones desagregadas por motivo del viaje, tipo de alojamiento, organización del viaje, país de residencia habitual y destino principal del viaje. Tampoco se incluyen las estimaciones de pernoctaciones totales, estadía promedio, gasto total y gasto diario promedio.

Como se detalla en la Metodología INDEC n° 29, el turismo receptivo (llegada de turistas no residentes) se estima al momento de su salida y el turismo emisor (salida de turistas residentes) se estima en forma inversa, es decir, al momento de su regreso al país. En ambos casos, la información es proporcionada por la DNM, y luego se completa con los datos provenientes de la encuesta. Esta estimación supone una buena aproximación, ya que la cantidad de entradas es muy similar a la cantidad de salidas en el mes, tanto para el turismo emisor como para el receptivo. En circunstancias excepcionales como las que acontecen desde marzo de 2020, este supuesto no se cumplió de la misma forma todos los meses.

Por lo tanto, con el objetivo de no discontinuar la serie estadística y ofrecer a las personas usuarias información relevante y oportuna, el equipo técnico realizó una modificación temporal en el procesamiento de los datos para reflejar el comportamiento del turismo en el marco de la COVID-19. En marzo de 2020, se utilizaron las salidas de residentes argentinos para estimar el turismo emisor y las entradas de no residentes para estimar el turismo receptivo. Para el período abril-junio, dado el reducido volumen de los flujos, la imposibilidad de su caracterización y cuantificación acertadas, el movimiento emisor y receptivo, en términos de viajes con motivos turísticos, se presentó en cero para todos los pasos internacionales. Para julio, se restableció la estimación del turismo emisor, con base en las entradas de residentes en el momento de su regreso al país, mientras que el turismo receptivo se calculó con base en las entradas de turistas no residentes. A partir de agosto de 2020, para la estimación de los flujos del turismo emisor y receptivo se utilizaron los mismos criterios que estaban vigentes antes de las restricciones a la circulación, que oportunamente fueron explicados en el segundo párrafo de esta nota aclaratoria.

Para mayor información se puede consultar la Metodología INDEC n° 29, disponible en:  
[https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eti\\_aspectos\\_metodologicos\\_2018.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eti_aspectos_metodologicos_2018.pdf).

La Encuesta de Turismo Internacional (ETI) y la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) son realizadas por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico del Ministerio de Turismo y Deportes y por la Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo del INDEC.

El Ministerio de Turismo y Deportes y el INDEC agradecen la colaboración de la Dirección Nacional de Migraciones y la Policía de Seguridad Aeroportuaria, así como el apoyo de las empresas Buquebus S.A., Aeropuertos Argentina 2000 S.A. y las asociaciones empresarias de la Cámara Argentina de Turismo (CAT).